



OD INNOWACJI DO REALIZACJI

USŁUGI W ZAKRESIE SPRZĘTU

Usługi Intralox® umożliwiają identyfikację i rozwiązywanie problemów dzięki zoptymalizowaniu układu linii, ograniczeniu ryzyka projektowego oraz wdrożeniu rozwiązań zapewniających maksymalne korzyści w odniesieniu do kryteriów cenionych przez klientów.

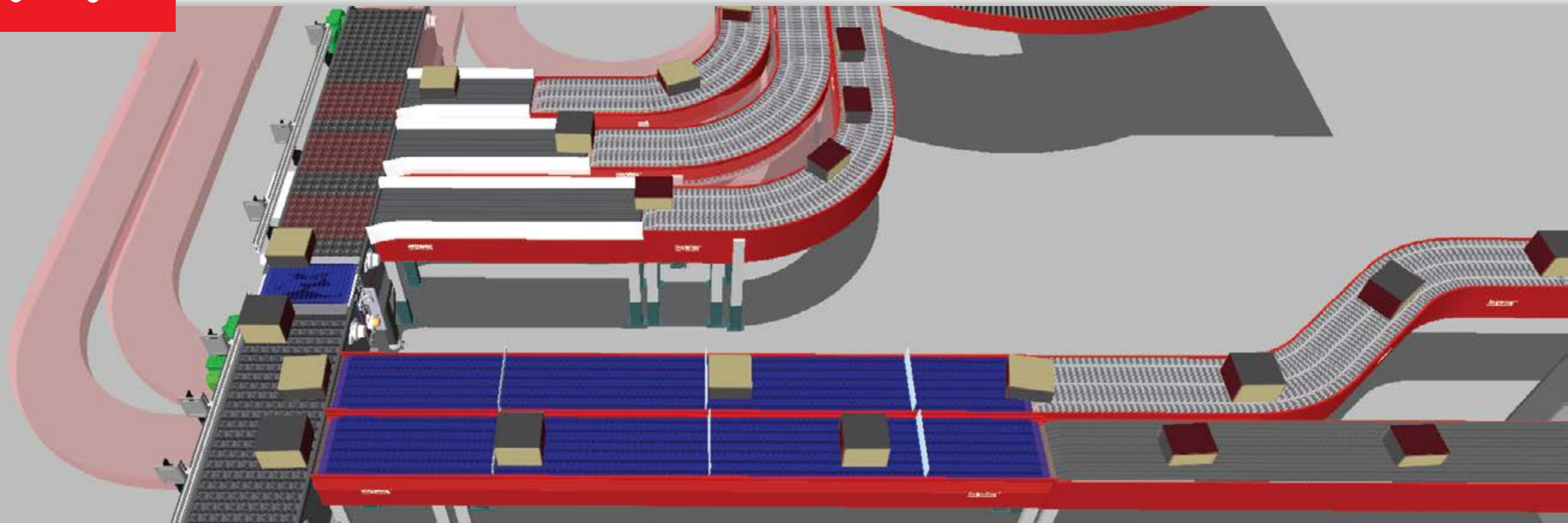
OD INNOWACJI DO REALIZACJI

Firma Intralox zapewnia wsparcie w zakresie wyboru, projektowania, produkcji, montażu i ostatecznej realizacji projektu.



„Udało nam się w efekcie skrócić czas realizacji projektu o ok. 30%. Nie wystąpiły problemy podczas wdrażania, a podczas ponownego rozruchu udało się osiągnąć doskonałe wyniki”.

