



...DALL'INNOVAZIONE ALLA REALIZZAZIONE

# SERVIZI PER L'ATTREZZATURA

I servizi Intralox® consentono di identificare e risolvere i problemi ottimizzando il layout della linea, riducendo i rischi di progetto e implementando soluzioni che offrono un valore aggiunto ai criteri che più contano per voi.

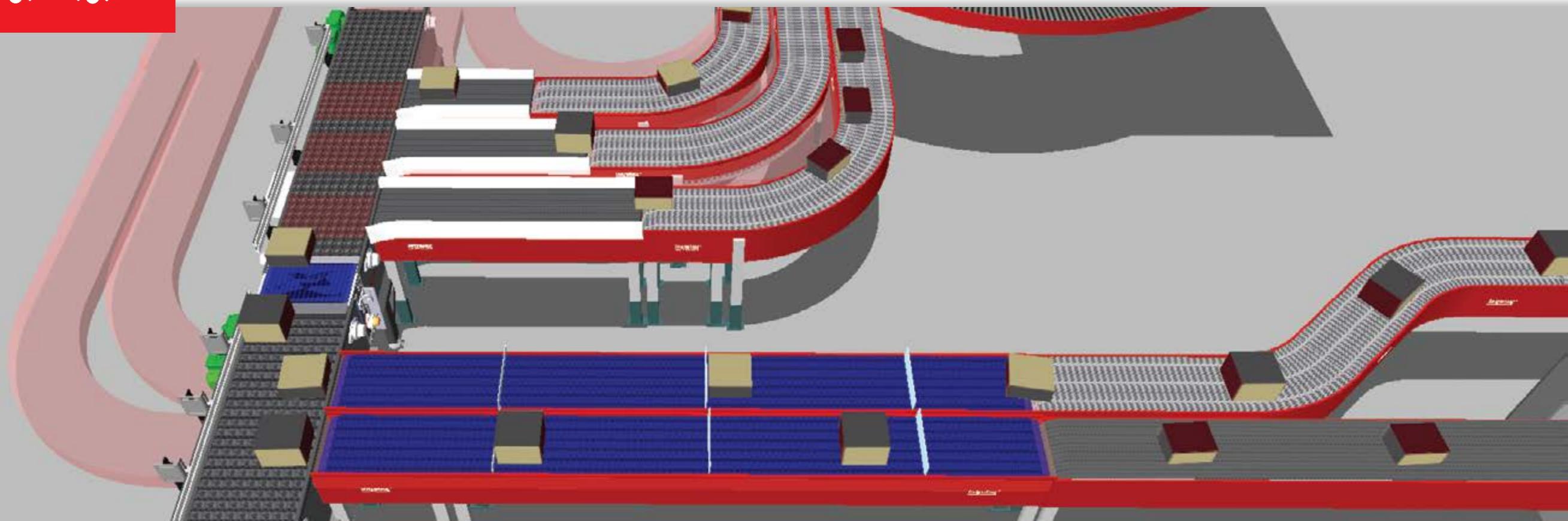
# INNOVAZIONE E REALIZZAZIONE

Intralox fornisce supporto durante le fasi di selezione, progettazione, fabbricazione, installazione e realizzazione finale del progetto.



"Alla fine, abbiamo ridotto lo schema cronologico del progetto di circa il 30%. Non abbiamo registrato alcun problema durante l'implementazione e abbiamo raggiunto eccellenti prestazioni durante l'avvio".

