

DÉCLARATION SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE DU CONSOMMATEUR ET LES COOKIES

La présente Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies concerne votre utilisation des services de paiement Payconiq (« Payconiq ») accessibles via notre application Payconiq (l'« Application »), ainsi que d'autres applications proposées par des tiers avec lesquels nous avons conclu un « partenariat » et dans lesquelles Payconiq est disponible (le ou les « Application(s) » de partenaire »). Vous pouvez utiliser votre smartphone ou votre tablette pour payer via Payconiq les biens et services que vous achetez auprès de commerçants qui acceptent l'emploi de Payconiq (le ou les « Commerçant(s) »). Vous pouvez également utiliser Payconiq pour envoyer et recevoir des paiements d'autres utilisateurs de Payconiq (le ou les « Utilisateur(s) Payconiq ») Selon l'application que vous utilisez, vous pouvez voir un aperçu de vos transactions (« Relevé des transactions »), des Commerçants qui se trouvent à proximité et/ou de vos contacts qui sont également des Utilisateurs Payconiq.

Dans le cadre des services que nous offrons, nous collectons et traitons vos données personnelles. Nous sommes conscients que préserver la confidentialité de vos données personnelles est d'une importance capitale. Nous traitons donc et protégeons ces données avec le plus grand soin. De cette manière, nous respectons les lois et règlements applicables en matière de respect de la vie privée, tels que le Règlement général de l'UE sur la protection des données (le « RGPD ») entré en vigueur à compter du 25 Mai 2018. Le RGPD s'applique au traitement des données à caractère personnel des citoyens de l'Union européenne. Aux fins de ce règlement, les données personnelles comprennent toutes les informations concernant une personne identifiée ou identifiable.

Dans la présente Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, nous indiquons quelles catégories de données personnelles nous collectons, conservons, traitons et transférons, et à quelles fins. Nous vous conseillons de lire soigneusement cette déclaration.

1. UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous utilisez nos services, nous conservons automatiquement certaines de vos données. Il peut s'agir de données personnelles. En outre, nous conservons et employons les données personnelles que vous nous transmettez dans le cadre de l'utilisation de nos services, comme expliqué ultérieurement dans la présente Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies.

Lorsque vous vous abonnez à nos services et que vous utilisez Payconiq, nous pouvons, selon l'application que vous employez, collecter et traiter les données (personnelles) suivantes aux fins mentionnées dans la présente Déclaration :

- prénoms et nom de famille, visibles par d'autres Utilisateurs Payconiq et Commerçants ;
- adresse e-mail ;
- adresse détaillée ;
- numéro de compte bancaire IBAN transmis directement par vous ou votre banque (si vous avez associé votre compte bancaire à Payconiq via l'application ou le site Web de votre banque) ;

- numéro de téléphone ;
- détails de transaction, par exemple le montant, la date et l'heure de la transaction ;
- utilisation de notre Application, par exemple les écrans que vous ouvrez et le temps que vous passez sur l'Application ;
- données techniques concernant votre appareil, par exemple l'identificateur de publicité, le type et le système d'exploitation de cet appareil ;
- détails concernant la ou les cartes de fidélité utilisées pour vous connecter à Payconiq, si du moins vous avez choisi d'associer une ou plusieurs de ces cartes à Payconiq ;
- détails concernant l'approbation des paiements ;
- détails des messages, si vous choisissez d'inclure un message avec les paiements que vous effectuez ; et
- mandat de prélèvement SEPA, contenant les informations que vous avez fournies. Il peut s'agir, par exemple de vos nom, prénom, adresse et numéro de compte bancaire IBAN, de votre localisation ou de la date de signature du mandat.

Afin d'activer certaines options Payconiq, et selon l'application que vous utilisez, nous pouvons également être amenés à collecter et traiter les données (personnelles) suivantes, sous réserve de votre consentement explicite :

- données de localisation,
- contacts du carnet d'adresses de votre téléphone et
- photo de profil, dans le cas où vous avez choisi de charger une telle photo. Si vous chargez une photo de profil, elle sera visible par les autres Utilisateurs Payconiq.

