



DA INOVAÇÃO À REALIZAÇÃO

SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS

Os serviços Intralox® ajudam a identificar e resolver seus desafios otimizando o layout de linha de produção, reduzindo os riscos do projeto e implementando soluções que agregam valor de acordo com os critérios que são importantes para você.

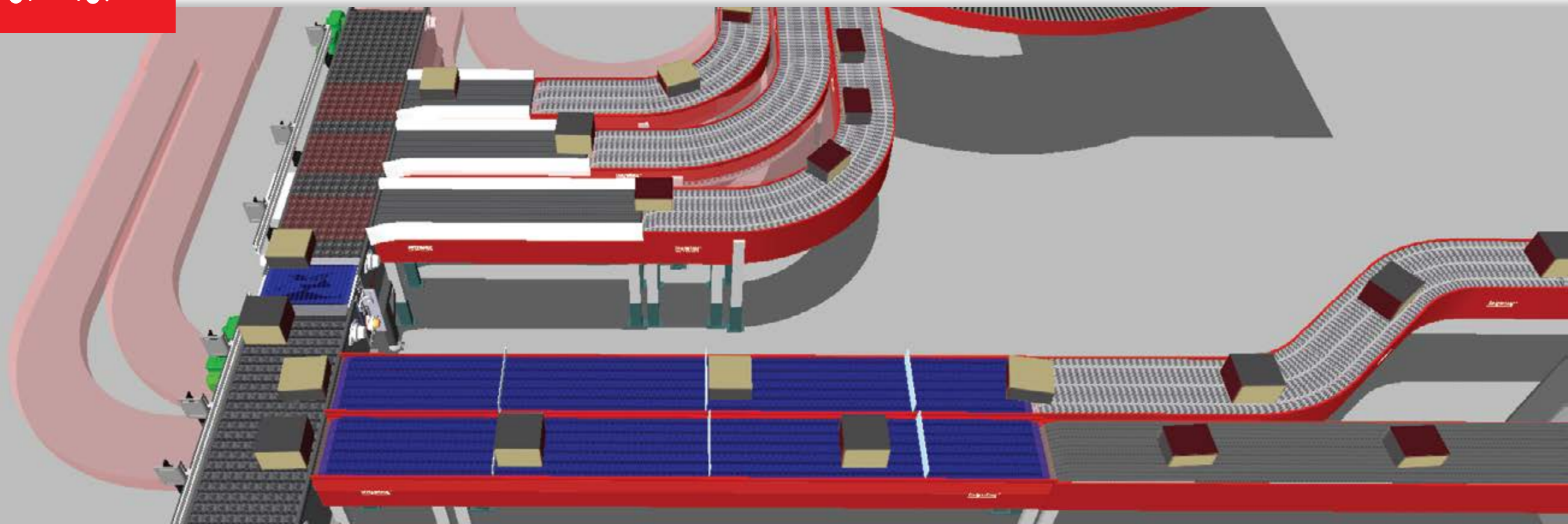
DA INOVAÇÃO À REALIZAÇÃO

A Intralox fornece suporte ao longo da seleção, desenho, fabricação, instalação e realização final do seu projeto.



“Por fim, reduzimos o cronograma do projeto em aproximadamente 30%, não houve nenhum problema durante a implementação e obtivemos um excelente desempenho durante a inicialização”.