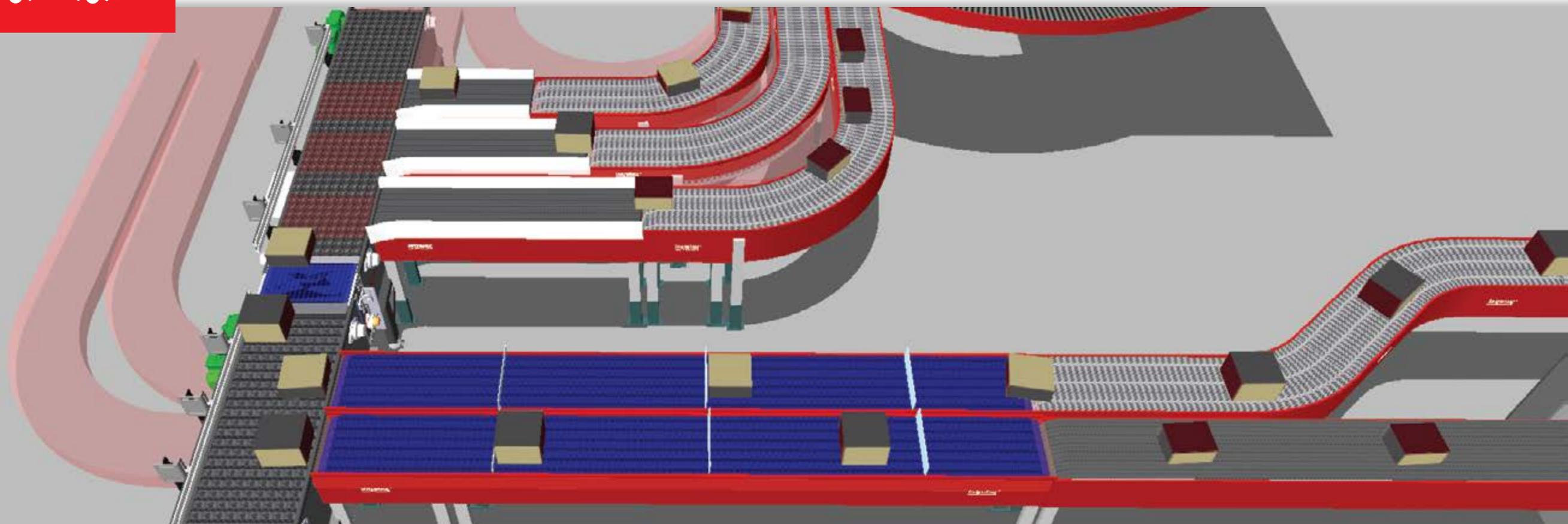
- Project manager presso un produttore di dolci e snack



## CONSULENZA SUL LAYOUT

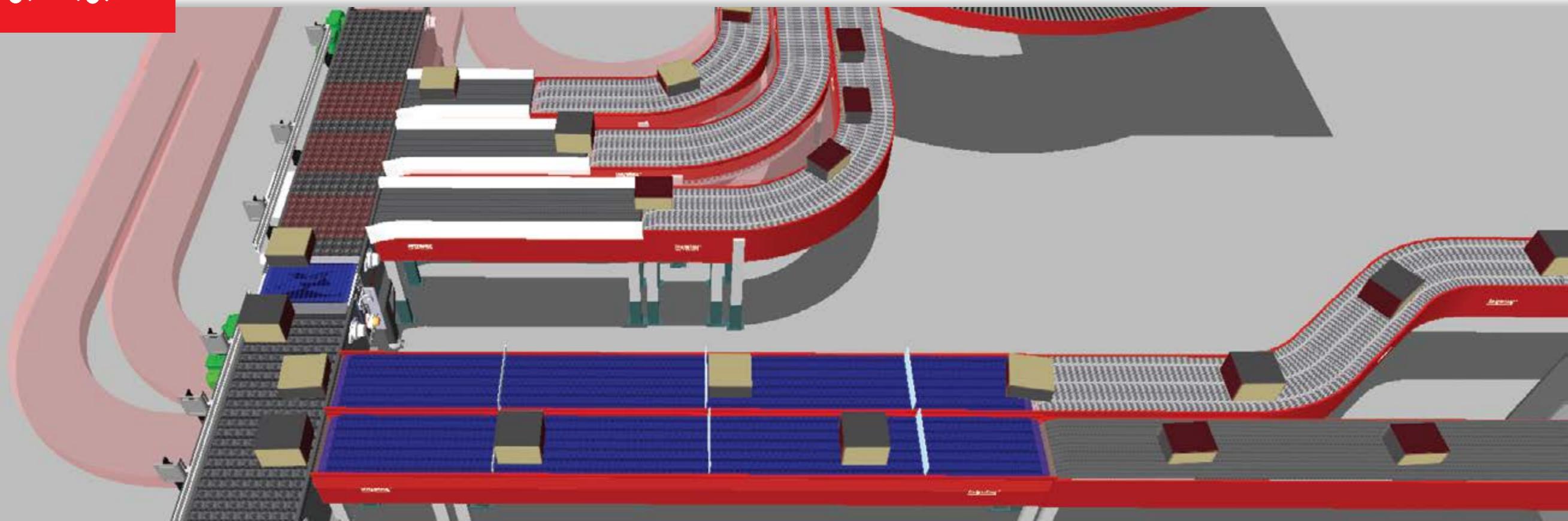
Il nostro gruppo addetto alle soluzioni di sistema globale collabora con voi per determinare i fattori che incidono positivamente sulla funzionalità e sul rapporto costo-produzione del layout di una linea di distribuzione o di produzione. Con l'ausilio di un software di simulazione basato sulla fisica e delle vostre specifiche esatte, mostriamo i risultati diretti, effettivi e comprovati, che la tecnologia Intralox e le tecnologie tradizionali hanno su un intero layout di linea. Consultarsi con Intralox già nelle prime fasi del processo di pianificazione può aiutare a qualificare i driver di progetto della vostra attività e a stabilirne la priorità.

