

Déclaration de Confidentialité

1. Informations générales

La présente déclaration de confidentialité s'applique spécifiquement à l'application « **Payconiq by Bancontact** » (l'« **Appli** »). Elle décrit les modalités et la portée de la collecte et de l'utilisation de vos informations personnelles (données à caractère personnel) lorsque vous installez, activez et utilisez notre Appli.

L'application « **Payconiq by Bancontact** » (l'« **Appli** ») est une application mobile de paiement électronique détenue et exploitée par Bancontact Payconiq Company SA/NV (ci-après dénommée « **nous** », « **notre** »), société enregistrée en Belgique, sous le numéro 0675.984.882 RPM Bruxelles, dont le siège social est établi : Rue d'Arlon 82, 1040-Bruxelles, Belgique.

Dès votre acceptation des Conditions Générales applicables, notre Appli mobile vous permet d'enregistrer jusqu'à cinq (5) Cartes Bancontact provenant de plusieurs Émetteurs de Cartes (établissements financiers qui ont émis une ou plusieurs des Cartes Bancontact enregistrées dans l'Appli). Elle vous permet d'authentifier les Transactions Mobiles Bancontact P2P (« peer to peer ») et P2M (« peer to merchant ») en euros, en utilisant vos appareils mobiles, comme un smartphone ou une tablette, ainsi que d'utiliser le Service de Payconiq ("Payconiq").

La présente Déclaration de Confidentialité sera mise à jour de temps à autre pour tenir compte des changements réglementaires et/ou des évolutions technologiques et de leur intégration dans l'Appli. Toute mise à jour de la présente Déclaration de Confidentialité vous sera notifiée en temps utile, par le biais de notifications push dans notre Appli et/ou via des e-mails de service.

Notez que notre Appli peut fournir des liens vers un certain nombre de sites web tiers. Veuillez noter que nous n'avons aucun contrôle sur les modalités de collecte et de traitement de vos données à caractère personnel utilisées par ces sites web tiers lorsque vous les utilisez. Lorsque vous cliquez sur ces liens, assurez-vous de lire d'abord les Déclarations de Confidentialité des sites vers lesquels ils conduisent avant de fournir des données à caractère personnel.

2. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Bancontact Payconiq Company SA, Payconiq International SA et les Émetteurs de Cartes (banques) sont identifiés et qualifiés comme responsables du traitement de données distincts, aux fins de la législation applicable en matière de protection des données.

**Bancontact Payconiq Company
SA/NV**

Rue d'Arlon 82, 1040-Bruxelles,
Belgique
www.bancontact.com
DPD : dpo@bancontact.com

Payconiq International SA

Rue Joseph Junck 9-11, 1839-
Luxembourg, Luxembourg
www.payconiq.com
DPD : privacy@payconiq.com

Pour de plus amples informations sur comment nous traitons de vos données à caractère personnel ou pour exercer vos droits en application des lois applicables en matière de protection de données à caractère personnel, vous pouvez prendre contact avec notre Délégué à la Protection des Données (« DPD »).

3. Données à caractère personnel que nous collectons

Lors de l'installation, de l'activation et de l'utilisation de notre Appli, il se peut que nous collections, traitions et stockions certaines de vos données à caractère personnel, à savoir :

3.1. données relatives à votre appareil mobile, telles que :

- le nom et le numéro de modèle de votre appareil mobile ;
- système d'exploitation (OS) et version du noyau ;
- IDFA, pour les appareils mobiles iOS ;
- AAID, pour les appareils mobiles Android ;
- l'opérateur du réseau GSM auquel votre appareil mobile est connecté ;
- le code de votre fuseau horaire ;
- la langue de votre choix, enregistrée dans le système d'exploitation de votre appareil mobile : NL/FR/EN ;
- l'adresse IP et l'IMEI ;
- le numéro de la carte SIM.

3.2. les données que vous nous fournissez lors de l'activation ou de l'utilisation de l'Appli, telles que :

- vos nom et prénom ;
- votre adresse e-mail ;
- le numéro de carte bancaire (sous une forme tronquée) que vous avez choisi d'enregistrer dans l'Appli ;
- votre numéro de téléphone mobile
- une valeur dérivée du PIN (format illisible) choisi lors de l'activation et de l'enregistrement dans notre Appli, autorisant les transactions de paiement électronique ;

3.3. des données relatives à l'Appli, telles que :

- l'ID ou le token de l'Appli Bancontact (c'est-à-dire : l'identifiant unique de l'Appli que vous avez installée) ;
 - la date et l'heure d'installation de notre Appli sur votre appareil mobile ;
 - le statut de l'Appli (actif ou non) ;
 - l'heure du dernier contact entre l'Appli et Bancontact ou les systèmes liés à Payconiq ;
- 3.4. les données fournies lorsque vous prenez contact avec nous, telles que :
- le (ou les) nom(s), adresses électroniques et numéros de téléphone mentionnés dans les messages que vous nous envoyez ;
 - le contenu de tout message qui nous est envoyé ;
 - toute autre information que vous avez choisi de nous fournir à notre demande, comme une preuve de votre identité ;
- 3.5. des données de transactions que vous avez réalisées, afin de vous permettre de consulter l'historique de vos transactions.