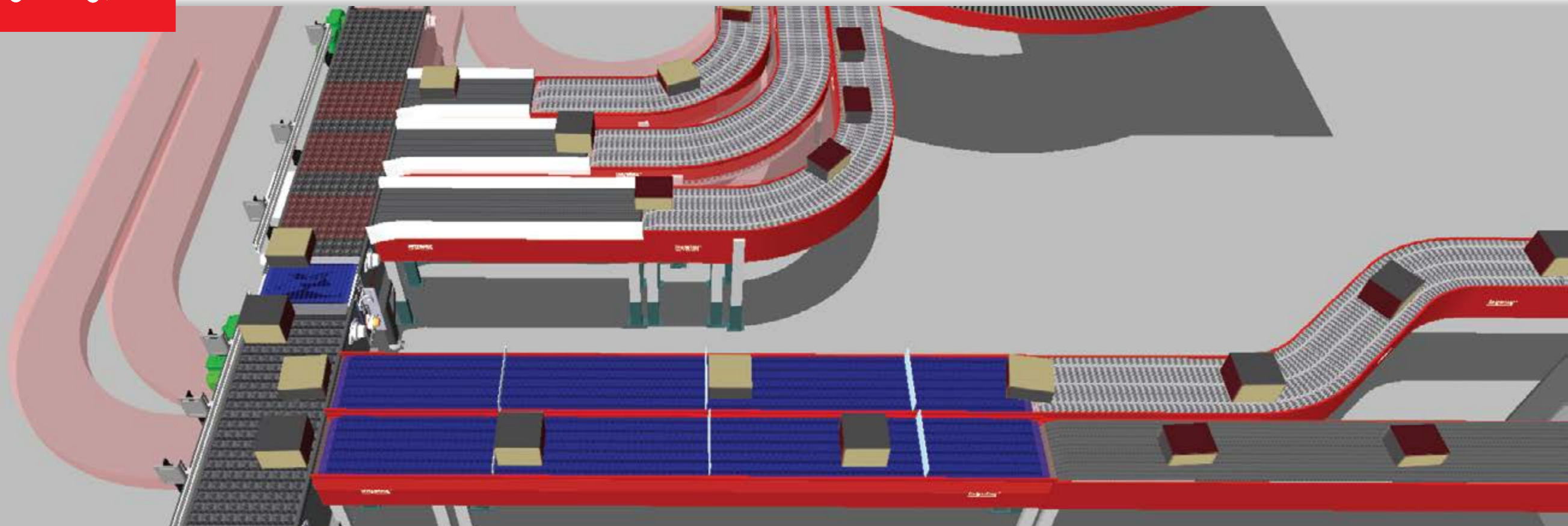
- Gerente de Projetos da Indústria Alimentícia



CONSULTORIA DE LAYOUT

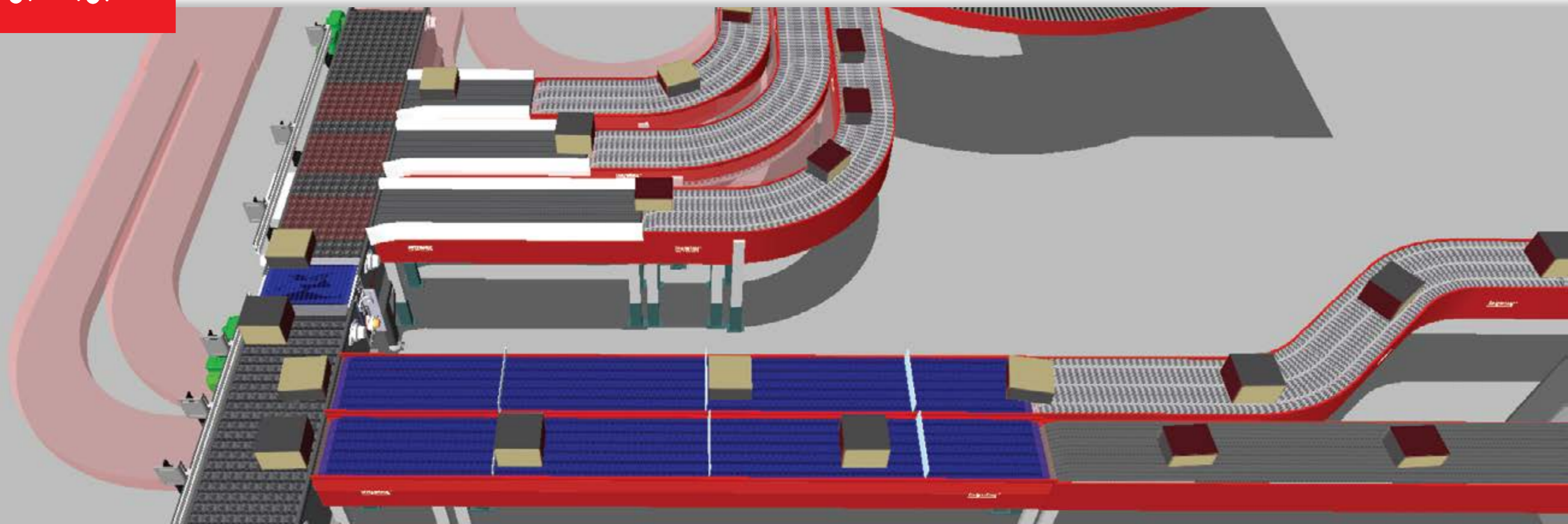
Nosso Grupo de Soluções de Sistemas globais trabalha com você para determinar a melhor solução e otimizar o layout da sua linha de distribuição ou produção. Com nosso programa de simulação, demonstramos e comprovamos os resultados eficazes que as tecnologias da Intralox e tradicionais têm sobre o layout de uma linha inteira. A consulta à Intralox nos primeiros estágios do processo de planejamento pode ajudar a qualificar e priorizar os impulsionadores de projeto para o seu negócio.