Lorsque vous payez un Commerçant, nous ajoutons votre prénom et les cinq derniers chiffres de votre numéro de compte bancaire IBAN sur le relevé de transactions Payconiq du Commerçant. Celui-ci peut ainsi identifier la source des paiements. Si vous avez associé votre numéro de compte bancaire à Payconiq via l'application ou le site Web de votre banque, le Commerçant peut alors voir sur son relevé bancaire les informations supplémentaires envoyées par votre banque à la banque de ce dernier, telles que votre numéro de compte IBAN et le nom du titulaire du compte. Si nécessaire, nous pouvons également fournir votre numéro de compte IBAN complet au Commerçant afin que celui-ci puisse rembourser votre paiement.

Si vous envoyez un paiement à un autre Utilisateur Payconiq, le bénéficiaire verra vos nom(s) et prénom(s) (tels qu'enregistrés chez nous) dans son Relevé de transactions, s'il a accès à celui-ci, et pourra ainsi identifier la source des paiements.

Si vous avez signé un mandat nous autorisant à débiter votre compte bancaire, nous incluons votre prénom (tel qu'enregistré chez nous) aux détails de la transaction, ce qui permettra au bénéficiaire de les voir dans son relevé. Si vous avez associé votre numéro de compte bancaire à Payconiq via l'application ou le site Web de votre banque, le Commerçant peut alors voir sur son relevé bancaire les informations supplémentaires envoyées par votre banque à la banque de ce dernier, telles que votre numéro de compte IBAN et le nom du titulaire du compte.

Si vous recevez un paiement de la part d'autres Utilisateurs Payconiq, les règles suivantes s'appliquent :

Votre prénom et nom de famille (tels qu'enregistrés chez nous) seront visibles par le payeur – à des fins de prévention des fraudes – avant que le paiement ne vous soit envoyé et, une fois le paiement effectué, dans le Relevé des transactions du payeur si ce dernier y a accès.

Si le payeur a signé un mandat nous autorisant à débiter son compte bancaire, nous incluons de plus votre prénom (tel qu'enregistré chez nous) dans les détails de la transaction. Dans ce cas, le payeur verra votre prénom (tel qu'enregistré chez nous) sur son relevé bancaire. Dans le cas contraire, nous transmettrons à la banque du payeur votre nom complet (tel qu'enregistré chez nous) et votre numéro de compte IBAN lors de l'exécution du paiement, si le payeur a associé son compte bancaire à Payconiq via l'application ou le site Web de sa banque. Le payeur pourra alors voir sur son relevé bancaire votre nom complet (tel qu'enregistré chez nous) et votre numéro de compte IBAN.

Veillez noter que votre banque peut, le cas échéant, envoyer des informations supplémentaires au Commerçant ou à l'Utilisateur Payconiq à qui vous avez transmis un paiement via Payconiq. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez la déclaration de votre banque concernant le respect de la vie privée.

2. INFORMATIONS RELATIVES AUX ENFANTS

L'application Payconiq n'est pas destinée aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne collectons, n'utilisons ni ne divulguons pas sciemment les données personnelles des enfants de moins de 16 ans sans le consentement de leurs parents. Si nous apprenons que nous l'avons fait à notre insu, nous supprimerons dès que possible ces données, sauf si nous sommes dans l'obligation légale de les conserver.

3. OBJECTIFS DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Nous utilisons les données précitées aux fins suivantes :

- **Pour offrir nos services :**

- Pour vous enregistrer comme nouvel Utilisateur Payconiq.
- Pour vous identifier et vous permettre d'utiliser Payconiq.
- Pour prélever sur votre compte bancaire les montants dont vous êtes redevable.
- Pour annuler des paiements. Selon le motif de l'annulation, pour nous permettre de contacter le marchand afin d'obtenir des renseignements supplémentaires sur la transaction en question.
- Pour vous permettre d'effectuer auprès de Commerçants des paiements incluant les détails de message que vous avez joints à ces derniers.
- Pour faciliter les paiements entre vous-même et les autres Utilisateurs Payconiq. À cette fin, l'application que vous utilisez peut solliciter l'accès aux contacts de votre répertoire téléphonique et nous traitons le prénom et le nom des personnes qui ont effectué des paiements à votre intention ou à l'intention desquels vous avez effectué des paiements. Nous traitons également les détails du message joint à votre paiement.

