



新機軸の企画から実現まで 装置サービス

Intraloxのサービスは、ラインレイアウトを最適化し、プロジェクトのリスクを低減し、お客様が重視している評価値を高めるソリューションを実行することによって、課題の特定と解決をお手伝いします。

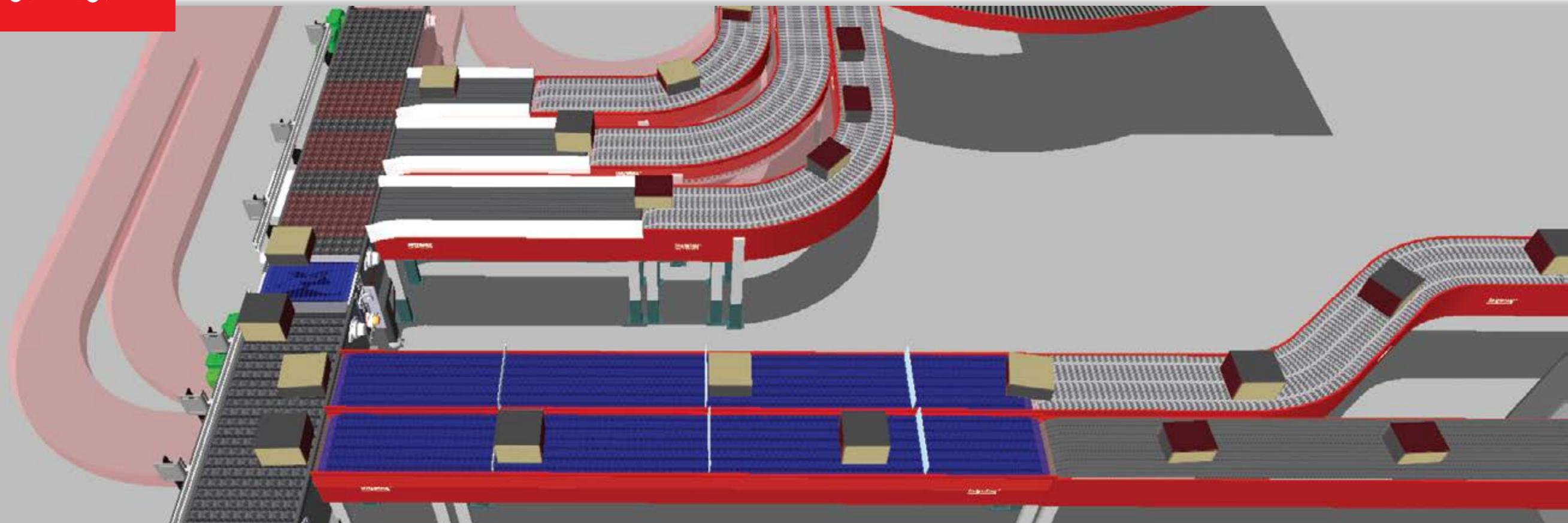
新機軸の企画から実現まで

イントラロックスは、選定、設計、製作、取付けから最終的な実現にいたるまで、お客様のプロジェクトを最後までサポートします。



「最終的にはプロジェクトスケジュールが約30%短縮され、遂行中に問題はなく、始動時にはすばらしい成果を達成できました。」

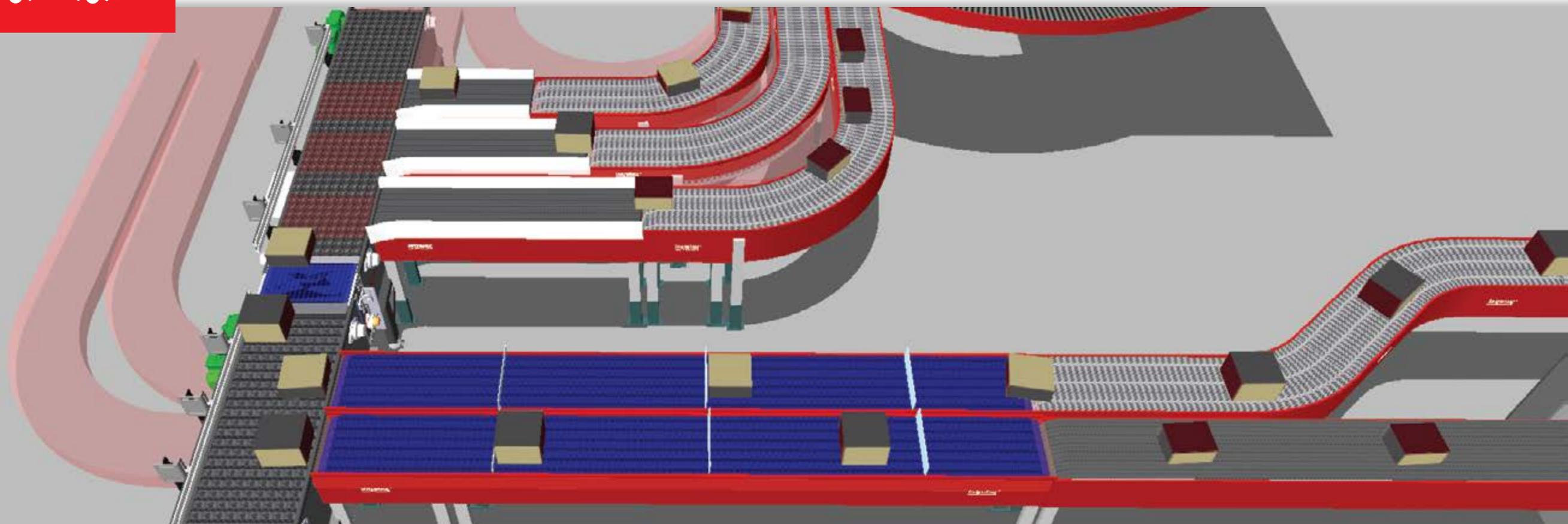