- Migliorare il costo totale di proprietà
- Accertarsi che le linee siano all'avanguardia e flessibili
- Aumentare la produttività
- Ingombro di spazio ridotto



## SUPPORTO NELL'APPROVVIGIONAMENTO

Lavorando con voi e i vostri fornitori chiavi in mano, i venditori di soluzioni Intralox aiutano a specificare gli elementi critici per la presentazione di richieste di preventivi, come velocità, trasferimenti, protezioni, funzionalità e formati. Intralox può offrire supporto nell'approvvigionamento per garantire che le vostre esigenze siano soddisfatte correttamente e in modo puntuale.



## GESTIONE DEL PROGETTO

Il coordinatore del progetto Intralox assicura un flusso di progetto regolare e ottimale. Formula inoltre una chiara proposta con un ambito definito, assicurandosi che le vostre aspettative vengano soddisfatte. Dopo l'accettazione del contratto, il coordinatore prende in carico il progetto fino al suo completamento ed è responsabile per l'ambito, la programmazione e il budget. Il coordinatore del progetto si riunirà su base regolare e secondo necessità con il team di progetto e i fornitori per monitorare l'installazione e l'integrazione del sistema.



## TEST DI ACCETTAZIONE DI FABBRICA

È disponibile un test di accettazione di fabbrica Intralox da eseguire prima della spedizione per verificare che la soluzione realizzata da Intralox soddisfi le aspettative dell'applicazione e riduca i rischi. Durante il FAT, l'attrezzatura viene controllata e la relativa funzionalità viene testata con l'intera gamma di prodotti inclusi nell'ambito del vostro progetto. Potete anche controllare l'attrezzatura, porre domande e confermare le aspettative; verrà generato un report di accettazione del cliente.



## ASSISTENZA PER L'INSTALLAZIONE MECCANICA

Per garantire il corretto montaggio dell'attrezzatura, è disponibile uno specialista Intralox che supporta il personale qualificato del cliente durante la fase di installazione. L'installazione viene completata in sede in 1-5 giorni lavorativi e assicura il massimo valore per il supporto di attrezzatura o sistemi personalizzati o complessi. Disimballaggio, montaggio e installazione dell'attrezzatura rimangono di vostra responsabilità.



## ASSISTENZA E FORMAZIONE PER L'AVVIO DELLA PRODUZIONE

Uno specialista Intralox fornisce supporto per l'avvio della produzione al fine di assicurarsi che tutto sia installato in base alla descrizione del funzionamento, ai dettagli dell'applicazione e alla funzionalità. La configurazione del sistema viene controllata per identificare qualsiasi possibile problema a monte o a valle per la funzionalità della linea. Eseguire una prova di funzionamento per confermare che l'attrezzatura è pronta per la produzione. Questo processo richiede in genere 1-3 giorni lavorativi e avviene al termine della messa in funzione meccanica ed elettrica. Tale procedura è seguita da una formazione sul funzionamento e sulla manutenzione dell'attrezzatura per un processo di produzione ottimale.



## FORMAZIONE PER GLI OPERATORI E SULLA MANUTENZIONE

La formazione pratica sui prodotti Intralox fornisce agli operatori e agli addetti alla manutenzione le competenze necessarie per eseguire la manutenzione ordinaria e le conoscenze richieste per completare una ricerca dei guasti efficace. Questa formazione è destinata agli operatori, ai tecnici di manutenzione e ai supervisor di linea, viene fornita in modo indipendente o come parte di un pacchetto di assistenza e include approcci teorici e pratici in materia di funzionalità, sicurezza, manutenzione e pulizia. La formazione consente al personale dello stabilimento di prendere in mano il sistema, garantendo massima efficienza e costi di manutenzione minimi.



