



DE L'INNOVATION À LA RÉALISATION

SERVICES D'ÉQUIPEMENT

Les services Intralox® vous aident à identifier et à résoudre vos problèmes en optimisant votre configuration de ligne, ce qui réduit les risques du projet, et en mettant en œuvre des solutions qui apportent une valeur ajoutée aux critères qui comptent pour vous.

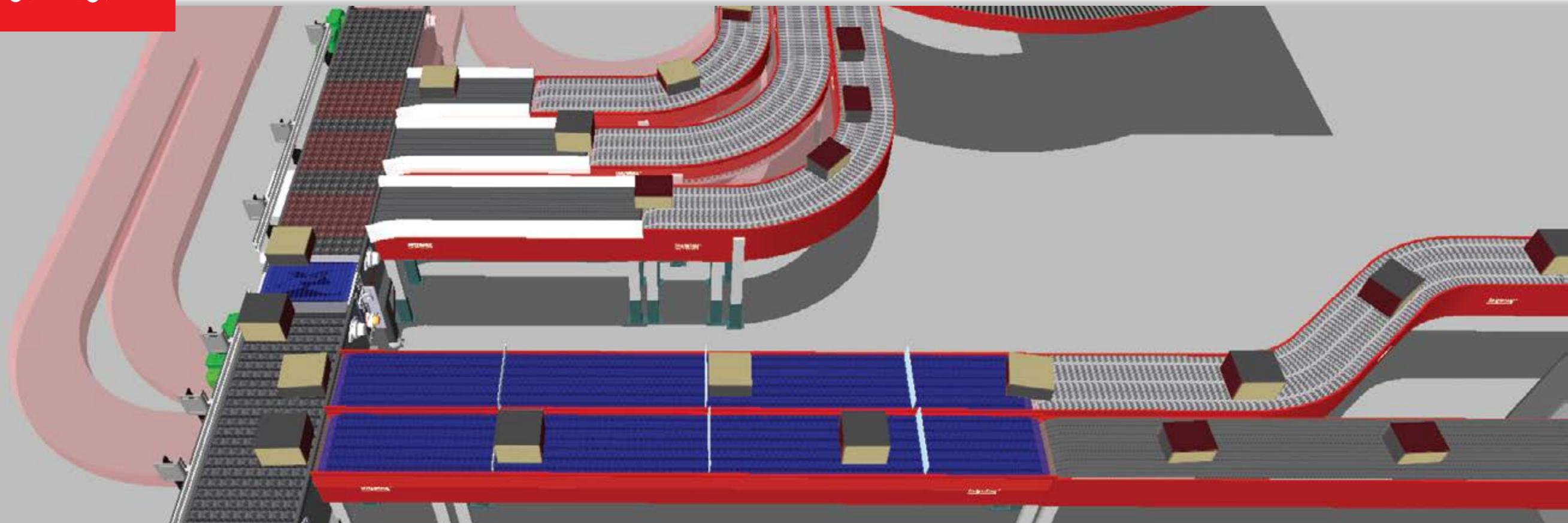
DE L'INNOVATION À LA RÉALISATION

Intralox fournit une assistance tout au long de la sélection, la conception, la fabrication, l'installation et la réalisation finale de votre projet.



« Au final, nous avons réduit le calendrier du projet d'environ 30 %, il n'y a pas eu de problèmes lors de la mise en œuvre, et nous avons atteint d'excellentes performances au démarrage. »