- キャンディおよびスナックメーカーのプロジェクトマネージャー談



レイアウトコンサルティング

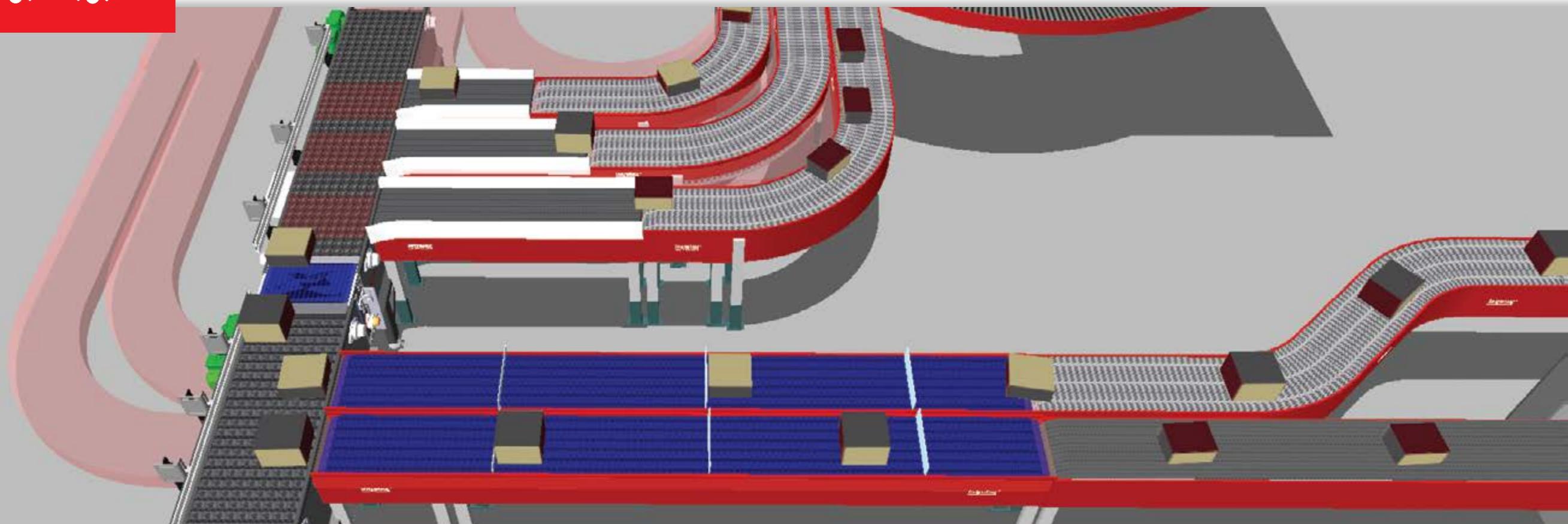
全世界的な当社のシステムソリューションズグループはお客様と連携し、物流または生産ラインレイアウトの機能性と費用対効果に最も有効なもの是何かを特定します。当社は物理学に基づいたシミュレーションソフトウェアで貴社と同一の仕様を使い、イントラロック技術と従来技術がラインレイアウト全体にもたらす、効果的かつ実証済みの直接的結果を実演します。企画段階の早いうちにイントラロックにご相談いただければ、貴社事業のプロジェクト推進要因の限定と優先順位づけに役立ちます。