## CONTROLLI DELLO STATO

Possiamo eseguire un controllo meccanico completo dei componenti dell'attrezzatura Intralox generalmente dopo un ciclo di produzione di 12 mesi. Un tecnico della manutenzione specializzato nella tecnologia Intralox eseguirà una valutazione generale dello stato dell'attrezzatura fornita. Sarà impiegata una checklist per la revisione sistematica delle parti usurate. Il report della visita indicherà lo stato dell'attrezzatura e un elenco di raccomandazioni per le procedure di regolazione secondo necessità.



## PEZZI DI RICAMBIO

Il Servizio Clienti Intralox fornirà assistenza per i ricambi necessari. Lavoriamo con vari fornitori per offrirvi un one-stop shop di pezzi di ricambio. Sono disponibili servizi rapidi su nastri Intralox per ridurre al minimo i tempi di fermo in caso di emergenza.

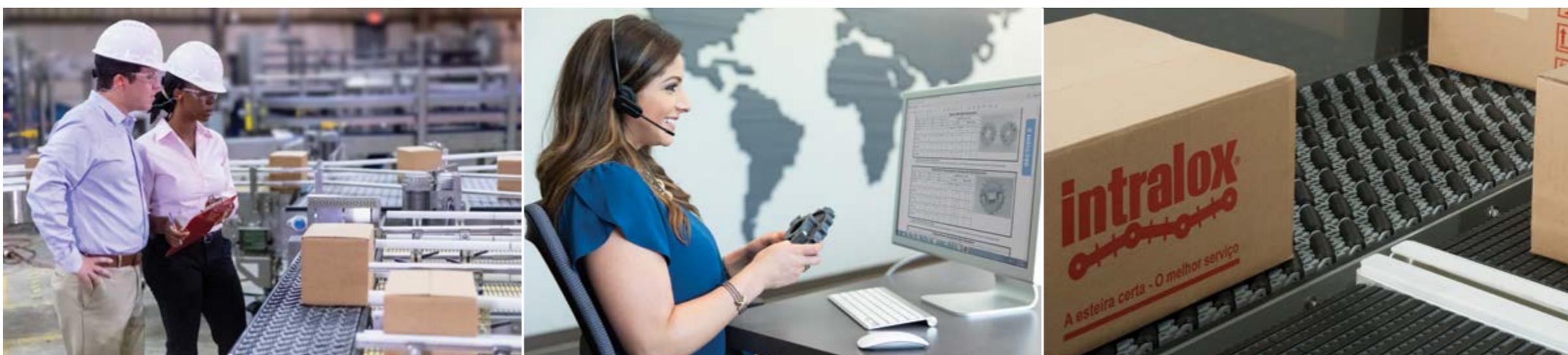


## RISOLUZIONE DEI PROBLEMI A DISTANZA E IN SEDE

È prevista l'assistenza di specialisti tecnici qualificati in sede e a distanza. Se uno specialista del supporto tecnico Intralox non è in grado di risolvere il problema a distanza, sarà possibile inviare sul posto un tecnico addetto all'assistenza o un ingegnere.

# ASSISTENZA ACCESSIBILE CON UNA SEMPLICE TELEFONATA

Consultarsi con Intralox già nelle prime fasi del processo permette di sperimentare i risultati totali delle nostre soluzioni all'avanguardia in qualsiasi parte del mondo. Dalla pianificazione concettuale iniziale alla selezione dei fornitori, fino alla realizzazione del progetto, il nostro team di esperti nel settore è pronto a offrire assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.



## CONTATTI

Per maggiori informazioni sulle nostre soluzioni innovative, visitare il sito [intralox.com](http://intralox.com).

**Intralox, L.L.C. USA**, New Orleans, LA, +1-504-733-0463, Numero verde: 1-800-535-8848

**Intralox, L.L.C. Europe**, Amsterdam, Paesi Bassi, +31-20-540-36-00, Numero verde: +800-5544-4455

**Intralox Shanghai LTD.**, Shanghai, Cina, Numero verde: 400-842-3469

**Sedi dei centri di assemblaggio internazionali: Giappone • Regno Unito • Australia • Brasile • India**