

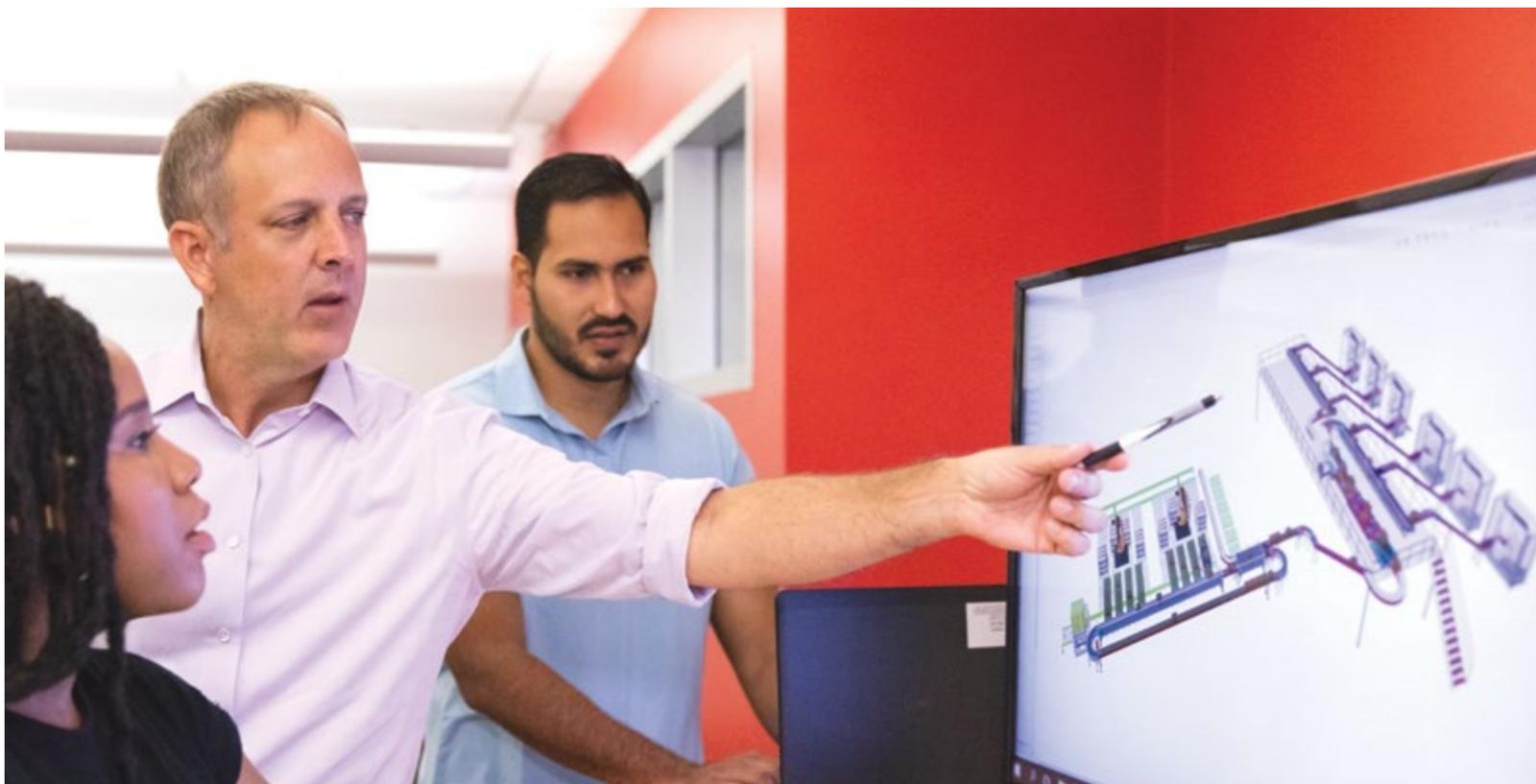
从创新到实践

# 设备服务

Intralox® 服务可优化您的生产线布局、降低项目风险并实施可为您的重要指标带来价值的解决方案，从而帮助您确定和解决难题。

