



VOM KONZEPT ZUR UMSETZUNG

SYSTEM-SERVICES

Mit Hilfe der Serviceleistungen von Intralox® können Sie Probleme identifizieren und lösen, indem Sie Ihr Linien-Layout optimieren, Projektrisiken verringern und Lösungen implementieren, die Ihnen in Hinblick auf die für Sie wichtigsten Kriterien einen Mehrwert bringen.

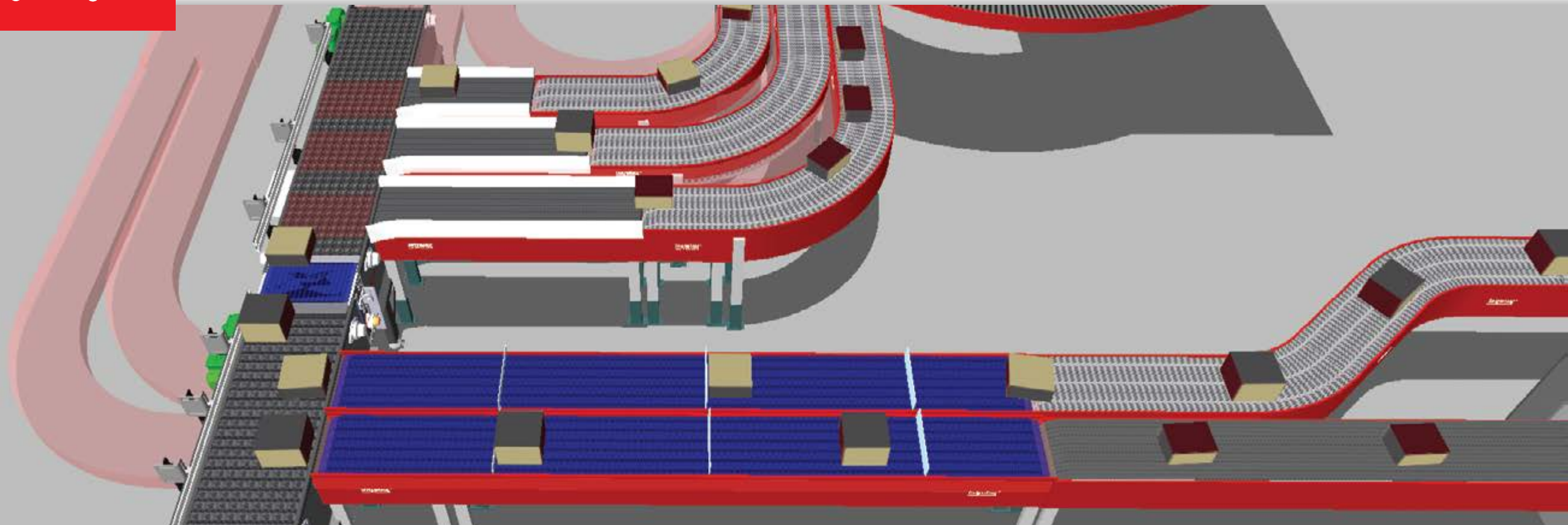
VOM KONZEPT ZUR UMSETZUNG

Intralox unterstützt Sie bei der Auswahl, Konstruktion, Herstellung, Installation und endgültigen Umsetzung Ihres Projektes.



„Letztendlich konnten wir die Projektdauer um ca. 30 % reduzieren. Die Implementierung verlief problemlos und wir erzielten eine hervorragende Anlaufleistung.“