- Nous traitons et conservons les détails des transactions afin de pouvoir vous fournir un Relevé des transactions. Cela peut dépendre de l'application que vous utilisez.

Sous réserve de votre consentement explicite, et selon l'application que vous utilisez, nous pouvons être amenés à accéder aux services suivants sur votre smartphone ou votre tablette :

- Les contacts de votre répertoire téléphonique, pour faciliter les paiements entre vous et les autres Utilisateurs Payconiq, ainsi que pour vous permettre d'inviter d'autres personnes à utiliser l'Application.
- Vos données de localisation, pour afficher le Commerçant le plus proche.
- Votre appareil photo, pour scanner les codes QR, faciliter les paiements et prendre une nouvelle photo de profil.
- Les notifications Push, pour confirmer les paiements entrants et sortants et fournir des informations sur leur statut.
- Votre galerie de photos, pour vous permettre de définir une (nouvelle) photographie de profil.

Vous pouvez retirer votre consentement pour chacun des éléments précédents en modifiant les paramètres de votre téléphone.

- **Prévention des fraudes**

Pour prévenir les fraudes, nous conservons vos données de transactions, y compris les informations sur les Commerçants auxquels vous avez acheté des produits ou services, vos données personnelles et les informations concernant votre approbation pour l'exécution des paiements. Nous procédons ainsi afin de prévenir toute utilisation frauduleuse et de limiter notre exposition à tout risque. Mais aussi en vue de rechercher, d'empêcher et de contrer les activités (et tentatives d'activités) illégales et indésirables dirigées contre vous, nous-mêmes, nos clients et nos collaborateurs ou des tiers, ainsi que de participer à des systèmes d'alerte internes et externes

Avant de vous accepter comme Utilisateur Payconiq, nous pouvons par ailleurs effectuer des filtrages open source (par ex. via Internet et d'autres bases de données publiques) afin de prévenir les fraudes et de minimiser les risques liés à la sécurité.

- **Amélioration de nos services**

Nous conservons et analysons vos données (de transaction) afin d'améliorer nos services. Ces données sont notamment utilisées pour accroître la facilité d'utilisation de Payconiq. A cette fin, nous analysons le comportement de clic des Utilisateurs Payconiq dans l'Application au niveau global, le temps passé dans l'Application et l'utilisation qui est faite de ses fonctionnalités spécifiques. Pour améliorer nos services, nous utilisons divers cookies et technologies semblables, comme expliqué dans la suite de cette Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies.

- **Commercialisation liée à l'Application**

Nous utilisons vos données personnelles lors de la préparation de nos campagnes de marketing, sous réserve que vous ayez accepté de recevoir des messages marketing. Par exemple, nous nous servons de votre nom pour vous envoyer des e-mails personnalisés et/ou des messages via

l'application, et nous accédons à vos paramètres linguistiques pour vous écrire dans votre propre langue (si elle est prise en charge). Pour améliorer notre stratégie commerciale, nous pouvons être amenés à utiliser votre identificateur de publicité (voir également la Section 4 ci-dessous) afin de vérifier si vous avez déjà installé notre Application et vous envoyer des annonces plus pertinentes. Nous employons également ces informations pour améliorer nos campagnes de marketing visant les nouveaux Utilisateurs Payconiq.

- **Conformité aux lois et règlements**

Le traitement des données personnelles est effectué conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, ainsi qu'aux directives et réglementations spécifiques du secteur relatives à la prévention du blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. A des fins de prévention et de détection de la criminalité, des fraudes et/ou du blanchiment d'argent, nous sommes tenus de mener des contrôles et de vérifier votre identité. Nous pouvons alors faire appel à des tiers.

