

intralox[®]



EQUIPOS INTRALOX
PAQUETES DE SERVICIO

El equipo de Intralox ofrece paquetes de servicio, además de solución de problemas in situ y remota mediante el servicio de asistencia al cliente. Estos paquetes de servicio son: Asistencia en instalación mecánica, Formación y asistencia para la puesta en marcha de la producción, Formación de operarios y personal de mantenimiento, y Control de estado de los equipos.

Este folleto incluye el ámbito de los paquetes de servicio, cuando se suelen proporcionar, y para quién están diseñados. Los clientes pueden seleccionar una combinación de paquetes de servicio adaptada a sus necesidades. Intralox calcula el precio a partir de los paquetes seleccionados y la aplicación o los expertos de controles necesarios. La duración media de cada paquete de servicio no incluye el tiempo de viaje. Intralox recomienda que los clientes soliciten los paquetes con al menos 30 días de antelación a fin de garantizar el servicio en las fechas deseadas.



ASISTENCIA EN INSTALACIÓN MECÁNICA

Este servicio proporciona asistencia in situ y orientación para verificar que el equipo se configura correctamente durante la fase final de una instalación de equipo mecánico. El técnico de servicio de Intralox observa la instalación del equipo mecánico y recomienda los ajustes necesarios, pero no instala el equipo.

A quién está destinado

Este servicio está destinado a clientes con poca o ninguna experiencia en la instalación de equipos Intralox o que desean minimizar el riesgo en un proyecto.

Disponibilidad del servicio

Este servicio está disponible para instalaciones de equipos nuevos de Intralox.

Duración media

1-5 días laborables.

Alcance del trabajo

- Revisar el sistema y problemas en la línea (si corresponde)
- Comprobar las conexiones de transferencia entre el equipo Intralox y los transportadores contiguos
- Explicar cómo configurar mecánicamente el sistema para un rendimiento óptimo
- Observar una prueba de funcionamiento si la electricidad está activada y el producto está preparado. Indicar los ajustes necesarios, por ejemplo, velocidades de banda y configuración de los controles
- Notificar al cliente si la configuración está terminada, es correcta y se encuentra dentro del alcance del pedido

Fuera del alcance del trabajo

- Desembalaje de artículos enviados
- Mover piezas del equipo a la ubicación de instalación en la planta
- Montar, instalar, modificar o reparar el equipo de Intralox
- Supervisar la funcionalidad de línea
- Explicar conceptos relativos a controles eléctricos
- Proporcionar servicios disponibles en el paquete de Formación de operarios y personal de mantenimiento



ASISTENCIA Y FORMACIÓN PARA LA PUESTA EN MARCHA DE LA PRODUCCIÓN

Este servicio ayuda al cliente durante la puesta en marcha de equipos de Intralox en las instalaciones. El servicio comienza con una evaluación de la configuración mecánica o eléctrica, seguido de formación sobre el manejo y mantenimiento del equipo para un proceso de producción eficiente. El técnico de servicio de Intralox observa la puesta en producción, recomienda los ajustes necesarios, pero no configura el equipo para la producción.

A quién está dirigido

Este servicio está destinado a clientes que desean garantizar una puesta en marcha eficiente y sin incidencias de los equipos en su línea de producción así como familiarizarse con el funcionamiento y el mantenimiento efectivos del equipo.

Disponibilidad del servicio

Este completo paquete está disponible una vez completada la puesta en marcha mecánica y eléctrica. La duración óptima de la asistencia y formación in situ depende de las necesidades del cliente y la complejidad del equipo.

Duración media

1-3 días laborables.

Alcance del trabajo

- Examinar la configuración del sistema y resolver las dudas en la línea de producción para la puesta en marcha, antes de una prueba de funcionamiento
- Observar cómo el cliente realiza la prueba del equipo para verificar la funcionalidad, indicar los ajustes en caso necesario (por ejemplo, el momento de la activación), y confirmar que el equipo está listo para la producción
- Efectuar una demostración de cómo operar y mantener el equipo (consulte el paquete de Formación de operarios y personal de mantenimiento para más información)

Fuera del alcance del trabajo

- Ajustar los ajustes de configuración cuando se cambia el lote de productos
- Manejar los controles de línea
- Actuar como operario de producción
- Supervisar la funcionalidad de línea
- Configurar, programar o modificar el PLC o los controles del cliente (si Intralox suministró los controles y la programación, podemos editar códigos en el PLC y en la programación proporcionada por Intralox)
- Puesta en servicio mecánica y eléctrica

FORMACIÓN DE OPERARIOS Y PERSONAL DE MANTENIMIENTO

Esta formación práctica proporciona las habilidades básicas que los operarios y técnicos de mantenimiento necesitan para el manejo, la resolución de problemas y el mantenimiento de equipos de Intralox. El técnico de servicio de Intralox hace referencia a la información del manual del usuario durante la formación. La información incluye instrucciones para retirar, sustituir, limpiar, inspeccionar y reparar componentes del equipo de manera efectiva.

A quién está dirigido

Esta formación está destinada a operarios, técnicos de mantenimiento y supervisores de línea.

Disponibilidad del servicio

Este servicio está disponible para equipos de Intralox que estén funcionando correctamente. El equipo debe estar fuera de producción durante la formación.