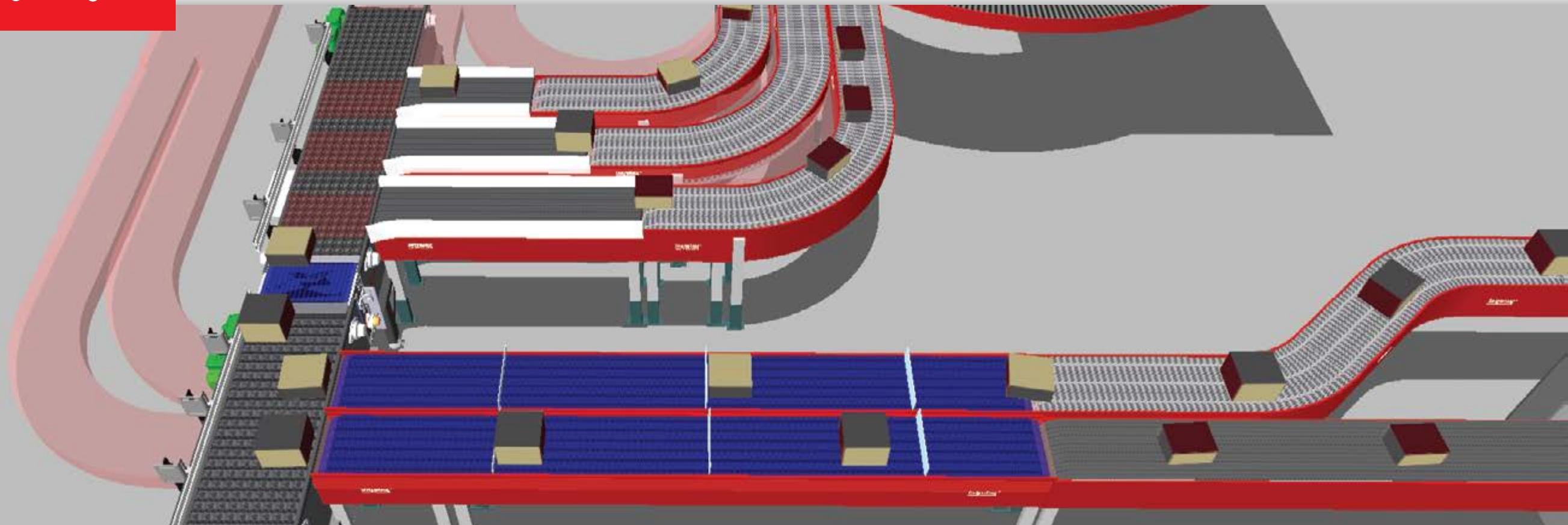
– Projektmanager eines Süßwarenherstellers



LAYOUT-BERATUNG

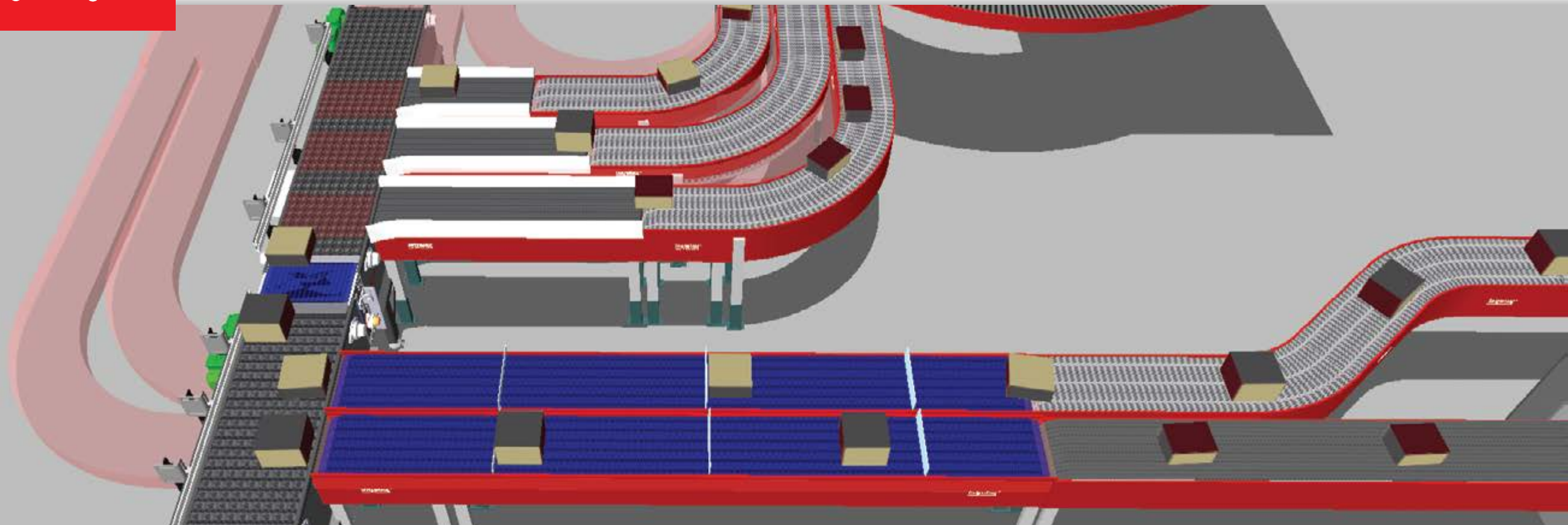
Unsere global aufgestellte Servicegruppe für Systemlösungen erarbeitet mit Ihnen zusammen, wie Sie die Funktionalität und Kosteneffizienz Ihrer Vertriebs- oder Produktionslinie optimieren können. Auf Grundlage von auf physikalischen Prinzipien basierender Simulationssoftware und Ihrer genauen Spezifikationen demonstrieren wir Ihnen effektive und nachgewiesene direkte Resultate, die die Intralox-Technologie und herkömmliche Technologien für ein gesamtes Linien-Layout erbringen können. Eine frühzeitige Beratung mit Intralox in der Planungsphase hilft Ihnen dabei, die Antriebsmotoren Ihres Projektes für Ihr Unternehmen zu qualifizieren und zu priorisieren.

