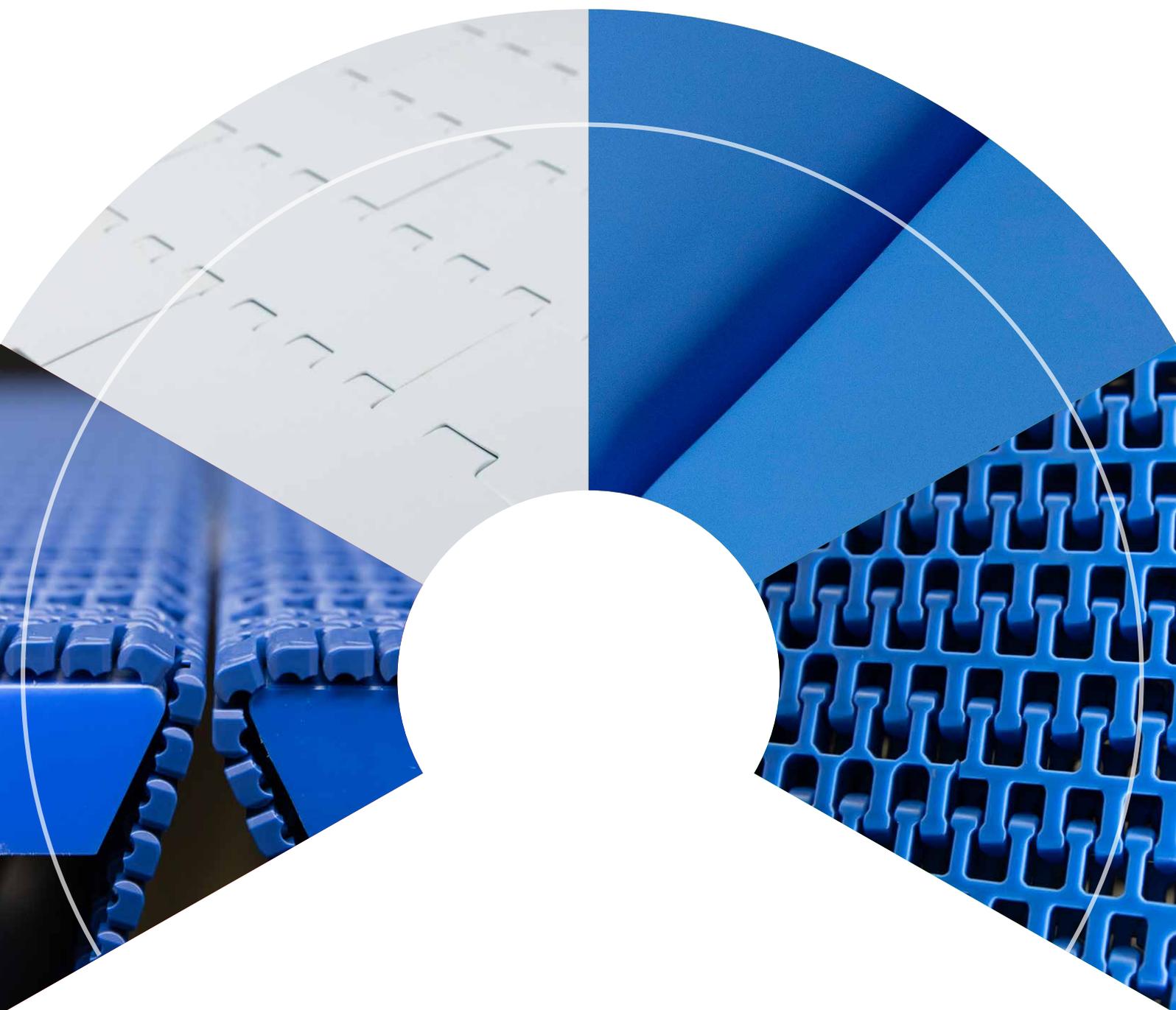


# MANUAL DE AVALIAÇÃO DE RISCOS: COMO ESCOLHER SEU FORNECEDOR DE ESTEIRA



## Seu sucesso está em jogo

Não é preciso muito para arruinar a reputação de uma marca de alimentos. Um desengrenamento aqui, um desgaste de bordas ali, e pronto: a contaminação por materiais estranhos (FMC) leva um recall que ditará o futuro da marca. Mas há maneiras de minimizar seus riscos.

Uma delas é utilizar o **Sistema FoodSafe™ da Intralox®** para transportar seus produtos. É o sistema de esteiras, componentes e serviços mais seguro e produtivo já desenvolvido para a indústria alimentícia, proporcionando o menor risco possível de FMC relacionado a transportadores.

Mas independentemente de quais soluções de transporte você utilize, queremos garantir os produtos alimentícios mais seguros para os consumidores de todo o mundo. Por isso, outra maneira de minimizar esse risco é usar este manual para avaliar os seus possíveis fornecedores de esteiras.