Duración media

1-4 horas (Intralox cobra un mínimo de cuatro horas por una visita de formación independiente). La accesibilidad, el tamaño y la complejidad del equipo determinan la duración óptima de la formación. Pueden adquirirse varias sesiones según sea necesario como formación independiente o como parte de la Formación y asistencia para la puesta en marcha de la producción.

Alcance del trabajo

- Recomendar tareas rutinarias de mantenimiento y limpieza, incluyendo instrucciones para seleccionar las herramientas adecuadas y usarlas de manera segura
- Indicar en el manual de usuario la información de referencia relativa a esta formación
- Efectuar una demostración de la inspección y el mantenimiento de la tecnología de banda modular de plástico
- Desactivar la alimentación eléctrica y neumática de los equipos; bloqueo y etiquetado
- Explicar aspectos mecánicos como la transferencia, la nivelación y la alineación
- Identificar las características de seguridad del equipo de Intralox
- Demostrar las funciones del equipo, como, por ejemplo, las opciones del mecanismo de activación del rodillo
- Mostrar cómo identificar los componentes desgastados o defectuosos
- Formación práctica en el equipo de Intralox con el equipo apagado

Fuera del alcance del trabajo

- Proporcionar material didáctico no incluido en el manual de usuario
- Examinar información impartida durante la formación
- Mantener, sustituir o limpiar componentes del equipo
- Mostrar la manera de programar los controles*

*Póngase en contacto con su representante de Intralox para solicitar esta opción.

¿Le interesa?

Solicite a Intralox que le envíe el **folleto de Formación de operarios y personal de mantenimiento** para obtener más información.



COMPROBACIONES DE ESTADO DEL EQUIPO

Esta inspección mecánica sistemática proporciona al cliente información sobre el estado de los equipos y una lista de componentes que se deben controlar o sustituir. Esta inspección ayuda a garantizar el rendimiento óptimo de los equipos de Intralox. El cliente puede programar su propio mantenimiento proactivo después de una comprobación del estado del equipo y de la recepción de un informe de visita de Intralox.

A quién está dirigido

La Comprobación de estado del equipo está dirigida a los operadores de las instalaciones que desean mantener actualizados sus equipos de Intralox y evitar periodos de inactividad imprevistos. Además de la Formación de operarios y personal de mantenimiento, una comprobación del estado del equipo puede ser valiosa para operadores y técnicos de mantenimiento nuevos, que pueden observar y participar.

Disponibilidad del servicio

Este servicio está disponible tras un periodo de producción de 12 meses (en función de la aplicación y el rendimiento) para equipo de Intralox que esté funcionando correctamente.

Duración media

0,5 a 2 días de trabajo (por equipo Intralox).

Alcance del trabajo

- Inspeccionar el estado del equipo a través de una evaluación sistemática de las piezas
- Medición del desgaste en componentes Intralox
- Inspeccionar el estado y la elongación de la correa
- Completar el Informe de evaluación de la comprobación del estado del equipo con recomendaciones acerca de componentes para controlar o sustituir y entregarlo al cliente tras la visita
- Asegurarse de que todos los componentes del equipo funcionen correctamente

Fuera del alcance del trabajo

- Modificar, reemplazar o limpiar el equipo
- Ajustar controles/programación

¿QUIÉN VA A LAS INSTALACIONES?

Los Técnicos de servicio e Ingenieros de servicios de Intralox proporcionan asistencia. Intralox determina la persona adecuada para asistencia in situ en función del alcance del servicio definido íntegramente.

- **El Técnico de servicio de Intralox** tiene conocimientos de mecánica o electricidad y ha recibido formación en fábrica para equipos de Intralox. Los técnicos de servicio son el primer nivel de personal que se envía para solucionar problemas, ayudar con la instalación o realizar una Comprobación del estado del equipo.
- **El Ingeniero de servicio de Intralox** posee conocimientos sobre el equipo de Intralox en relación con las aplicaciones específicas del sector (Ingenieros de aplicaciones) o controles (Ingenieros de controles). Los ingenieros de servicio efectúan trabajos complejos, como tareas rutinarias relacionadas con PLC y controles.

Un Técnico de servicios o un Ingeniero de servicios ayuda con la puesta en marcha de producción o con la formación, en función del alcance del proyecto. Normalmente, el proveedor de servicios de Intralox presente en las instalaciones para la puesta en marcha de la producción se encarga de impartir la formación.

Consulte la **Hoja de tarifas de los paquetes de servicio de equipos Intralox** para conocer los precios y los términos y condiciones relacionados.

CONTACTO

Intralox, L.L.C. USA, Nueva Orleans, EE. UU. +504-733-0463. Número de teléfono gratuito: 1-800-535-8848

Intralox, L.L.C. Europe, Ámsterdam, Países Bajos, +31 (0)20-540 36 00. Número de teléfono gratuito: +0800-4687-2569

Intralox Shanghai LTD., Shanghái, China, número de teléfono gratuito: 400-842-3469

I+D de equipo y centro de pruebas, Savage, Maryland (EE. UU.)

Ubicaciones de los centros de montaje en todo el mundo: Japón • Reino Unido • Australia • Brasil • India

Números de teléfono gratuitos específicos por país y sector e información acerca de los centros globales disponibles en www.intralox.com.