- Geringere Gesamtbetriebskosten
- Zukunftssichere und flexible Linien
- Steigerung der Produktivität
- Geringeren Platzbedarf



UNTERSTÜTZUNG BEI DER BESCHAFFUNG

Durch die Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihren Komplettanbietern kann der Lösungsvertrieb von Intralox Ihnen dabei helfen, die für Ihre Angebotserteilung wichtigen Elemente (z. B. Zeitfenster, Übergaben, Schutzvorrichtungen, Funktionalität und Packungsgrößen) festzulegen, bevor Sie sie in Ihre Angebote aufnehmen. Intralox kann Sie bei der Beschaffung unterstützen, damit Ihre Anforderungen ordnungsgemäß und pünktlich erfüllt werden.



PROJEKTMANAGEMENT

Der Ihnen zugewiesene Intralox-Projektmanager sorgt für einen reibungslosen und optimalen Projektprozess. Er erstellt einen Vorschlag mit einem klar definierten Umfang, um sicherzustellen, dass Ihre Erwartungen erfüllt werden. Nachdem der Vertrag angenommen wurde, ist der Projektmanager bis zum Abschluss für das Projekt zuständig und verantwortlich für Umfang, zeitlichen Ablauf und Budget. Ihr Projektmanager wird sich im Rahmen der Überwachung der Systeminstallation und -integration regelmäßig mit Ihnen und bei Bedarf auch mit Ihrem Projektteam und den Lieferanten treffen.



ABNAHMEPRÜFUNG

Vor dem Versand kann eine Abnahmeprüfung durch Intralox veranlasst werden, um sicherzustellen, dass die von Intralox angesetzte Lösung Ihre Anwendungsanforderungen erfüllt und das Risiko zu senken. Im Rahmen der Abnahmeprüfung wird Ihr System überprüft und seine Funktionalität wird für die gesamte im Projektumfang enthaltene Produktpalette getestet. Sie können das System auch selbst überprüfen, Fragen stellen und bestätigen, ob Ihre Anforderungen erfüllt wurden. Im Zuge dessen stellen wir Ihnen einen Abnahmebericht zusammen.



UNTERSTÜTZUNG BEI DER MECHANISCHEN INSTALLATION

Um die korrekte Installation des Systems zu gewährleisten, steht dem qualifizierten Personal des Kunden ein Experte von Intralox unterstützend zur Seite. Die Installation wird vor Ort durchgeführt, nimmt 1–5 Arbeitstage in Anspruch und ermöglicht den größtmöglichen Mehrwert bei der Unterstützung benutzerdefinierter oder komplexer Systemteile oder Systeme. Das Auspacken der Systemteile, die Montage und die Installation bleiben in Ihrer Verantwortung.



UNTERSTÜTZUNG UND SCHULUNGEN BEIM PRODUKTIONSANLAUF

Ein Experte von Intralox unterstützt Sie beim Produktionsanlauf, um sicherzustellen, dass in Hinblick auf Betriebsbeschreibung, Anwendungsdetails und Funktionalität alle Anforderungen erfüllt werden. Die ordnungsgemäße Einrichtung des Systems wird überprüft, um potenzielle vor- oder nachgelagerte Probleme für die Funktionalität der Linie zu identifizieren. Ein Produktionstestlauf bestätigt die Produktionsbereitschaft. Dieser Prozess dauert in der Regel 1–3 Arbeitstage und erfolgt nach Abschluss der mechanischen und elektrischen Inbetriebnahme. Im Anschluss an diesen Prozess werden Schulungen zur Bedienung und Wartung des Systems für einen effektiven Produktionsprozess durchgeführt.



WARTUNGSSCHULUNG FÜR BEDIENER

Mit der praxisbezogenen Schulung für Intralox-Produkte erlangen Bediener und Wartungspersonal die zur Durchführung von Routineaufgaben und zur effektiven Fehlersuche erforderlichen Kenntnisse. Die Schulung richtet sich an Bediener, Wartungstechniker und Linienleiter, wird als eigenständige Schulung oder als Teil eines Servicepakets angeboten und vermittelt theoretische und praxisbezogene Praktiken zu Funktionalität, Sicherheit, Wartung und Reinigung. Nach Abschluss dieser Schulung sind Werksmitarbeiter befähigt, die Verantwortung für das System zu übernehmen, was eine maximale Effizienz und minimale Wartungskosten ermöglicht.