- Melhore o custo total de propriedade
- Deixe as linhas flexíveis e prontas para o futuro
- Aumente a produtividade
- Menos área útil necessária



SUPOORTE DE FORNECIMENTO

Trabalhando em conjunto com você e seus fornecedores, os vendedores de soluções da Intralox ajudam a especificar os elementos críticos das suas solicitações, como velocidade, transferências, proteção, funcionalidade e tamanhos de embalagem, antes de você enviá-los para cotações. A Intralox auxilia com o fornecimento para assegurar que as suas exigências sejam atendidas adequadamente e de forma pontual.



GERENCIAMENTO DE PROJETOS

O coordenador de projetos da Intralox assegura um fluxo de projeto simples e ideal, criando uma proposta clara com um escopo definido que atenderá às suas expectativas. Após a aceitação do contrato, o coordenador acompanhará o projeto até a sua conclusão e será responsável pelo escopo, programação e orçamento. Serão feitas também reuniões regulares e, se necessário, com a sua equipe de projeto e fornecedores, para monitorar a instalação e a integração do sistema.



TESTE DE ACEITAÇÃO EM FÁBRICA

A Intralox pode fazer um teste de aceitação em fábrica (Factory Acceptance Test, FAT) antes do envio, para verificar se a solução especificada pela Intralox atende às suas expectativas e reduz risco. Durante o FAT, o equipamento é inspecionado e sua funcionalidade testada com todos os produtos inclusos no escopo do seu projeto. Você também pode inspecionar o equipamento, fazer perguntas e confirmar as expectativas; será enviado a você um Relatório de Aceitação do Cliente.



SUORTE PARA INSTALAÇÃO MECÂNICA

Para garantir a instalação correta do equipamento, a Intralox disponibiliza um especialista qualificado para ajudar a equipe do cliente durante a instalação do equipamento. A instalação é realizada no local, ao longo de 1 a 5 dias úteis, e agrega muito valor no suporte de sistemas e equipamentos personalizados ou complexos. A desembalagem, montagem e instalação do equipamento continuam sendo sua responsabilidade.



SUPOORTE DE STARTUP E TREINAMENTO

Um especialista da Intralox fornece suporte no início da produção para assegurar que tudo funcione de acordo com a descrição da operação, os detalhes da aplicação e a funcionalidade. A configuração do sistema é verificada para identificar quaisquer problemas potenciais de funcionalidade, no início ao fim da linha de produção. Um teste de produção confirma se o equipamento está pronto para trabalhar; este processo geralmente leva de 1 a 3 dias úteis, e acontece depois da conclusão do comissionamento mecânico e elétrico. Este processo é seguido de um treinamento sobre como operar e manter o equipamento para um processo de produção eficaz.



TREINAMENTO DE MANUTENÇÃO EM OPERAÇÕES

O treinamento prático dos produtos da Intralox provê aos operadores e equipe de manutenção as habilidades necessárias para realizar as tarefas de rotina e o conhecimento para solucionar problemas com eficiência. O treinamento está disponível para os operadores, técnicos de manutenção e supervisores de linha de produção; é fornecido de forma independente ou como parte de um pacote de serviços, e contém abordagens teóricas e práticas à funcionalidade, segurança, manutenção e limpeza. Este treinamento permite que equipes de planta tenham propriedade do sistema Intralox, permitindo máxima eficiência e custos mínimos de manutenção.



