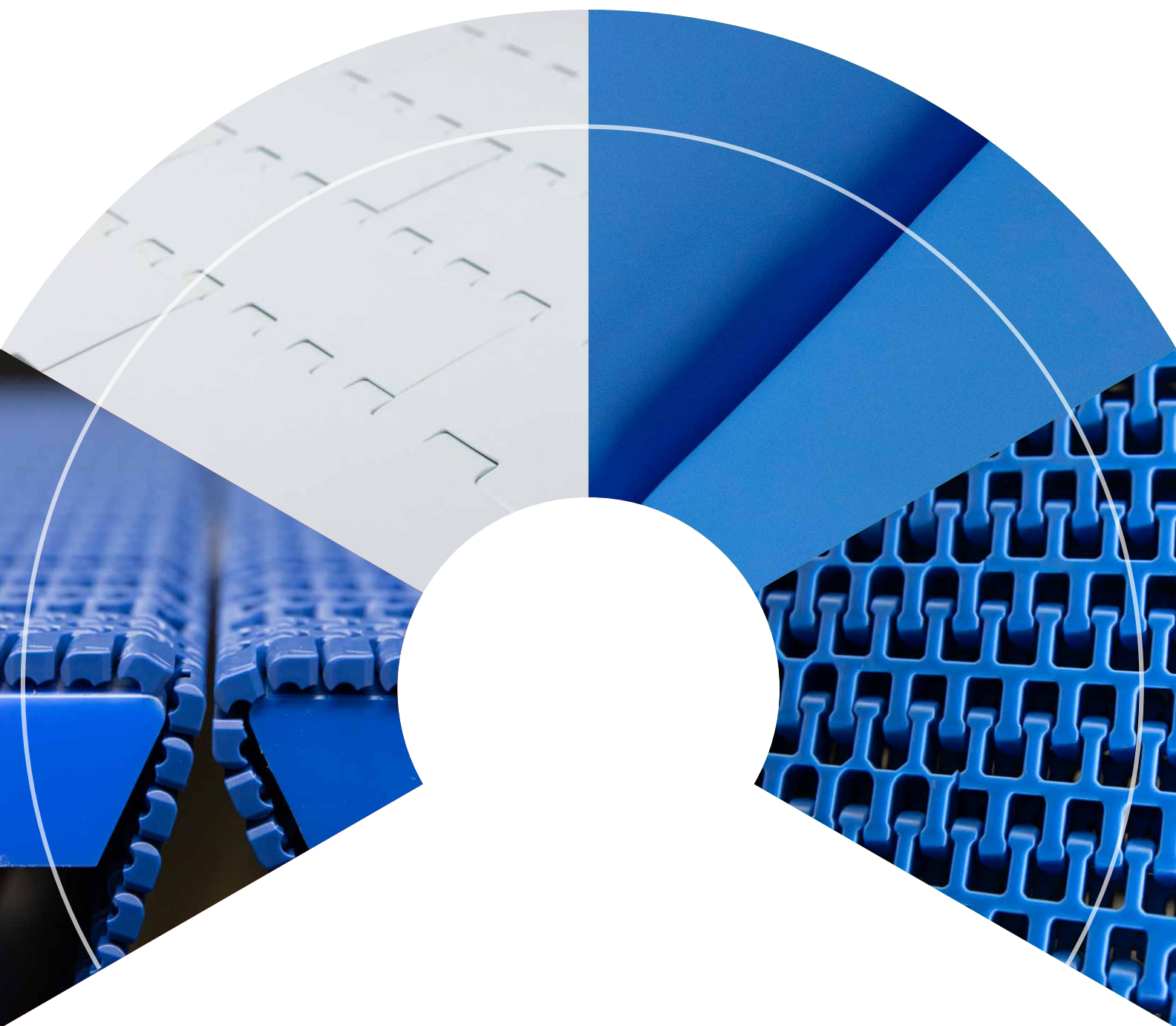


リスク評価ワークブック： ベルト供給業者の選択



お客様の成功がかかっています

食品ブランドの失墜は簡単に発生します。ほんの少しの蛇行、わずかなエッジの摩耗。それだけで異物混入（FMC）の原因となり、ブランドにとって致命的なリコールにつながります。しかし、リスクを最小限に抑える方法があります。

その1つが、Intralox® FoodSafe™ システムを使用した製品の搬送です。これは、食品業界向けに開発された最も安全で生産性の高いベルト、部品、サービスからなるシステムで、コンベアに起因するFMCのリスクを最小限に抑えます。

しかし、お客様がどの搬送ソリューションを使用する場合でも、当社は世界中のあらゆる消費者にとって最も安全な食品製品を提供したいと考えています。そのため、リスクを最小限に抑えるもう1つの方法は、このワークブックを使用して候補となるベルト供給業者を評価することです。



