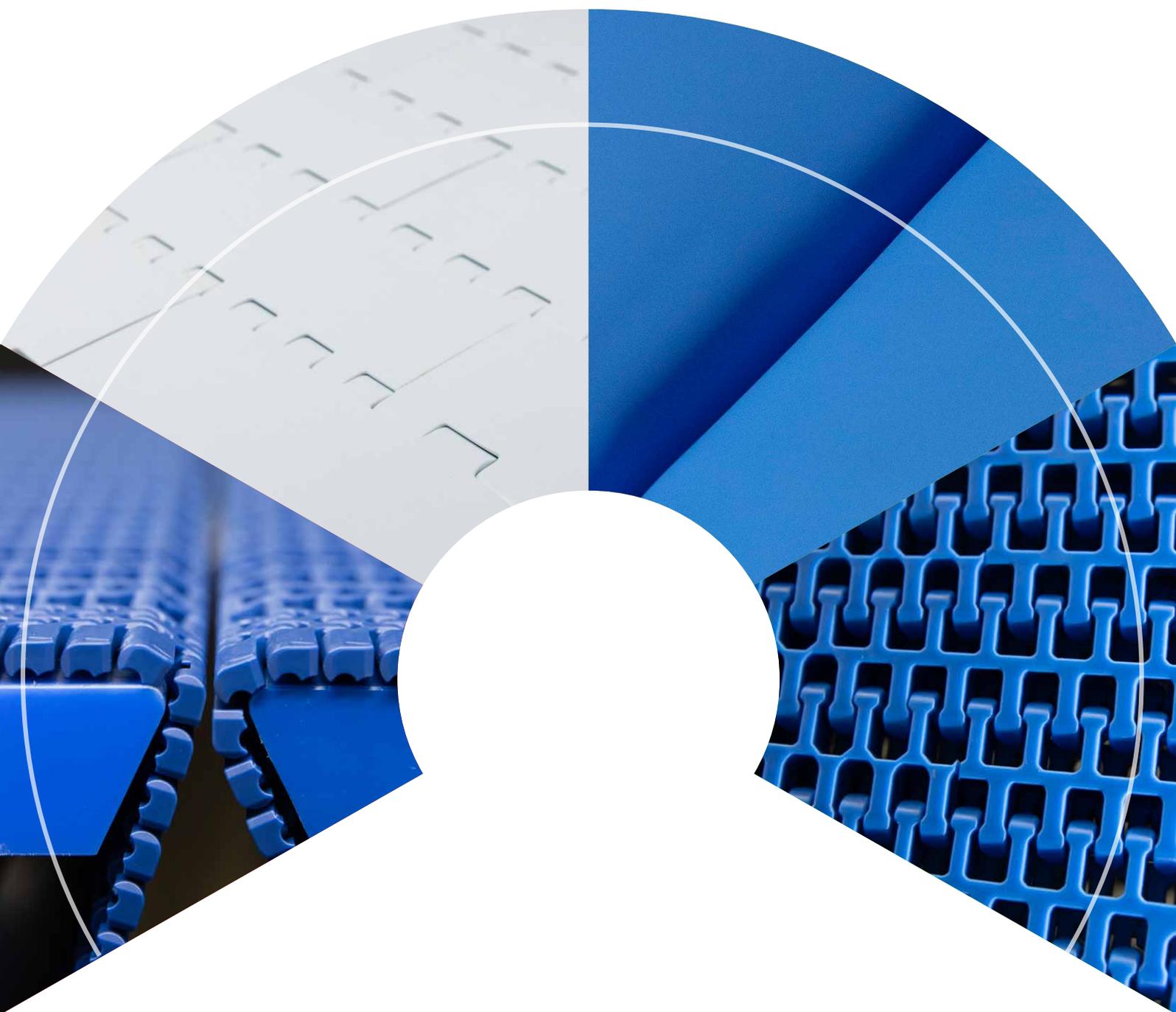


CUADERNO DE EVALUACIÓN DE RIESGOS: **CÓMO ELEGIR A SU PROVEEDOR DE BANDAS**



Su éxito está en juego

No se necesita mucho para arruinar la reputación de una marca alimentaria. Una pequeña desalineación, un leve roce contra los bordes y ¡zas!: contaminación por materiales extraños (FMC). Pero existen formas de minimizar este riesgo.

Una de ellas es utilizar el sistema **Intralox® FoodSafe™** para transportar sus productos. Es el sistema más seguro y productivo de bandas, componentes y servicios jamás desarrollado para la industria alimentaria, y ofrece el menor riesgo posible de FMC relacionado con transportadores.

Sin embargo, independientemente de qué soluciones de transporte utilice, queremos que los productos alimentarios sean lo más seguros posible para todos los consumidores del mundo. Por eso, otra forma de minimizar el riesgo es utilizar este cuaderno para evaluar a sus posibles proveedores de bandas.