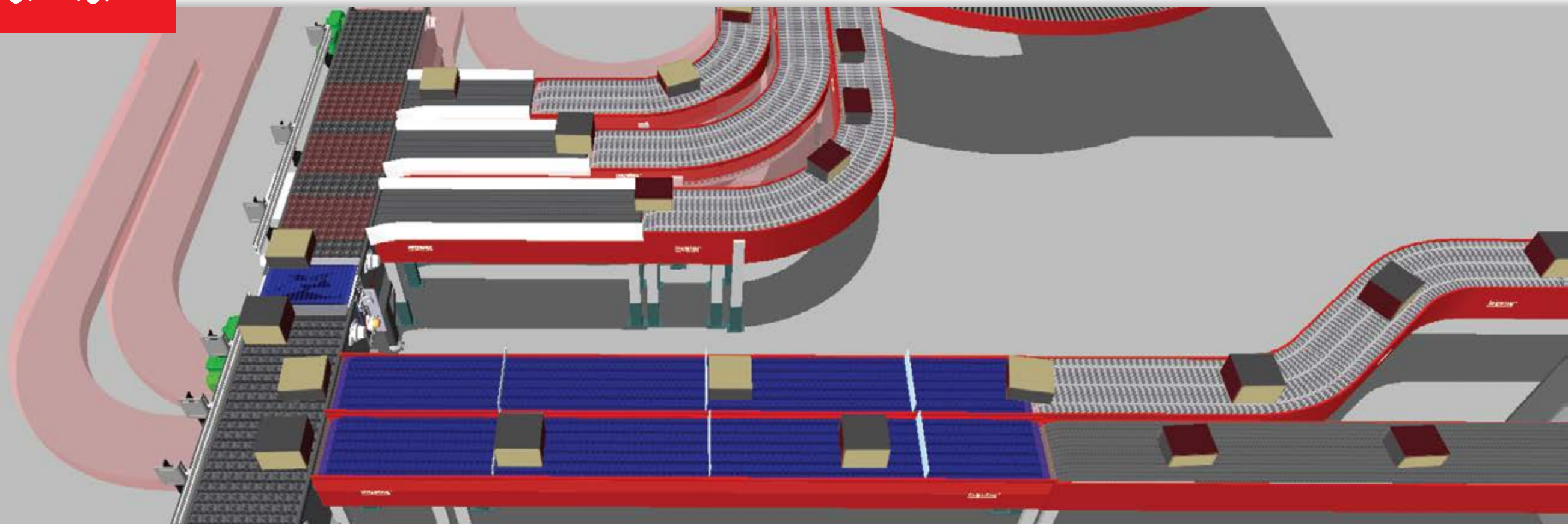
– kierownik projektu, producent słodczy i przekąsek



KONSULTACJE DOTYCZĄCE UKŁADU

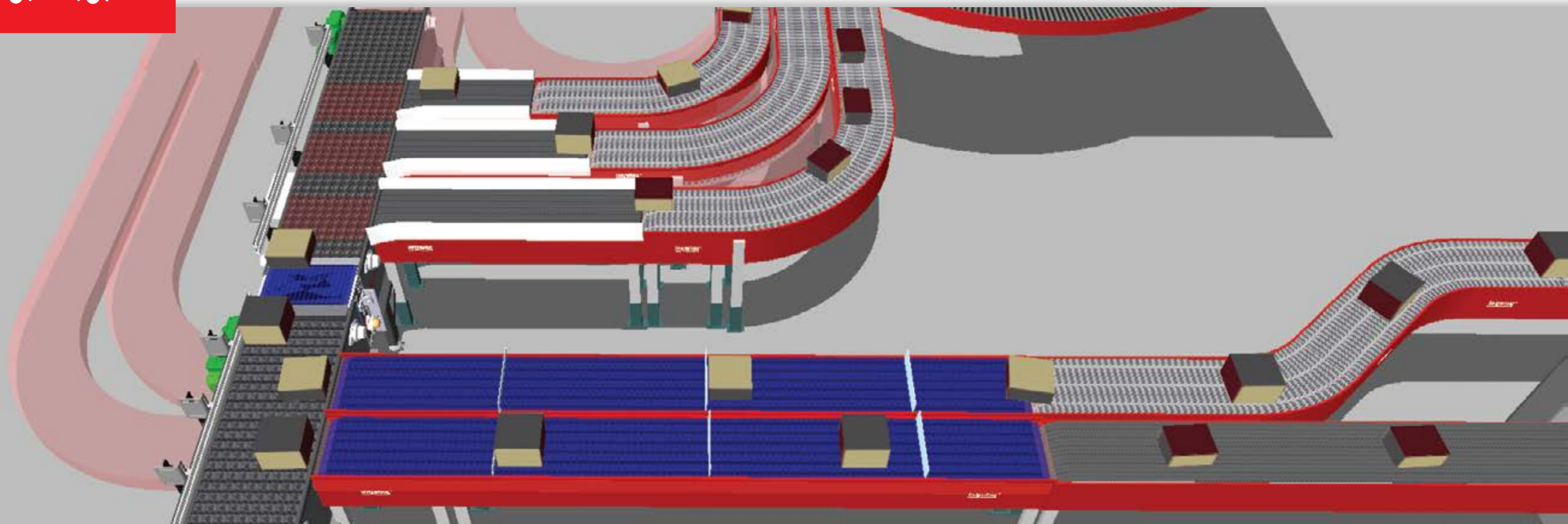
Nasza globalna grupa ds. rozwiązań systemowych współpracuje z klientami w celu określenia, jakiego rodzaju produkt wywarłby najwyższy pozytywny wpływ na funkcjonalność i opłacalność układu linii dystrybucji lub linii produkcyjnej. Korzystając z oprogramowania do symulacji fizycznej oraz specyfikacji dotyczącej określonego zastosowania, osiągamy skuteczność i bezpośrednie wyniki, zapewniane przez technologię Intralox i technologie tradycyjne w całym układzie linii produkcyjnej. Konsultacje z przedstawicielem firmy Intralox na wczesnym etapie planowania umożliwiają sklasyfikowanie czynników istotnych dla projektu i prowadzonej działalności, a także nadanie im priorytetu.