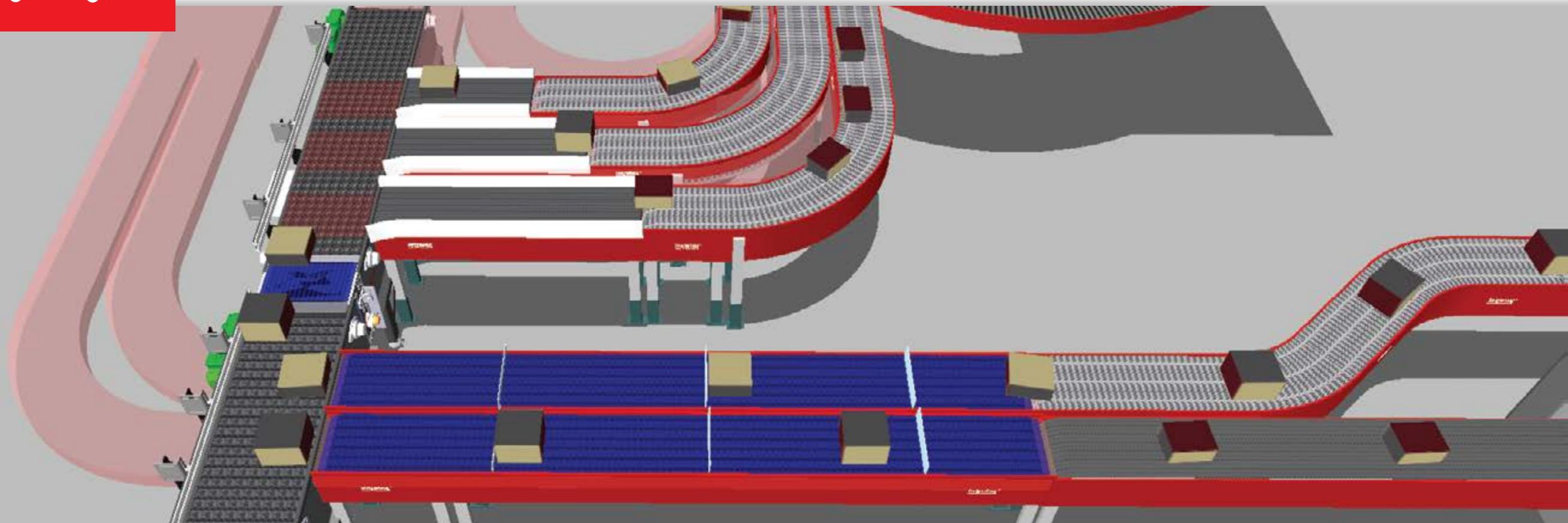
- Gestionnaire de projets d'un fabricant de snacks et de confiseries



CONSEIL EN MATIÈRE DE CONFIGURATION

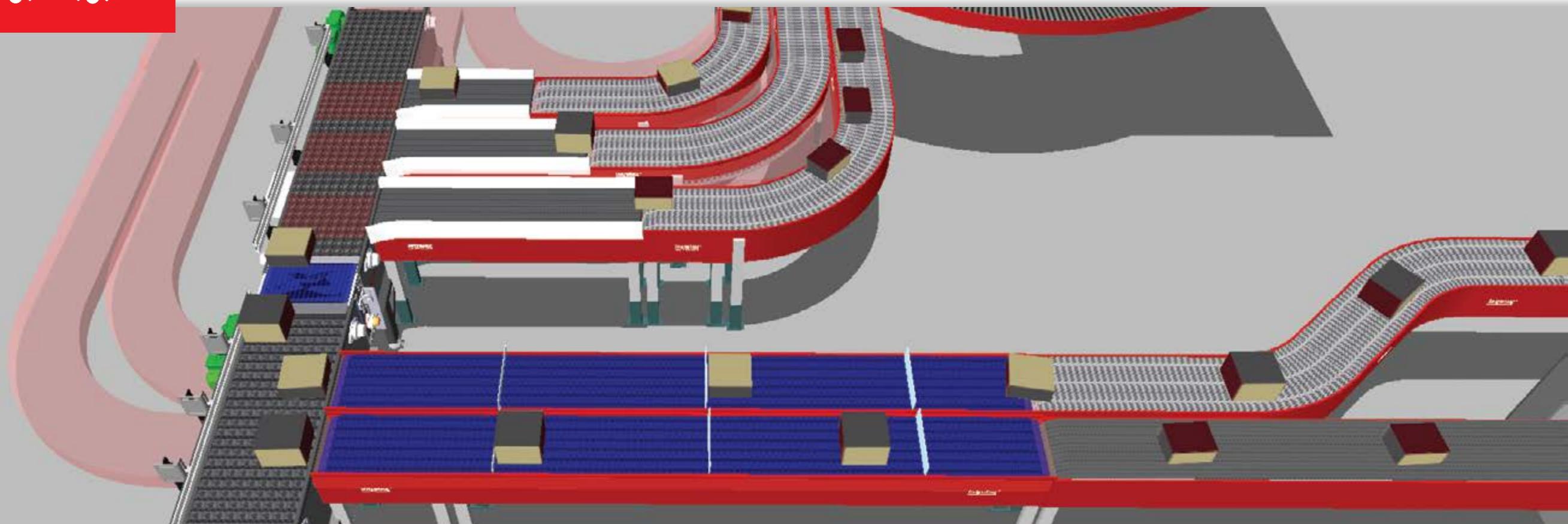
Notre groupe mondial de Solutions Systèmes travaille avec vous afin de déterminer ce qui a le plus de répercussions sur la fonctionnalité et la rentabilité d'une configuration de ligne de production ou de distribution. Nous utilisons des logiciels de simulation physique et vos spécifications exactes pour démontrer l'efficacité prouvée et les résultats directs de la technologie Intralox et des technologies traditionnelles sur la configuration de l'ensemble d'une ligne. Le fait de consulter Intralox le plus tôt possible dans le processus de planification permettra de qualifier et de hiérarchiser les moteurs du projet pour votre entreprise.