4. IDENTIFICATEURS DE PUBLICITÉ LORS DE L'UTILISATION DE NOTRE APPLI

Nous avons parfois recours à des identifiants publicitaires afin de vous envoyer des publicités plus pertinentes. Les systèmes d'exploitation Android les nomment « ID publicitaires » et les systèmes iOS, « Identifiants publicitaires ». Il s'agit de numéros d'identification uniques et temporaires mis à disposition d'un appareil mobile particulier par un système iOS ou Android. L'identificateur de publicité est un nombre généré aléatoirement et indépendant de tout autre identifiant. Les réseaux publicitaires auxquels nous avons recours utilisent des numéros d'identification. Ils peuvent ainsi détecter si nous avons déjà diffusé une annonce publicitaire pour Payconiq sur un appareil mobile, afin de pouvoir transmettre des annonces plus pertinentes ultérieurement et déterminer si nos publicités se sont traduites par des téléchargements et l'utilisation de notre Application. Nous ne partageons pas avec nos réseaux publicitaires les données relatives à votre localisation, les boutiques que vous avez visitées, l'historique de vos transactions, vos informations de contact ou d'autres informations personnelles.

Vous pouvez choisir de réinitialiser vos identificateurs de publicité ou de les désactiver. Pour savoir comment réinitialiser ou désactiver ces identificateurs, veuillez consulter le site Web de Google ou celui d'Apple, ou vérifier les paramètres de votre smartphone ou de votre tablette.

5. DÉLAIS DE CONSERVATION

Nous ne conservons pas vos données (personnelles) plus longtemps qu'il n'est nécessaire aux fins décrites dans la présente Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, à moins que nous y soyons tenus par les lois applicables.

Si vous supprimez votre compte Payconiq, nous ne conserverons vos données (personnelles) qu'aussi longtemps qu'il sera nécessaire aux fins décrites dans la présente Déclaration, sauf si la législation l'exige. Veuillez noter qu'en cas de suppression de votre compte, les Utilisateurs Payconiq qui vous ont transmis un paiement et ceux à qui vous avez transmis un tel paiement verront tout de même vos nom et prénom dans leur Relevé des transactions s'ils y ont accès.

Les données recueillies à l'aide des cookies sont conservées conformément aux déclarations de confidentialité des tiers concernés. Pour de plus amples informations, veuillez consulter les déclarations sur le respect de la vie privée des tiers mentionnés à la Section 10.

6. SÉCURITÉ

Nous prenons les mesures de sécurité appropriées pour prévenir toute utilisation abusive et tout accès non autorisé à vos données personnelles. Ainsi, nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent accéder à vos données et à ce que l'accès à vos données personnelles soit protégé conformément aux lois applicables en la matière.

7. LETTRE D'INFORMATIONS

Nous vous enverrons parfois un bulletin d'informations. Dans ce cas, vous aurez la possibilité d'accepter ou de refuser ces envois. Chaque lettre d'informations contient un lien vous permettant de vous désabonner.

8. E-MAILS / MESSAGES TECHNIQUES

Il se peut également que vous receviez, de temps à autre de notre part, des e-mails de service et des messages contenant des informations essentielles sur votre compte Payconiq ou toute autre mise à jour importante concernant nos services, qui sont pertinentes pour votre utilisation de Payconiq. Dans les applications partenaires, des messages peuvent vous être adressés de notre part par le fournisseur de l'application en question. Dans le cas où nos conditions générales seraient modifiées ou complétées, nous vous en informerons également via l'application que vous utilisez et/ou l'adresse e-mail que vous nous avez fournie. Naturellement, nous vous contacterons également si nous suspectons une quelconque activité frauduleuse ou douteuse en rapport avec votre compte.