- Niższe całkowite koszty posiadania
- Elastyczne linie, odpowiednie do przyszłych wymagań
- Zwiększona wydajność
- Mniejsze wymagania dotyczące przestrzeni



WSPARCIE ZAOPATRZENIA

Dzięki współpracy z klientami i wykonawcami systemów „pod klucz” sprzedawcy usług Intralox pomagają w określaniu kluczowych elementów zapytania ofertowego, np. prędkości, transferów, osłon, funkcjonalności oraz wielkości pakietów – przed przesłaniem ich do wyceny. Firma Intralox wspiera klientów w kwestiach zaopatrzenia, zapewniając odpowiednią i terminową realizację ich wymagań.



ZARZĄDZANIE PROJEKTEM

Koordinator projektu Intralox zapewni płynny, optymalny przebieg realizacji projektu. Tworzy on przejrzystą propozycję z określonym zakresem projektu, który zapewni spełnienie oczekiwań klienta. Osoba ta staje się po zaakceptowaniu kontraktu właścicielem projektu aż do jego ukończenia i jest odpowiedzialna za zakres, harmonogram oraz budżet projektu. Koordinator projektu będzie się spotykać regularnie i w miarę potrzeb z zespołem projektowym oraz dostawcami w celu monitorowania montażu i integracji systemu.



FABRYCZNY TEST JAKOŚCI

Istnieje możliwość przeprowadzenia przed wysyłką fabrycznego testu jakości firmy Intralox, którego wynik stanowi potwierdzenie, że opracowane przez Intralox rozwiązanie będzie spełniać wymogi dotyczące określonego zastosowania i zmniejszać ryzyko. Podczas testów FAT dokonuje się przeglądu sprzętu i testuje się jego funkcjonalność w odniesieniu do wszystkich produktów objętych zakresem projektu. Klient może również przeprowadzić przegląd, zadawać pytania i potwierdzać zgłoszone wymogi. Generowane są raporty akceptacji przez klienta.



POMOC W ZAKRESIE MONTAŻU MECHANICZNEGO

W celu zapewnienia prawidłowej instalacji sprzętu dostępny jest specjalista formy Intralox, wspierający wykwalifikowany personel klienta podczas montażu nowych urządzeń. Montaż na miejscu w ciągu 1-5 i zapewnienie maksymalnych korzyści z użytkowania niestandardowego i skomplikowanego sprzętu lub wsparcie systemów. Rozpakowanie, złożenie i montaż sprzętu pozostają w gestii klienta.



POMOC W ZAKRESIE URUCHOMIENIA PRODUKCJI I SZKOLENIA

Specjalista firmy Intralox zapewnia wsparcie na etapie uruchomienia produkcji, aby zapewnić konfigurację zgodną z opisem działań, informacjami na temat zastosowania oraz wymogami dotyczącymi funkcjonalności. Sprawdzenie konfiguracji systemu ma na celu zidentyfikowanie potencjalnych problemów występujących zarówno na wcześniejszych, jak i na późniejszych etapach produkcji. Przebieg próbny produkcji potwierdza gotowość do wdrożenia rozwiązania. Proces ten trwa zazwyczaj od 1 do 3 dni roboczych i następuje po zakończeniu rozruchu mechanicznego i elektrycznego. Kolejny etap stanowi szkolenie z zakresu obsługi i konserwacji sprzętu w celu zapewnienia efektywnego procesu produkcyjnego.



SZKOLENIA SZKOLENIA DLA OPERATORÓW I TECHNIKÓW UTRZYMANIA RUCHU

Operatorzy i technicy utrzymania ruchu zyskują dzięki praktycznym szkoleniom dotyczącym produktów Intralox umiejętności niezbędne do przeprowadzania rutynowych czynności oraz wiedzę umożliwiającą skuteczne rozwiązywanie problemów. Szkolenie jest dostępne dla operatorów, techników utrzymania ruchu i nadzorców linii; można je realizować samodzielnie lub w ramach pakietu serwisowego; obejmuje elementy teoretyczne i praktyczne na temat funkcjonalności, bezpieczeństwa, serwisowania i czyszczenia. Szkolenie to umożliwia załogom poszczególnych zakładów przejęcie eksploatacji systemu przy zachowaniu maksymalnej efektywności i minimalnych kosztów utrzymania.