CONSEJO DEL EQUIPO DE INTRALOX

Mezclar bandas y componentes de distintos proveedores puede parecer inofensivo, pero a menudo anula la garantía de ambos productos y aumenta el riesgo de contaminación por materiales extraños (FMC). A largo plazo, **probablemente no ahorre el coste que cree que va a ahorrar.**

Cómo evaluar a los proveedores de bandas

Para que su equipo, bandas y componentes funcionen en conjunto, debe trabajar en estrecha colaboración con su proveedor. Utilice las preguntas de este cuaderno para evitar de forma proactiva contaminantes, garantías anuladas, tarifas ocultas y mucho más. Marque la casilla junto a cada pregunta en la que el proveedor potencial cumpla con sus expectativas. Utilice la tabla de puntuación al final para generar e interpretar su puntuación de evaluación de riesgos.

Sección 1: Asociación estratégica

- ¿Son un socio a largo plazo o un proveedor transaccional?**
Pídeles que describan cómo se involucran después de la venta o qué ocurre si necesita ayuda durante o después de la instalación.
- ¿Ofrecen algo más que bandas?**
¿Incluyen componentes diseñados para funcionar con las bandas? ¿O servicios y asistencia que garanticen un rendimiento adecuado?
- ¿Pueden desarrollar soluciones personalizadas para su línea?**
Existen muy pocas soluciones universales para procesadores de alimentos. Asegúrese de que su proveedor pueda adaptarse a las restricciones y desafíos específicos de su aplicación.
- ¿Cuáles son sus plazos de entrega y cómo gestionan los envíos urgentes?**
Pregunte siempre cómo se contabilizan las tarifas por envío urgente. Si el proveedor dice que no hay ninguna, o bien están ocultas o no tiene experiencia en gestionar envíos urgentes a gran escala.
- ¿Con qué rapidez puede ponerse en contacto con alguien?**
¿Hay expertos o equipos dedicados a su región, sector o marca? ¿O está compitiendo por la atención de un número limitado de representantes?

Sección 2: Experiencia en la industria

- ¿Qué experiencia tienen en su sector?**
¿Se trata de una empresa joven? ¿Cómo de probados están sus productos en el mercado?
- ¿Tienen en cuenta cómo interactúan bandas, componentes y equipos?**
¿Han preguntado por toda su línea de producción o solo por piezas específicas? ¿Están considerando las implicaciones a nivel de sistema o simplemente evaluando el ajuste físico?
- ¿Preguntan por su aplicación o producto específico?**
¿Han preguntado qué problema están resolviendo o cuáles son sus indicadores clave de rendimiento (KPI)? ¿Saben si necesita una manipulación más delicada del producto, mayor capacidad, resistencia a la abrasión u otra cosa?
- ¿Pueden hacer referencia a clientes similares con los que hayan trabajado o a líneas que hayan mejorado?**
Solicite contactos o ejemplos de socios que hayan alcanzado los mismos objetivos o superado los mismos desafíos a los que usted se enfrenta.
- ¿Son sus representantes de asistencia expertos en su sector?**
Cuando llama para recibir asistencia técnica, ¿le atienden ingenieros capacitados para abordar los desafíos específicos de su sector? ¿O recibe soporte genérico y soluciones estandarizadas?

Sección 3: Rendimiento y calidad del producto

- ¿Cómo es su proceso de desarrollo de productos?**
¿Trabajan con socios para abordar vacíos en el mercado? ¿Qué impulsa su innovación?
- ¿A qué pruebas someten sus productos?**
¿Pueden proporcionar datos sobre resistencia a la tracción de las bandas, compatibilidad química, resistencia a la temperatura y a la abrasión, entre otros?
- ¿Sus afirmaciones sobre mejora de rendimiento son medibles?**
Solicite estudios de caso relevantes, testimonios de clientes o comparativas antes y después para verificarlo.
- ¿Dónde se fabrican sus productos?**
¿Su ubicación permite rapidez, control de calidad y trazabilidad?
- ¿Respaldan sus bandas con garantías?**
¿Qué está documentado por escrito? ¿Qué ocurre si algo sale mal?

TABLA DE PUNTUACIÓN DE EVALUACIÓN DE RIESGOS

Cada casilla marcada vale 1 punto

Sección	Puntos (0–5)	Notas
1 - Asociación estratégica		
2 - Experiencia en la industria		
3 - Rendimiento y calidad del producto		
PUNTUACIÓN TOTAL		



Puntuación de evaluación de riesgos

13–15 puntos: Un proveedor de bandas muy fiable y de bajo riesgo para cualquier aplicación.

9–12 puntos: Una opción razonable, pero evalúe las carencias en función de sus necesidades.

0–9 puntos: Un riesgo probable para su marca; considere proveedores alternativos.

Estaremos encantados de responderle

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Intralox para plantearnos estas preguntas y comenzar a pensar de forma más integral en la seguridad alimentaria.