- 総所有コスト面を改善
- ラインの将来対応性と柔軟性を確保
- 生産性を向上
- フロアスペースを節約



調達サポート

イントラロックスのソリューションセラーはお客様およびターンキー装置サプライヤーと連携し、お客様が見積依頼を出す前に、依頼書上で速度、乗継ぎ、危険防止、機能性、包装物サイズなどの重大要素を指定する作業をお手伝いします。イントラロックスは、お客様の必要条件が必ず正確かつ期限通りに満たされるよう、調達を支援できます。



プロジェクト管理

イントラロックスの担当プロジェクトコーディネーターが、円滑で最適なプロジェクトの流れを確保します。プロジェクトコーディネーターは、お客様が期待通りのものを得ることができるよう適用範囲がはっきりとした明瞭な提案を作成します。契約を承認いただいた後は、完了までプロジェクトコーディネーターがプロジェクトのオーナーとなり、適用範囲、スケジュール、予算の責任者となります。担当プロジェクトコーディネーターは、貴社のプロジェクトチームおよびサプライヤーと必要に応じ、また定期的にお会いして、システムの取付けと組込みを見守ります。



工場受入試験

イントラロックス指定のソリューションがお客様の用途で期待に添い、リスクを低減するものであるかを確認するため、出荷前にイントラロックスの工場受入試験(FAT)を受けていただくことができます。FATでは、貴社装置を検査し、プロジェクト適用範囲に含まれる全種類の製品でその装置の機能をテストします。装置の検分、質問、期待事項の確認もしていただけます。お客様受入レポートが生成されますので、ご査収ください。



機械取付けサポート

装置取付けに正確を期すため、装置取付け期間中イントラロックスの専門家が貴社の有資格スタッフをサポートすることができます。取付けは現場で1~5営業日にわたって行われますが、オーダーメイドまたは複雑な装置の場合やシステムサポートにおいて、最もその価値が発揮されます。装置の荷解き、組み立て、取付けはお客様の責任で行っていただきます。



生産開始サポートおよびトレーニング

イントラロックスの専門家が、生産開始時にすべてが運転説明書、用途詳細、機能性に従ってセットアップされているか確認するためのサポートを提供します。システムのセットアップを点検し、上流または下流でライン機能に支障をきたす潜在的な問題を特定します。生産試運転は生産準備が整っているかを確認するものですが、このプロセスは通常1~3営業日かかり、貴社で機械的および電氣的試運転を完了した後に行われます。このプロセスに続いて、生産工程に効果的な運転方法と装置保守方法についてのトレーニングがあります。



オペレーターおよびメンテナンスのトレーニング

イントラロックス製品についての実用的なトレーニングは、日常作業に必要なスキルやトラブルシューティングを効果的に行うための知識をオペレーターとメンテナンススタッフに身につけていただくものです。トレーニングはオペレーター、メンテナンス技術者、ライン監督向けに用意されています。単独で、または、サービスパッケージの一環として受講でき、機能、安全、メンテナンス、洗浄についての理論と実践方法が含まれています。このトレーニングによって工場スタッフはシステムに責任を持つことができるようになり、効率の最大化とメンテナンスコストの最小化に役立ちます。