4. Données à caractère personnel d'enfants

Nous ne collectons pas sciemment de données à caractère personnel de personnes âgées de moins de 16 ans. Si vous avez moins de 16 ans, vous devez nous fournir une preuve de l'autorisation de vos parents/tuteurs légaux vous permettant d'utiliser notre Appli. En l'absence de cette autorisation, vous ne pouvez pas installer, activer et utiliser notre Appli.

5. Pourquoi et comment utilisons-nous vos Données à Caractère Personnel ?

Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel :

- pour vous enregistrer comme nouvel utilisateur de notre Appli, ou pour vous identifier comme utilisateur existant ;
- pour nous acquitter de nos obligations résultant de votre acceptation des Conditions Générales d'utilisation de notre Appli ;
- pour vous permettre d'accéder en toute sécurité aux informations et aux services fournis par notre Appli ;
- pour assurer la sécurité et la confirmation de vos transactions de paiement électronique et vérifier leur conformité légale ;
- vous permettre de consulter l'historique de vos transactions
- vous assister si vous faites appel à nous
- pour vous informer des changements apportés à notre Appli ou à tout autre aspect lié à notre Appli et à nos services, notamment les changements apportés à notre Déclaration de Confidentialité ;
- pour améliorer notre Appli et nous assurer que son contenu est présenté de la manière la plus efficace pour vous et de façon adéquate pour votre appareil mobile ;

- pour mesurer ou comprendre comment vous utiliser l'Appli et analyser et améliorer l'efficacité de la publicité que nous publions, et vous communiquer des publicités pertinentes et personnalisées, nous utilisons la technologie de performance et d'analyse « adjust », un service d'adjust GmbH (« Adjust »). Adjust utilise votre IDFA ou AAID et votre adresse IP et MAC anonymisées (hachées), il s'agit d'un hachage unidirectionnel et il n'est pas possible de vous identifier individuellement ni d'identifier votre terminal mobile ;
- pour vous fournir, de temps à autre, des informations sur les produits et services similaires que nous offrons.

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ou si vous souhaitez retirer votre consentement pour le marketing direct, vous pouvez le faire en utilisant le lien de désinscription prévu dans chaque communication ou en désactivant les Newsletters dans le menu des paramètres de votre Appli. Si vous ne souhaitez pas partager vos données d'utilisation, vous pouvez désactiver le partage des données d'utilisation » dans le menu « Paramètres » de l'Appli.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas vos données (à caractère personnel) plus longtemps que nécessaire pour l'utilisation de notre Appli, sauf lorsque nous avons l'obligation légale de conserver vos données (à caractère personnel) plus longtemps.

7. Exercice de vos droits

Lorsque vous utilisez notre Appli, vous avez la garantie de pouvoir exercer plusieurs droits individuels comme prévu au RGPD et de la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, tels que le droit de :

- prendre contact avec – nous pour nous demander des informations sur les données dont nous disposons à votre sujet,
- rectifier toute donnée à caractère personnel erronée que vous avez fournie ou auriez pu fournir,
- exporter vos données à caractère personnel à un tiers de votre choix,
- vous opposer ou restreindre, dans des circonstances spécifiques, le traitement de vos données à caractère personnel,
- demander la suppression de vos données à caractère personnel, lorsque cette suppression est autorisée par la législation en vigueur.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez le faire en envoyant une demande par e-mail à notre [DPD](#). Lorsque vous prenez contact avec nous, veuillez préciser les informations que vous voulez obtenir ou le droit que vous souhaitez exercer. Afin de prévenir tout abus ou fraude d'identité, il se peut que nous vous demandions de fournir des informations supplémentaires et/ou de fournir une preuve adéquate de votre identité

(telle qu'une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport). Une réponse à votre demande vous sera donnée dans les délais prévus par la loi en vigueur.

Si vous estimez que vos droits en matière de protection de vos données à caractère personnel ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une plainte auprès de notre DPD ou de l'[Autorité belge de protection des données](#).

Dernière mise à jour : 04/03/2019