VERIFICAÇÕES DE INTEGRIDADE

Podemos realizar uma completa verificação mecânica dos componentes do equipamento Intralox, normalmente após 12 meses de operação. Um técnico de serviço especializado em tecnologia Intralox fará uma avaliação geral do estado do equipamento fornecido. Uma lista de verificação é usada para uma inspeção de peças desgastadas. É emitido um relatório da visita que informa o status do equipamento e recomendações de ajustes, conforme necessário.



PEÇAS DE REPOSIÇÃO

O suporte de atendimento ao cliente da Intralox ajudará você com suas demandas de peças de reposição. Nós trabalhamos com vários fornecedores a fim de oferecer a você um atendimento único para compra de peças sobressalentes. Disponibilizamos serviços de emergência para esteiras Intralox a fim de minimizar paradas de produção em situações críticas.

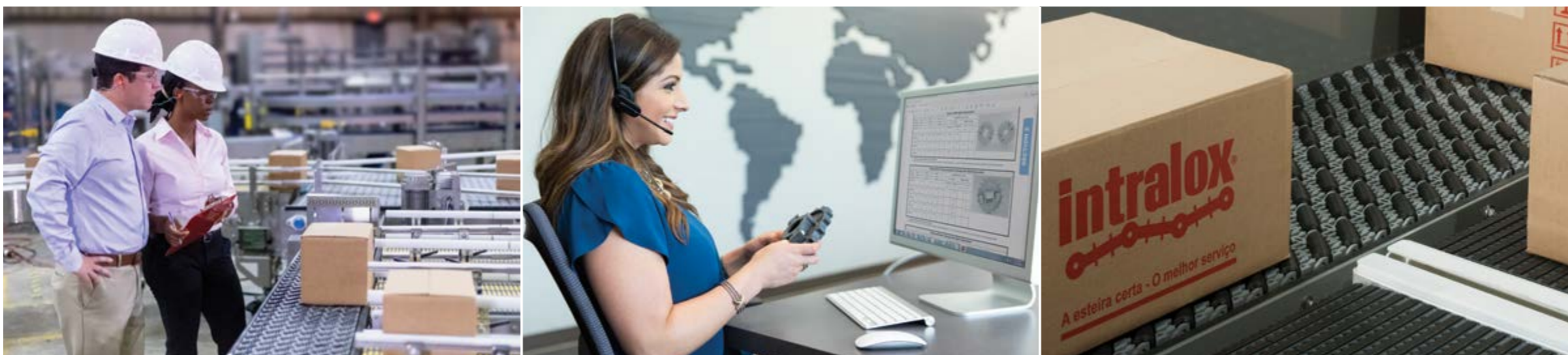


SOLUÇÃO DE PROBLEMAS REMOTO E LOCAL

Disponibilizamos especialistas técnicos treinados para suporte remoto ou no local. Se um especialista de suporte técnico da Intralox não for capaz de resolver o problema remotamente, é possível enviar um técnico de serviços ou engenheiro até a planta.

A AJUDA ESTÁ A UMA LIGAÇÃO DE DISTÂNCIA

Envolva a Intralox desde a fase conceitual para experimentar os resultados totais de nossas soluções, em qualquer lugar do mundo. Desde o planejamento inicial, até a seleção de fornecedores e realização do projeto, nossa equipe de especialistas na sua indústria está aqui para ajudar você a cumprir suas metas 24 horas por dia, 7 dias por semana.



CONTATO

Para saber mais sobre nossas soluções inovadoras, acesse o site intralox.com.

Intralox, L.L.C. USA, Nova Orleans, LA, +1-504-733-0463, ligação gratuita: 1-800-535-8848

Intralox, L.L.C. Europe, Amsterdã, Holanda, +31-20-540-36-00, ligação gratuita: +800-5544-4455

Intralox Shanghai LTD., Xangai, China, ligação gratuita: 400-842-3469

Centros Globais de Montagem: Japão • Reino Unido • Austrália • Brasil • Índia