- Réduction du coût total d'exploitation
- Des lignes flexibles et prêtes à affronter les défis de demain
- Accroissement de la productivité
- Un encombrement au sol réduit



SUPPORT D'APPROVISIONNEMENT

En travaillant avec vous et vos fournisseurs clés en main, les vendeurs de solution Intralox vous aident à spécifier les éléments essentiels pour vos demandes de devis — tels que la rapidité, les transferts, la protection, la fonctionnalité, et les formats d'emballage — avant que vous ne soumettiez les devis. Intralox peut vous aider avec l'approvisionnement afin de garantir le respect de vos exigences et du temps imparti.



GESTION DE PROJET

Votre coordinateur de projet Intralox assure un déroulement de projet fluide et optimal. Le coordonnateur de projet crée une proposition claire avec un objectif précis qui garantit que vos attentes seront satisfaites. Une fois le contrat accepté, le coordonnateur du projet est propriétaire du projet jusqu'à son terme et il est responsable des objectifs, du calendrier et du budget. Votre coordonnateur de projet se réunira avec votre équipe de projet et les fournisseurs de façon régulière et selon les besoins pour contrôler l'installation et l'intégration du système.



TEST D'ACCEPTATION EN USINE

Un test d'acceptation en usine Intralox est disponible avant l'expédition pour vérifier que la solution spécifiée par Intralox répond à vos attentes en matière d'applications et réduit les risques. Au cours du test d'acceptation en usine, votre matériel est inspecté et sa fonctionnalité est testée avec la gamme complète de produits inclus dans la portée du projet. Vous pouvez également vérifier l'équipement, poser des questions et confirmer vos attentes ; un rapport d'acceptation par le client sera généré pour vous.



ASSISTANCE À L'INSTALLATION MÉCANIQUE

Afin de garantir une installation correcte de l'équipement, un spécialiste Intralox est disponible pour assister le personnel qualifié du client lors de l'installation des équipements. L'installation sur place nécessite de 1 à 5 jours de travail, c'est ce qu'il y a de plus adapté pour des équipements complexes ou personnalisés ou un support systèmes. Le déballage de l'équipement, l'assemblage et l'installation restent de votre responsabilité.



APPUI ET FORMATION AU DÉMARRAGE DE LA PRODUCTION

Un spécialiste Intralox fournit une assistance pour le démarrage de la production afin de s'assurer que tout est mis en place conformément à la description des opérations, des détails de l'application et du type de fonctionnement requis. La configuration du système est vérifiée pour identifier les éventuels problèmes en amont ou en aval concernant la fonctionnalité de la ligne. Un essai de fonctionnement confirme que la production peut être lancée ; ce processus prend généralement de 1 à 3 jours de travail et se fait après avoir effectué la mise en service mécanique et électrique. Ce processus est suivi d'une formation sur la façon d'exploiter et d'entretenir l'équipement en vue de garantir l'efficacité du processus de production.



FORMATION DES OPÉRATEURS À LA MAINTENANCE

La formation pratique sur les produits Intralox donne aux opérateurs et au personnel de maintenance les compétences nécessaires pour accomplir les tâches de routine et les connaissances pour dépanner efficacement. La formation est disponible pour les opérateurs, les techniciens de maintenance et les responsables de première ligne ; ce peut être une formation seule ou dispensée dans le cadre d'une offre de service ; elle aborde des aspects théoriques et pratiques concernant la fonctionnalité, la sécurité, l'entretien et le nettoyage. Cette formation permet aux équipes de l'usine de prendre en main le système, pour une efficacité maximale et des coûts de maintenance réduits au minimum.