### DICA DA EQUIPE DA INTRALOX

Misturar esteiras e componentes de diferentes fornecedores pode parecer inofensivo, mas muitas vezes anula as garantias dos produtos e aumenta o risco de FMC. **A longo prazo, você provavelmente não vai ter a economia que estava esperando.**

## Como avaliar fornecedores de esteiras

Para que seus equipamentos, esteiras e componentes funcionem juntos, você e seu fornecedor também devem trabalhar juntos. Use as perguntas deste manual para evitar de forma proativa contaminantes, garantias anuladas, taxas ocultas e muito mais. Marque a caixa ao lado de cada pergunta em que o fornecedor potencial atende às suas expectativas. Use a grade de pontuação no final para gerar e interpretar sua pontuação de avaliação de risco.

## Seção 1: Parceria estratégica

- Eles são parceiros de longo prazo ou apenas fornecedores transacionais?**  
Peça a eles que descrevam como atuam no pós-venda, ou o que acontece se você precisar de ajuda durante ou após a instalação.
- Eles oferecem mais do que apenas esteiras?**  
E os componentes projetados para funcionar com as esteiras? Ou serviços e suporte que garantem o desempenho adequado?
- Eles podem criar soluções personalizadas para sua linha de produção?**  
Poucas soluções são de tamanho único para processadores de alimentos. Certifique-se de que seu fornecedor possa trabalhar com as restrições e desafios específicos da sua aplicação.
- Qual o tempo de produção e como eles lidam com envios de emergência?**  
Sempre pergunte sobre como as taxas de envio são contabilizadas. Se o fornecedor disser que não há taxas, ou elas estão ocultas, ou ele não tem experiência com envios em escala com urgência
- Com que rapidez você consegue falar com alguém ao entrar em contato?**  
Há especialistas ou equipes dedicadas à sua região, indústria ou marca? Ou você está competindo pela atenção de um número limitado de representantes?

## Seção 2: Experiência na indústria

- Que experiência eles têm em sua indústria?**  
Eles são uma empresa jovem? Quão comprovados são seus produtos no mercado?
- Eles avaliam como as esteiras, os componentes e os equipamentos funcionam juntos?**  
Eles perguntaram sobre sua linha completa ou apenas peças específicas? Eles estão considerando implicações em todo o sistema ou simplesmente avaliando a adequação física?
- Eles perguntaram sobre sua aplicação ou produto específico?**  
Eles perguntaram o que precisam resolver ou quais são seus KPIs? Eles sabem se você precisa de um manuseio mais suave do produto, maior produtividade, resistência à abrasão ou algo mais?
- Conseguem citar clientes semelhantes com quem já trabalharam ou linhas que melhoraram?**  
Peça contatos ou exemplos de seus parceiros que tenham alcançado as mesmas metas ou superado os mesmos desafios que você está enfrentando.
- Os representantes de suporte são especialistas em sua indústria?**  
Quando você liga para obter ajuda técnica, consegue falar com engenheiros treinados para lidar com os desafios específicos da sua indústria? Ou recebe um suporte genérico e soluções pré-formatadas?

## Seção 3: Desempenho e qualidade do produto

- Como é o processo de desenvolvimento de produtos deles?**  
Eles trabalham com parceiros para atender às necessidades do mercado? O que impulsiona a inovação deles?
- Que tipos de testes os produtos passam?**  
Eles podem fornecer dados sobre resistência à tração da esteira, compatibilidades químicas, resistências à temperatura e à abrasão, entre outros?
- Suas declarações de melhoria de desempenho são mensuráveis?**  
Solicite estudos de caso relevantes, depoimentos de clientes ou comparações de antes e depois para verificação.
- Onde os produtos são fabricados?**  
Sua localização permite velocidade, controle de qualidade e rastreabilidade?
- Eles oferecem garantias para as esteiras que produzem?**  
O que está escrito? O que acontece se algo der errado?

### GRADE DE PONTUAÇÃO DE AVALIAÇÃO DE RISCO

Cada caixa marcada vale 1 ponto

Seção	Pontos (0-5)	Observações
1 - Parceria estratégica		
2 - Competência industrial		
3 - Desempenho e qualidade do produto		
<b>PONTUAÇÃO TOTAL</b>		



#### Pontuação de avaliação de riscos

**13 a 15 pontos:** Um fornecedor de esteiras forte e de baixo risco para qualquer aplicação

**9 a 12 pontos:** Uma opção razoável, mas avalie as deficiências em relação às suas necessidades

**0 a 9 pontos:** Um risco provável para sua marca; considere fornecedores alternativos

## Teremos o prazer em responder

Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Intralox para fazer essas perguntas e começar a pensar de forma mais holística sobre a segurança dos alimentos.