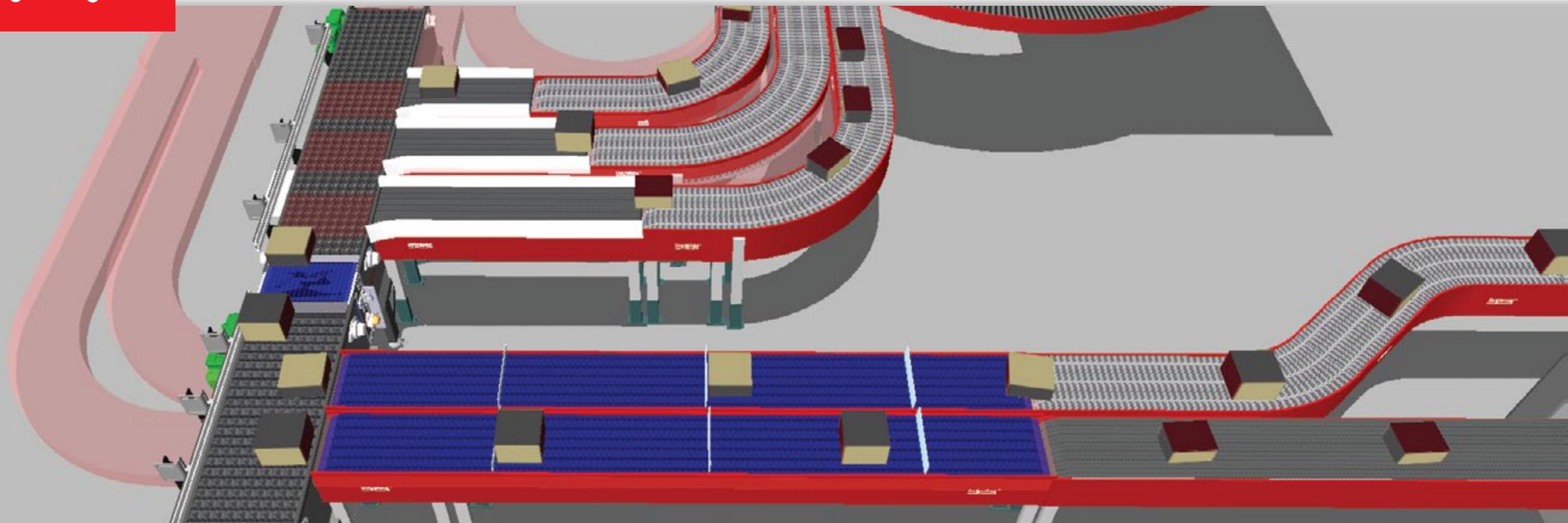
# 从创新到实践

英特乐可在项目选择、设计、生产、安装和最终实现的整个过程中提供支持。



“最终，我们将项目时间表缩减了约 30%，在实施过程中没有出现任何问题，而且在启动期间达到了卓越性能。”