CONTRÔLES DE FONCTIONNEMENT

Nous pouvons effectuer un contrôle mécanique complet de l'ensemble des composants de l'équipement Intralox généralement après un cycle de production de 12 mois. Un technicien de maintenance spécialisé dans la technologie Intralox effectuera une évaluation générale de l'état de l'équipement fourni. Une liste de contrôle est utilisée pour une inspection systématique des pièces d'usure. Le rapport de visite fourni contient l'état de l'équipement et une liste des recommandations pour les ajustements nécessaires.



PIÈCES DÉTACHÉES

Le service clientèle d'Intralox vous aidera à répondre à vos besoins en matière de pièces détachées. Nous travaillons avec plusieurs fournisseurs afin de vous offrir un guichet unique pour les pièces détachées. Des services accélérés sur les convoyeurs Intralox sont disponibles pour réduire les temps d'arrêt en cas d'urgence.

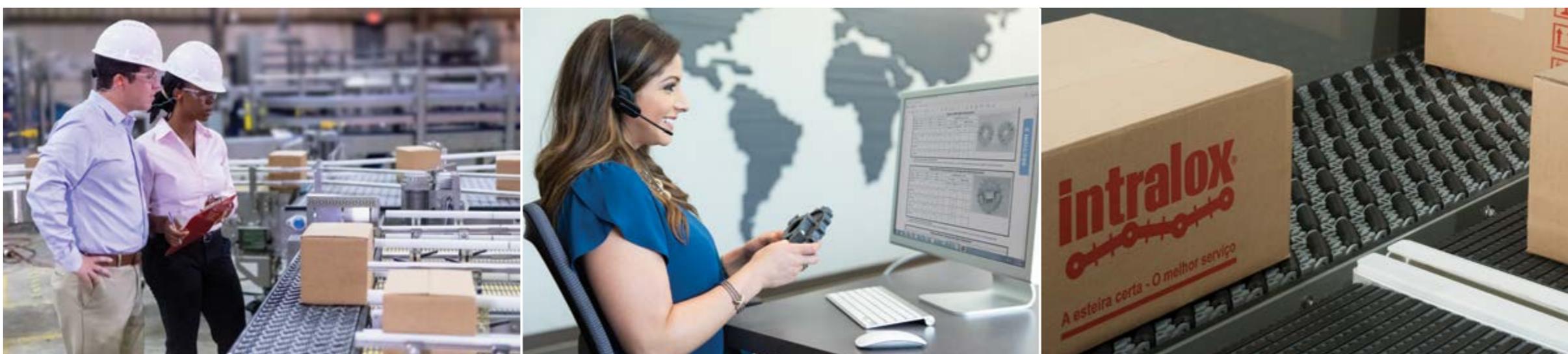


DÉPANNAGE À DISTANCE ET SUR SITE

Des spécialistes techniques formés sont disponibles pour vous aider sur place et à distance. Si un spécialiste de l'assistance technique Intralox n'est pas en mesure de résoudre le problème à distance, un technicien ou un ingénieur de maintenance peut être envoyé sur place.

IL VOUS SUFFIT DE NOUS APPELER POUR BÉNÉFICIER D'UNE ASSISTANCE

Faites appel à Intralox tôt dans le processus pour profiter de l'ensemble des résultats de nos solutions durables, où que vous soyez. De la planification du concept initial à la sélection des fournisseurs et à la réalisation du projet, notre équipe d'experts spécialisés est là pour vous aider à atteindre vos objectifs, 24 h/24 et 7 j/7.



CONTACT

Pour en savoir plus sur nos solutions innovantes, rendez-vous sur intralox.com.

Intralox, L.L.C. USA, Nouvelle-Orléans, Louisiane, +1-504-733-0463, numéro gratuit : 1-800-535-8848

Intralox, L.L.C. Europe, Amsterdam, Pays-Bas, +31-20-540-36-00, numéro gratuit : +800-5544-4455

Intralox Shanghai LTD., Shanghai, Chine, numéro gratuit : 400-842-3469

Emplacements des centres d'assemblage dans le monde : Japon • Royaume-Uni • Australie • Brésil • Inde