ヘルスチェック

当社はイントラロックス装置コンポーネントの機械的総点検を通常、生産運転開始の12カ月後に行うようにしています。イントラロックス技術を専門とするサービス技術者が、供給させていただいた装置の状態について総合評価を行います。チェックリストを用いて、摩耗パーツを系統的に点検します。装置の状態と、必要に応じ調整推奨リストを含んだ、訪問レポートをお渡しします。



スペアパーツ

スペアパーツに関するご用はイントラロックカスタマーサービスが承ります。当社は数々のメーカーと連携し、スペアパーツのワンストップ調達を提供します。緊急時には、イントラロックベルトの急送サービスをご利用いただくと、生産停止時間を最小限に抑えることができます。

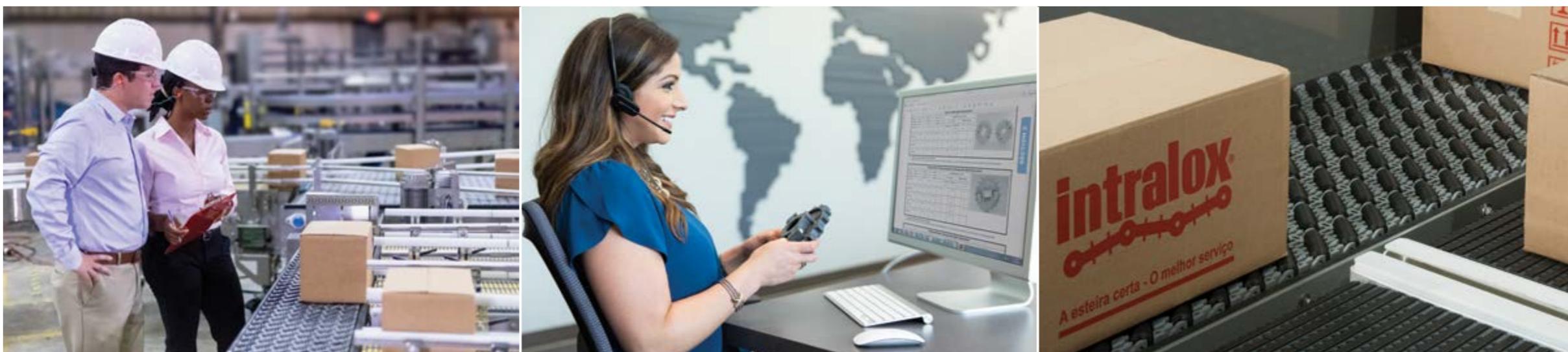


遠隔および現場トラブルシューティング

訓練を積んだ技術専門家によるサポートは、現場と遠隔のどちらでも受けいただけます。イントラロックスのテクニカルサポート専門家が遠隔対応で問題を解決できなかった場合には、サービス技術者またはエンジニアを現場に派遣することができます。

サポートはお電話一本で

イントラロックスを早期から参加させてください。そうすれば、世界のどこからでも当社の将来対応型ソリューションの成果をフルに享受いただけます。最初のコンセプト企画からメーカー選定やプロジェクト実施にいたるまで、当社の業界別専門家チームがお客様の目標達成を年中無休24時間体制でお手伝いします。



お問い合わせ

当社の革新的なソリューションについて詳しくは、intralox.comをご覧ください。

Intralox, L.L.C. USA, ルイジアナ州ニューオーリンズ(米国), +1-504-733-0463, フリーダイヤル: 1-800-535-8848

Intralox, L.L.C. Europe, アムステルダム(オランダ), +31-20-540-36-00, フリーダイヤル: 800-5544-4455

Intralox Shanghai LTD., 上海(中国), フリーダイヤル: 400-842-3469

世界の組み立てセンター所在地: 日本・イギリス・オーストラリア・ブラジル・インド