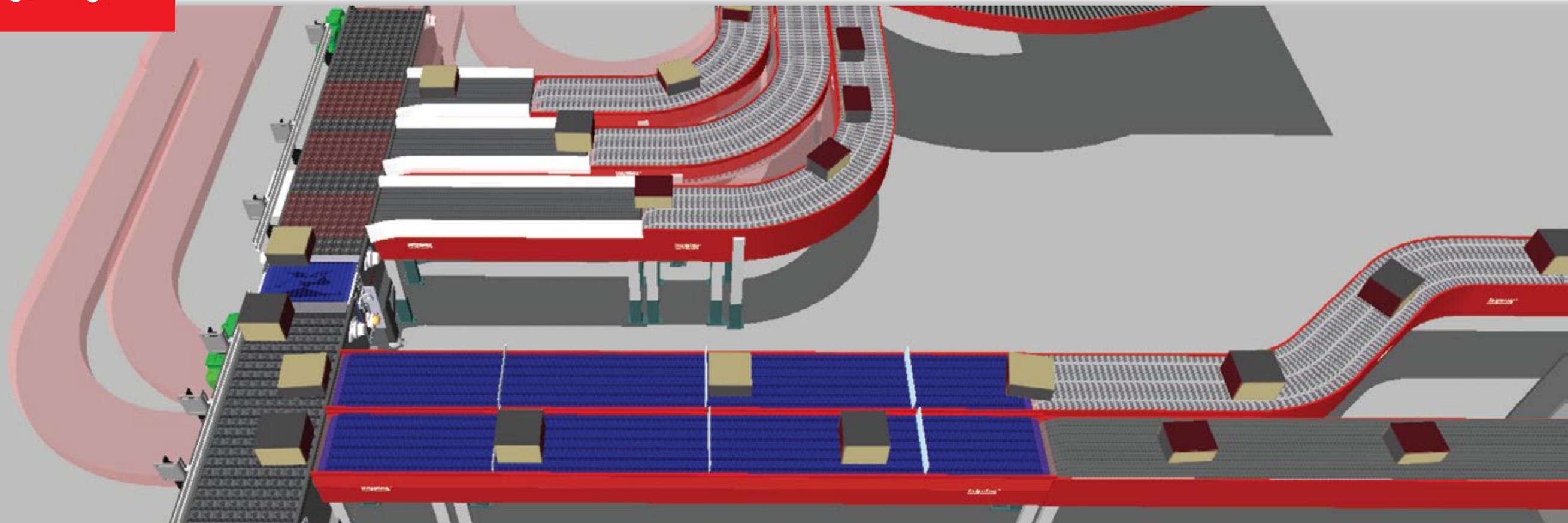
- 糖果和零食制造商项目经理



## 布局咨询

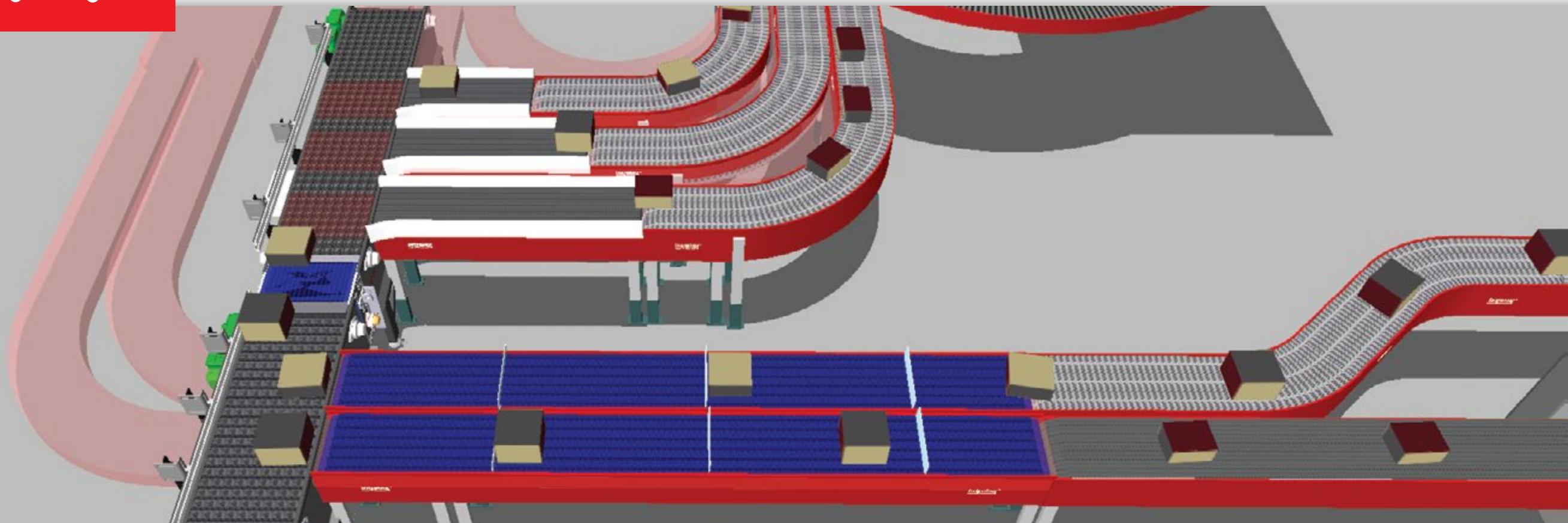
我们的全球系统解决方案组与您一起协作以确定影响配送布局或生产线布局功能和成本效益的最主要因素。利用基于物理原理的模拟软件和您的具体规范,我们可以演示英特尔技术与传统技术对于整个生产线布局所产生的有效而可靠的直接结果。在规划前期咨询英特尔,可帮助您具备业务资格并针对业务确定项目驱动要素的优先级。

- 降低总拥有成本
- 确保生产线面向未来且适应性强
- 提高生产率
- 减小所需占地面积



## 采购支持

英特乐解决方案销售商通过与您及您的成套设备供应商进行协作,可在您提交报价请求的关键要素(如速度、输送装置、护罩、功能和包装尺寸)之前帮助您详细说明这些关键要素。英特乐可协助您进行采购以确保您的要求能够妥善且按时得到满足。



## 项目管理

您的英特乐项目协调员可确保为您提供一个顺畅、优化的项目流程。项目协调员会提出一个带有确定范围的明确方案, 确保满足您的预期。合同被接受后, 项目协调员会自始至终掌控项目, 并负责范围、进度和预算。您的项目协调员会定期及按需与项目团队和供应商会面以监控系统安装和集成。



## 工厂验收测试

在装运前会进行英特乐工厂验收测试，以验证英特乐特定解决方案是否能满足您的应用预期并降低风险。在工厂验收测试期间，会检测您的设备并对列入项目范围内的全系列产品的功能进行测试。您也可以检查设备、提出问题及确认预期；我们会为您生成一份客户验收报告。



