

intralox[®]



英特乐设备
服务套餐

除了提供远程和现场故障排除服务支持客户外，英特乐设备团队也能提供多种服务套餐。这些服务套餐包括机械安装支持、生产启动支持和培训、操作和维护培训以及设备运行状况检查。

本宣传单介绍了这些套餐的服务范围、通常提供的时间以及它们的适用客户。客户可以选择服务套餐组合来满足他们的具体需求。英特乐根据所选的服务套餐以及提供服务所需的应用或电气控制专家来计算价格。每种服务套餐推荐的平均服务时间不包括差旅时间。英特乐建议客户至少提前 30 天订购服务套餐，以便在他们期望的日期提供相应服务。



机械安装支持

此项服务在设备机械安装的最后阶段提供现场支持和指导，以验证设备的安装是否正确。英特尔服务技师指导机械设备的安装，并在必要时给出调整建议，但不会亲自安装设备。

适用客户

此项服务适用于那些拥有很少或完全没有英特尔设备安装经验和/或希望尽量降低项目风险的客户。

服务可用性

此项服务可用于新安装的英特尔设备。

平均服务时间

1-5 个工作日

服务范围

- 审查系统以及生产线上的问题（如果适用）
- 检查英特尔设备与相邻输送机之间的传送连接
- 解释如何在机械层面安装系统以获得最佳性能
- 在电源已接好且产品已准备就绪的情况下监督试运行。在必要时给出调整建议，例如传送带的速度和电气控制装置的设置
- 告知客户安装是否正确完成，以及是否在所订购服务的范围内

非服务范围

- 拆开运输包装
- 设备部件在安装现场的搬运
- 负责组装、安装、修改或修理英特尔设备
- 监督整条生产线的功能
- 解决电气控制相关问题
- 提供“操作和维护培训套餐”中包含的服务

生产启动支持和培训

此项服务在英特乐设备的现场生产启动期间为客户提供支持。此项服务首先评估机械和/或电气安装，然后提供有关如何操作和维护设备以实现高效生产的培训。英特乐服务技师监督生产启动过程，并在必要时给出调整建议，但不会亲自安装或调整设备。

适用客户

此项服务针对以下客户提供：希望确保在生产线上平稳、高效地运行设备，同时希望了解如何有效地操作和维护设备的客户。

服务可用性

此综合服务套餐适合在完成机械和电气调试后使用。现场支持和培训的最佳持续时间取决于客户的需求和设备的复杂性。

平均服务时间

1-3 个工作日

服务范围

- 在试运行之前检查系统安装并解决生产线上的任何问题，以便能正常地启动生产
- 在客户测试设备以验证功能时进行监督，在必要时给出调整建议（例如调整激活辊轮激活时间），并确认是否做好了生产准备
- 演示如何操作和维护设备（有关详情，请参见“操作和维护培训”套餐）

非服务范围

- 在更改产品批次时调整配置设置
- 操作生产线控制系统
- 充当生产操作人员
- 监督整条生产线的功能
- 设置、编程或修改客户 PLC 或控制系统（如果英特乐提供的控制装置和程序，我们可以编辑英特乐提供的 PLC 和程序中的代码）。
- 不相关的机械和电气调试



操作和维护培训

此现场培训旨在向客户操作人员和维护技师提供有关操作、诊断和维护英特乐设备的基本技能。英特乐服务技师将按照《用户手册》中提供的信息进行培训。介绍如何高效地拆卸、更换、清洁、检查和保养设备部件的说明。

适用客户

此培训适用于客户操作人员、维护技师和生产线主管。

服务可用性

此服务可用于正常运行的英特乐设备。在培训期间，设备需要处于停机状态。

平均服务时间

1-4 小时（对于单次独立的培训服务，英特乐最低收取四小时的费用）。设备的易接近性、大小和复杂性决定了培训的最佳持续时间。客户可按需购买多节课程（可作为单独培训或作为“生产启动支持和培训”的一部分提供）。

服务范围

- 就日常维护和清洁任务给出建议，包括如何选择以及如何安全地使用所需工具
- 按照《用户手册》中的相关信息提供培训
- 演示如何检查和维护模塑传送带技术
- 关闭设备电源和气源；上锁/挂签
- 解释机械方面的知识，例如过渡、设备调平和对齐
- 识别英特乐设备的安全装置
- 演示设备功能，例如辊轮激活
- 演示如何识别发生故障或磨损的部件
- 在停机的英特乐设备上进行现场培训

非服务范围

- 提供超出《用户手册》范围的教学材料
- 检查在培训期间传授的信息
- 维护、更换或清洁设备部件
- 演示如何对控制装置编程*

* 如需此项指导，请联系您的英特乐客户代表。

感兴趣么？

如需了解更多详细信息，请联系英特乐以获取 [《英特乐操作和维护培训宣传手册》](#)。

设备运行状况检查

此系统性机械检查旨在让客户深入了解设备以及相关要监测或更换的部件的工作状况。此项检查有助于确保英特乐设备的良好运行。客户可以在设备运行状况检查和收到英特乐访问报告后安排他们自己的主动维护任务。

适用客户

设备运行状况检查适用于那些希望其英特乐设备保持良好运行状态及避免意外停机的设备使用者。除了操作和维护培训外，设备运行状况检查对新入职的设备操作人员和维修技师也很有价值，他们有机会进行近距离观察和参与检查。

服务可用性

在英特乐设备正常运行 12 个月（取决于应用和产量）之后，可以使用此项服务。

平均服务时间

0.5-2 个工作日（每台设备）

服务范围

- 通过对零部件进行系统性评估来检查设备的运行状况
- 测量英特乐部件发生的磨损
- 检查传送带的状况和伸长量
- 填写设备运行状况检查评估报告，并提供有关要监测或更换的部件的建议，并在访问后提供给客户
- 确保安全部件功能正常

非服务范围

- 改造、更换或清洁设备
- 调整控制装置/编程

谁将前往现场？

英特乐服务技师和服务工程师将提供现场支持。英特乐将根据需求的服务范围来确定前往现场提供支持的合适人员。

- **英特乐服务技师**拥有与行业特定应用（应用工程师）或控制（电气控制工程师）相关的英特乐设备知识。服务技师是被派出排除故障、支持安装或执行设备运行状况检查的首选。
- **英特乐服务工程师**拥有与行业特定应用（应用工程师）或电气（电气控制工程师）相关的英特乐设备知识。服务工程师执行复杂的现场工作，例如 PLC 编码和控制相关工作。

服务技师或服务工程师根据约定的项目范围提供支持生产启动和/或培训服务。通常，已在现场的英特乐生产启动支持服务人员将会主导所需的培训。

参考**英特乐服务套餐费用清单**以获取相关的价格及通用条款信息。

联系方式

Intralox, L.L.C.USA, 路易斯安那州新奥尔良, +504-733-0463, 免费电话: 1-800-535-8848

Intralox, L.L.C.Europe, 荷兰阿姆斯特丹, +31 (0)20-540 36 00, 免费电话: 0800-4687-2569

Intralox Shanghai LTD., 中国上海, 免费电话: 400-842-3469

设备研发和测试中心, 美国马里兰州萨维奇

全球装配中心: 日本 • 英国 • 澳大利亚 • 巴西 • 印度

如需了解特定国家/地区和行业的免费电话号码以及英特乐全球营业网点的信息, 请访问 www.intralox.com。