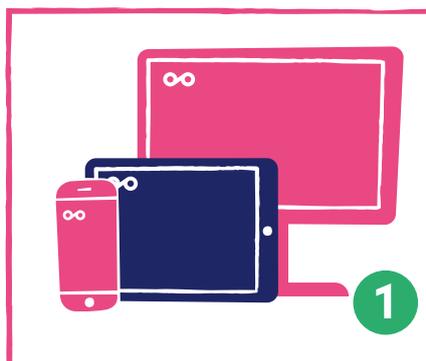


Le portail commerçant Payconiq, comment ça marche ?

Chaque nouvelle technologie demande que l'on s'y habitue. Heureusement, nous avons rendu l'utilisation de Payconiq si facile que s'y habituer sera un jeu d'enfant. Pour pouvoir utiliser la solution de paiement Payconiq dans votre magasin, vous devez être branché sur le portail commerçant. Une fois connecté, vous pourrez rapidement :

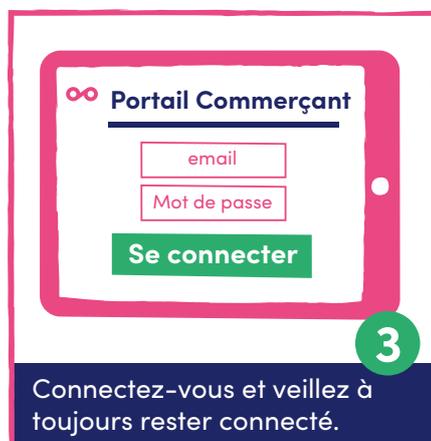
- avoir un œil sur vos paiements
- contrôler vos transactions
- gérer facilement votre caisse
- et demander de l'aide si nécessaire



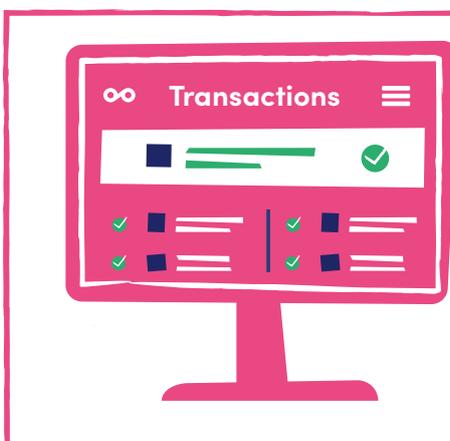
Munissez-vous d'un appareil connecté à l'internet.



Enregistrez-vous sur le portail commerçant (une seule fois).



Connectez-vous et veillez à toujours rester connecté.



Si le client a payé, vous le verrez en tête de liste des transactions.



Utilisez les infos présentes sur le portail commerçant pour gérer votre caisse.



Un nouveau collaborateur ? Montrez-lui la vidéo Payconiq dans le menu Assistance.

Conseil: Ajoutez l'adresse web du portail commerçant dans vos favoris pour pouvoir y accéder facilement et à tout moment.

Impossible de vous connecter? Enregistrez-vous sur payconiq.be avec l'adresse e-mail mentionnée dans votre contrat. Mot de passe oublié ? Demandez-en un nouveau sur portal.payconiq.com

Vous avez des questions ? Contactez-nous via info@payconiq.be

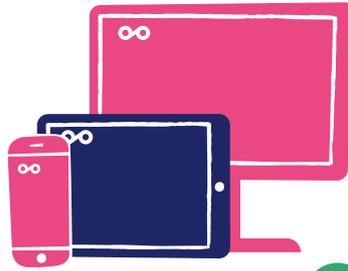
 **payconiq**

Payconiq-handelaarsportaal: zo makkelijk werkt het!

Introductie

Nieuwe technologie is altijd even wennen. Gelukkig is werken met Payconiq kinderspel. U hoeft alleen maar op het handelaarsportaal aangesloten te zijn en u kunt starten met Payconiq. Dan kan u

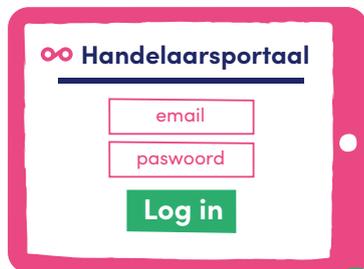
- uw betalingen checken
- uw kassa opmaken
- praktische ondersteuning krijgen



1 Zorg dat u een toestel heeft dat is verbonden met het internet om het handelaarsportaal te tonen.



2 Registreer u op het handelaarsportaal (eenmalig).



3 Log in. Zorg dat u altijd ingelogd bent.



4 Als een klant heeft betaald dan ziet u dat bovenaan uw transactielijst.

Dagelijks

Totalen		
Dag	Week	Maand
€280	€1372	€8614

5 Gebruik de informatie in het handelaarsportaal om uw kassa op te maken.

Lukt het niet?



6 Een nieuwe medewerker? Toon de video over Payconiq in het Ondersteuningsmenu.

TIP: De snelste manier om altijd op het handelaarsportaal te geraken? Sla het website-adres op in uw favorieten.

Lukt inloggen niet? Registreer u op payconiq.be met het e-mailadres vermeld op het contract. Wachtwoord vergeten? Vraag een nieuw aan op portal.payconiq.com

Nog vragen? Stuur een mailtje naar info@payconiq.be

 **payconiq**

Hoe werkt mobiel betaald worden met Payconiq by Bancontact?

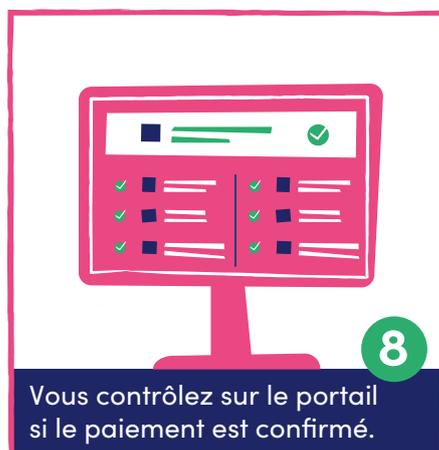


Heeft uw klant geen bereik?
Geef hem toegang tot uw wifi-netwerk.

Andere vragen?
payconiq.be

 **payconiq**

Payer avec Payconiq by Bancontact, comment ça marche ?



Le client n'arrive pas à se connecter à internet ?
Proposez-lui d'utiliser le réseau WIFI de votre magasin.

Vous avez des questions ?
payconiq.be

 **payconiq**