## 机械安装支持

为确保正确安装设备, 英特乐专家可在设备安装期间为符合资格的客户人员提供支持。现场安装需要 1-5 个工作日, 可为定制或复杂设备或系统支持提供最大价值。设备拆包、装配和安装仍由您负责。



## 生产启动支持和培训

英特乐专家可提供生产启动支持, 以确保一切按照操作说明、应用详情和功能进行部署。检查系统设置以确定生产线功能是否存在潜在的上游或下游问题。我们会运行生产测试以确认生产准备状态; 该流程通常需要 1-3 个工作日, 在机械和电气调试结束后进行。完成该流程后, 我们会进行有关如何操作和维护设备以确保实现高效生产流程的培训。



## 操作和维护培训

针对英特乐产品的实践培训可为操作员和维护人员提供执行例行任务所必需的技能 and 有效排查故障的知识。培训适用于操作员、维护技师和生产线监督员；可单独提供或作为服务套餐的一部分；其中包含功能、安全、维护和清洁方面的理论和实际操作。该培训使工厂人员可以全面掌控系统，实现最大效率和最小维护成本。



## 运行状况检查

通常, 在生产运行 12 个月后, 我们会对英特乐设备组件执行全面的机械检查。精通英特乐技术的服务技师会对所提供设备的状态执行综合评估。我们会使用检查清单对磨损件执行系统检查。我们提供的拜访报告包括设备状态和建议清单, 以便按需调整。



## 备件

英特乐客户服务将协助您解决备件需求。我们与各类供应商进行协作, 为您提供一站式备件服务点。提供紧急情况下的英特乐传送带快捷服务, 最大程度地减少停机时间。

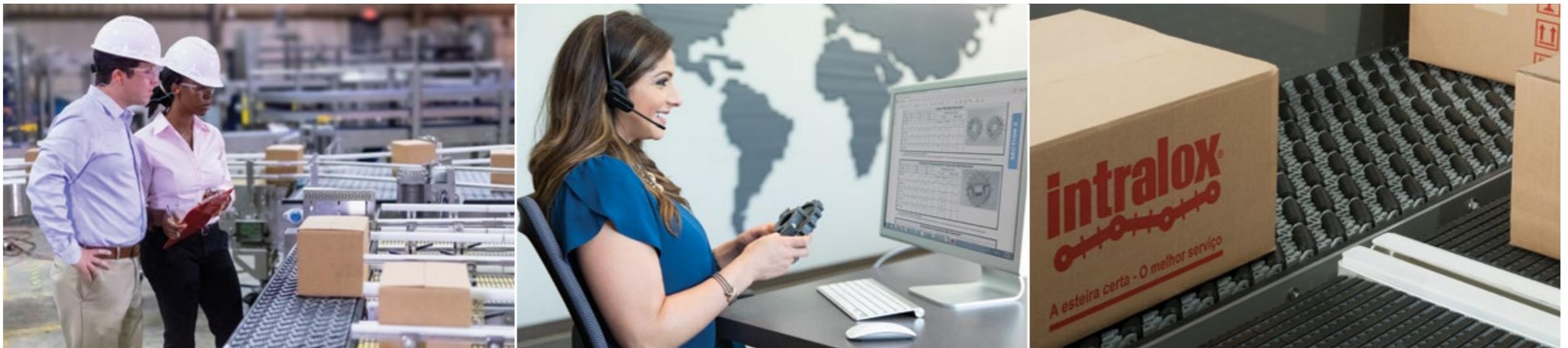


## 远程和现场故障排除

训练有素的技术专家可提供现场和远程支持。如果英特乐技术支持专家无法远程解决问题，则会派遣服务技师或工程师去现场提供支持。

## 只需一个电话，即可获得帮助

在项目流程的前期咨询英特，以便在世界各地体验我们面向未来的解决方案的总体成果。从最初的概念规划到供应商选择，再到项目实现，我们的特定行业专家团队随时在此恭迎您，全天候帮助您实现您的目标。



## 联系方式

如需详细了解我们的创新解决方案，请访问 [intralox.com](http://intralox.com)。

**Intralox, L.L.C. USA**, 路易斯安那州新奥尔良, +1-504-733-0463, 免费电话: 1-800-535-8848

**Intralox, L.L.C. Europe**, 荷兰阿姆斯特丹, +31-20-540-36-00, 免费电话: +800-5544-4455

**Intralox Shanghai LTD.**, 中国上海, 免费电话: 400-842-3469

**全球装配中心:** 日本 • 英国 • 澳大利亚 • 巴西 • 印度