9. TRANSMISSION À DES TIERS

Nous ne divulguons pas les données personnelles que vous avez mises à notre disposition à des tiers sans votre autorisation, à moins que cela ne soit nécessaire pour l'exécution du contrat, qu'il existe un intérêt légitime à le faire en relation avec Payconiq, à des fins de prévention de la fraude et/ou si cela est exigé par la loi. Dans la prestation de nos services, nous avons donc recours à des tiers tels que nos filiales ou sous-traitants, que nous engageons à vous fournir nos services. Ces prestataires de services ne sont autorisés à utiliser vos données personnelles que dans la mesure du nécessaire; afin de nous dispenser ces services. À des fins de prévention des fraudes, nous pouvons aussi envoyer certaines données à votre banque et/ou à d'autres prestataires de services de paiement.

Nous offrons nos services dans plusieurs pays et collaborons avec des tiers établis dans le monde entier. Nous ne partageons vos informations qu'avec des tiers situés dans des pays offrant un niveau adéquat de protection ou des garanties de sécurité appropriées tels que la certification de protection de la vie privée EU-U.S. et Swiss-U.S. Privacy Shield.

10. COOKIES ET AUTRES IDENTIFICATEURS

Les cookies sont de petits fichiers informatiques qui sont automatiquement enregistrés ou lus depuis l'appareil de l'utilisateur (par exemple un PC, une tablette ou un smartphone) dès que vous

visitez un site Web ou que vous installez et utilisez une application. Les informations obtenues par un cookie sur votre utilisation de notre Application, votre adresse IP ainsi que l'identifiant de l'appareil que vous utilisez, peuvent être transmis aux serveurs sécurisés de Payconiq ou d'un tiers. Ces informations sont généralement collectées et analysées aux fins suivantes :

- la génération de statistiques générales, l'obtention d'informations sur l'utilisation de Payconiq par le public et l'amélioration de la convivialité de Payconiq (**cookies analytiques**) ; ainsi que
- l'amélioration de nos activités de marketing (**cookies de ciblage et de marketing et autres identificateurs**).

Dans notre Application, nous utilisons les cookies suivants aux fins susmentionnées :

- **Cookies analytiques :**

Google Analytics. Google Analytics collecte des informations sur la manière dont vous naviguez dans notre Application. Nous avons conclu un contrat de traitement des données avec Google et pris d'autres mesures afin de garantir le respect de votre vie privée. Par exemple, nous avons désactivé les paramètres standard de Google Analytics pour le partage de vos données personnelles avec Google. En outre, Google s'engage à respecter plusieurs cadres d'autorégulation, dont le cadre relatif à la protection de la vie privées EU-US Privacy Shield. Consultez le site web [Privacy Shield](#) pour en savoir plus sur la protection de la vie privées EU-US Privacy Shield et vérifier la certification de Google. Veuillez également lire la déclaration sur le respect de la vie privée de [Google](#) (susceptible d'être modifiée) afin de savoir quel est le traitement réservé à vos données personnelles collectées par ces cookies.

- **Cookies de ciblage ou de marketing et autres identificateurs :**

- **Adjust.** Nous utilisons Adjust afin d'avoir une meilleure compréhension de nos performances publicitaires sur de multiples canaux, grâce au suivi et à l'attribution des téléchargements et de l'usage de notre Application à leurs sources d'origine. La source peut être notre site Web, pour lequel nous disposons d'une déclaration de confidentialité distincte, et nos partenaires publicitaires ou commerciaux. Nous envoyons l'identificateur de publicité de votre appareil à Adjust, comme décrit à la Section 4, afin de lui permettre d'identifier la source en question. Veuillez lire la déclaration sur le respect de la vie privée de [Adjust](#) (susceptible d'être modifiée) afin de savoir quel est le traitement réservé à vos données personnelles collectées par ces identificateurs de publicité. Vous pouvez désactiver le suivi d'Adjust en cliquant [ici](#).
- **Adform.** Nous utilisons Adform afin de mesurer et d'optimiser les performances de nos publicités en ligne. Adform nous informera si une publicité Payconiq est apparue plus d'une fois sur tel ou tel appareil, ou si des publicités Payconiq sont déjà apparues sur un appareil. Adform adaptera alors les publicités en fonction de cette information. Vous pouvez désactiver le cookie Adform en cliquant [ici](#). Veuillez lire la déclaration sur le respect de la vie privée de [Adform](#) (susceptible d'être modifiée) afin de savoir quel est le traitement réservé à vos données personnelles collectées par ces cookies.