イントラロックチームのヒント

異なるベルト供給業者のベルトや部品を組み合わせることは、一見無害のように思われますが、両製品の保証を無効にし、異物混入（FMC）リスクを高める場合があります。**長期的に見れば、思ったほどコストの節約にならない可能性が高いのです。**

ベルトサプライヤーの評価方法

お客様の装置、ベルト、部品が連携して正常に動作するためには、お客様とベルト供給業者が協力する必要があります。このワークブックの質問を利用して、汚染物質の混入、保証の無効化、隠れた費用などを積極的に回避してください。各質問で、候補となるサプライヤーがお客様の期待を満たしている場合は、質問の横のチェックボックスにチェックを入れてください。最後にある得点表を使用して、リスク評価得点を算出・確認しましょう。

セクション1：戦略的パートナーシップ

- ☐ **長期的なパートナーですか、それとも一時的な取引先ですか？**
販売後の対応方法について説明してもらったり、設置中や設置後にサポートが必要になった場合、どう対応するかを尋ねてください。
- ☐ **ベルト製品以外にも提供していますか？**
ベルトと連携するよう設計された部品についてはどうですか？または適切な性能を保証するためのサービスやサポートについてはどうですか？
- ☐ **お客様のライン向けにカスタマイズされたソリューションを提供できますか？**
食品加工業者向けの汎用ソリューションはほとんどありません。ベルト供給業者が、お客様の用途独自の制約や課題に対応できることを確認してください。
- ☐ **納期はどのくらいですか？また、緊急出荷にはどのように対応していますか？**
急送サービス料についてどのように説明されているか必ず確認してください。サプライヤーが「サービス料はかからない」と答えた場合は、料金が隠されているか、または、サプライヤーに大規模な急送の経験がない可能性があります。
- ☐ **問い合わせの際、どれくらい迅速に担当者で連絡が取れますか？**
お客様の地域、業界、またはブランドに特化した専門家またはチームはいますか？それとも、限られた数の担当者の注目を得るために競争しなければならない状況でしょうか？

セクション2：業界の専門知識

- ☐ **業界においてどのような経験を有していますか？**
新しい企業ですか？市場において、彼らの製品はどの程度実績がありますか？
- ☐ **ベルト、部品、装置がどのように連携して動作するか考慮していますか？**
ライン全体について質問していますか？それとも特定の部品についてのみですか？システム全体への影響を考慮しているのか、それとも単に物理的な適合性を評価しているだけですか？
- ☐ **特定の用途または製品について質問していますか？**
解決したい課題や、貴社のKPI（重要業績評価指標）について質問してきましたか？より優しい製品の取り扱い、より高い処理能力、耐摩耗性、あるいはその他の要件が必要かどうか、彼らは把握していますか？
- ☐ **過去に取引した同様の顧客や、改善したラインを参考にできますか？**
同じ目標や課題に取り組んだパートナーの連絡先や事例について尋ねてください。
- ☐ **サポート担当者は貴社の業界に精通していますか？**
技術的支援を依頼する場合に、業界特有の課題に対処するようにトレーニングを受けたエンジニアが対応しますか？それとも一般的なサポートやマニュアル通りのトラブル対応を得られるだけですか？

セクション3：製品の性能および品質

- ☐ 彼らの製品開発プロセスはどのようなものですか？
パートナーと協力して市場の隙間に対応していますか？彼らのイノベーションを推進しているものは何ですか？
- ☐ 彼らの製品はどのようなテストを受けていますか？
ベルト張力、化学薬品適合性、耐熱性、耐摩耗性などのデータを提供できますか？
- ☐ 性能の向上に関する彼らの主張は測定可能ですか？
検証のために、関連する導入事例、お客様の声、または導入前後の比較データなどを依頼してみましょう。
- ☐ 彼らの製品はどこで製造されていますか？
その立地は、スピード、品質管理、トレーサビリティを可能にしていますか？
- ☐ ベルトに保証を付けていますか？
書面には何が記載されていますか？何か問題が発生した場合、どのような対応を取っていますか？

リスク評価得点表
各チェックボックスにチェックすると、1ポイントです

セクション	ポイント(0～5)	注
1 - 戦略的パートナーシップ		
2 - 業界の専門知識		
3 - 製品の性能および品質		
合計得点		



リスク評価の得点

- 13～15ポイント：**あらゆる用途において、強力でリスクの低いベルト供給業者
- 9～12ポイント：**ある程度適していますが、お客様のニーズに対して不足点を評価する必要あり
- 0～9ポイント：**お客様のブランドにとってリスクとなる可能性が高いため、他の供給業者を検討してください

当社は喜んでご質問にお答えします

イントラロックス・カスタマーサービスにお問い合わせいただき、これらの質問をお寄せください。そして、お客様の食品安全に関して、より包括的に検討するきっかけとしてください。