KONTROLE STANU URZĄDZEŃ

Istnieje możliwość przeprowadzenia przez nas pełnej kontroli mechanicznej podzespołów urządzeń Intralox; zazwyczaj po 12 miesiącach produkcji. Specjalizujący się w rozwiązaniach Intralox technik ds. obsługi przeprowadzi ogólną ocenę stanu dostarczonego sprzętu. Do systematycznej kontroli części ulegających zużyciu służy lista kontrolna. Przekazywane klientowi sprawozdanie z wizyty zawiera informacje na temat stanu sprzętu oraz listę zaleceń dotyczących regulacji, jeżeli jest ona konieczna.



CZĘŚCI ZAMIENNE

Dział obsługi klienta firmy Intralox pomaga klientom w zakupie części zamiennych. Współpracujemy z różnymi dostawcami, aby zapewnić klientom kompleksowe zaopatrzenie w części. Dostępne są także usługi priorytetowe dla taśm Intralox, umożliwiające zminimalizowanie przestoju w nagłych przypadkach.

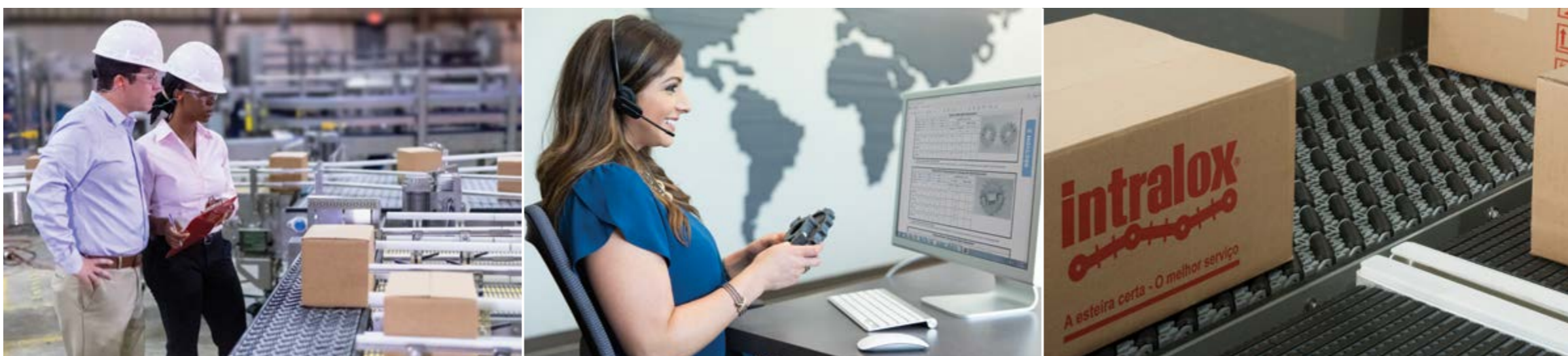


POMOC TECHNICZNA PROWADZONA ZDALNIE LUB NA MIEJSCU

Nasi wykwalifikowani technicy świadczą usługi wsparcia zarówno w zakładzie klienta, jak i zdalnie. Jeśli specjalista ds. pomocy technicznej firmy Intralox nie będzie mógł rozwiązać problemu zdalnie, do zakładu może zostać wysłany technik ds. obsługi lub inżynier.

WYSTARCZY JEDEN TELEFON, ABY UZYSKAĆ POTRZEBNĄ POMOC

Zaangażowanie przedstawicieli firmy Intralox na wczesnym etapie wdrażania projektu umożliwia uzyskanie pełnych możliwości naszych ponadczasowych rozwiązań w dowolnym miejscu na świecie. Od planowania koncepcji, poprzez wybór dostawcy, aż po realizację projektu, nasz zespół specjalistów z zakresu poszczególnych branż wspiera klientów w osiągnięciu ich celów przez całą dobę.



KONTAKT

Aby dowiedzieć się więcej na temat naszych innowacyjnych rozwiązań, odwiedź stronę intralox.com.

Intralox, L.L.C. USA, Nowy Orlean, LA, +1-504-733-0463, bezpłatny numer: 1-800-535-8848

Intralox, L.L.C. Europa, Amsterdam, Holandia, +31-20-540-36-00, bezpłatny numer: 800-5544-4455

Intralox Shanghai LTD., Szanghaj, Chiny, bezpłatny numer: 400-842-3469

Lokalizacje globalnych centrów produkcyjnych: Japonia • Wielka Brytania • Australia • Brazylia • Indie