FUNKTIONSÜBERPRÜFUNGEN

Nach einem 12-monatigen Produktionslauf können wir eine vollständige mechanische Überprüfung der Systemkomponenten von Intralox durchführen. Ein auf die Intralox-Technologie spezialisierter Servicetechniker führt eine allgemeine Bewertung des Zustands des gelieferten Systems durch. Dabei wird eine Checkliste für eine systematische Inspektion von Verschleißteilen angewandt. Der zur Verfügung gestellte Besuchsbericht enthält den Systemstatus und eine Empfehlungsliste für die erforderlichen Anpassungen.



ERSATZTEILE

Der Kundendienst von Intralox unterstützt Sie bei der Beschaffung der erforderlichen Ersatzteile. Wir arbeiten mit verschiedenen Lieferanten zusammen, um Ihnen eine zentrale Anlaufstelle für Ersatzteile bieten zu können. Express-Services für Intralox-Förderbänder sind verfügbar, um Ausfallzeiten im Notfall zu minimieren.

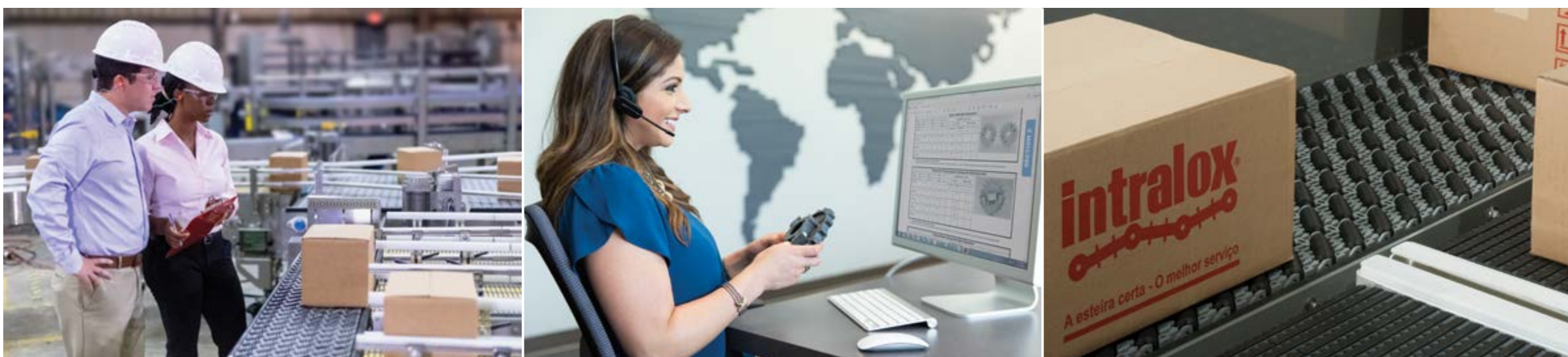


REMOTE- UND VOR-ORT- FEHLERBEHEBUNG

Geschulte Technikexperten stehen sowohl für die Vor-Ort- als auch für die Remote-Unterstützung zur Verfügung. Kann ein Technikexperte von Intralox das Problem nicht per Fernzugriff lösen, kann ein Servicetechniker oder Ingenieur zum Standort geschickt werden.

BEI PROBLEMEN GENÜGT EIN ANRUF

Involvieren Sie Intralox frühzeitig in den Prozess, um von den Gesamtergebnissen unserer zukunftsfähigen Lösungen von überall auf der Welt zu profitieren. Von der anfänglichen Planung des Konzepts über die Auswahl der Lieferanten bis zur Projektumsetzung steht Ihnen unser Team von branchenspezifischen Experten zur Seite, damit Sie Ihre Ziele rund um die Uhr erreichen können.



KONTAKT

Besuchen Sie uns auf [intralox.com](https://www.intralox.com), um mehr über unsere innovativen Lösungen zu erfahren.

Intralox, L.L.C. USA, New Orleans, LA, +1-504-733-0463, gebührenfrei: 1-800-535-8848

Intralox, L.L.C. Europe, Amsterdam, The Netherlands, +31-20-540-36-00, gebührenfrei: +800-5544-4455

Intralox Shanghai LTD., Shanghai, China, gebührenfrei: 400-842-3469

Globale Montagezentren: Japan • Vereinigtes Königreich • Australien • Brasilien • Indien