Les Applications de partenaires peuvent utiliser leurs propres cookies, non couverts par la présente Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies. Pour plus d'informations sur ces applications partenaires et le traitement des données personnelles collectées effectué par ces dernières, reportez-vous aux déclarations sur le respect de la vie privée de l'application concernée.

11. SITES WEB DE TIERS

La présente Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies ne s'applique pas aux sites Web de tiers qui peuvent être liés à notre application, ni à l'utilisation de services autres que les services Payconiq via les Applications de partenaires. La présente Déclaration ne s'applique notamment pas aux Commerçants auprès de qui vous obtenez des produits ou services, ni à aucun de nos partenaires de programmes de fidélité. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers utilisent vos données (personnelles) de manière fiable et sécurisée. Nous vous conseillons donc de lire la déclaration sur le respect de la vie privée de ces sites Web ou applications avant d'utiliser leurs services.

12. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Si vous nous avez fourni des données personnelles, vous pouvez nous envoyer une demande en vue de les consulter, modifier, exporter, supprimer, refuser ou limiter leur traitement. Vous pouvez faire cette demande en envoyant un e-mail à [hello \(at\) payconiq.com](mailto:hello@payconiq.com), ou en nous téléphonant au : + 31 (0)20 – 760 66 99 (du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 9 h à 17 h). Vous trouverez le numéro correspondant à votre pays sur notre site, www.payconiq.com. Si vous utilisez une Application de partenaire, vous trouverez également les coordonnées locales dans la déclaration sur le respect de la vie privée de la partie proposant l'application, sur son site Web et/ou dans l'application.

Afin de prévenir les abus, nous pouvons vous demander de fournir une preuve de votre identité, par exemple une copie de votre carte d'identité.

13. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE DÉCLARATION SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET LES COOKIES

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies. Vous pouvez à tout moment consulter l'application que vous utilisez ou notre site Web afin de prendre connaissance de la nouvelle version. Nous pouvons également vous informer des modifications via l'application que vous employez et/ou par e-mail. Il est donc conseillé de les consulter régulièrement pour être tenu au courant des éventuels changements.

14. AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Nous restons bien entendu à votre disposition pour toute réclamation liée au traitement de vos données personnelles. Conformément à la législation relative au respect de la vie privée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente dans votre pays de résidence pour tout désaccord concernant le traitement de vos données personnelles.

15. CONTACT

Si vous avez des questions et/ou commentaires après lecture de notre Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, vous pouvez nous contacter par les canaux suivants:

Site Web : www.payconiq.com
Adresse : Payconiq International S.A.
9-11 rue Joseph Junck
L-1839 Luxembourg
Luxembourg
Téléphone : +31 (0)20 760 66 99
Vous trouverez le numéro correspondant à votre pays sur notre site, www.payconiq.com en sélectionnant le site de pays voulu.
Adresse e-mail : hello (at) payconiq.com
Délégué à la protection des données : privacy (at) payconiq.com

Si vous utilisez Payconiq via une Application de partenaire, veuillez vous référer à la déclaration sur le respect de la vie privée du tiers afin d'obtenir des informations sur la collecte et/ou le traitement des données personnelles dudit tiers, ainsi que les coordonnées locales.

La dernière mise à jour de cette Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies a été effectuée le 23 janvier 2019.

Payconiq International S.A. a son siège social au 9-11 rue Joseph Junck, L-1839 Luxembourg, Luxembourg, et est inscrite au Registre du commerce et des sociétés à Luxembourg sous le N° B169621. Payconiq International S.A. est un établissement de paiement supervisé par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (« CSSF »), le régulateur financier du Grand-Duché de Luxembourg.