



Les paiements en ligne se font désormais plus souvent à l'aide d'un smartphone que d'une carte bancaire

L'APPLI PAYCONIQ BY BANCONTACT FÊTE SON PREMIER ANNIVERSAIRE

Bruxelles, le 18 février 2020 - Un an après son lancement, l'appli Payconiq by Bancontact a devancé la carte bancaire pour les paiements en ligne. À l'occasion du premier anniversaire de l'appli Payconiq by Bancontact, l'heure est au bilan : plus de 50 % de tous les paiements en ligne réalisés avec Bancontact ou Payconiq se font désormais à l'aide d'un smartphone. L'appli propose désormais des nouvelles fonctions pratiques. Vous avez réglé l'addition pour toute la table ? Il vous suffit aujourd'hui d'envoyer une demande de paiement à distance à vos contacts pour obtenir un remboursement de manière simple et rapide.

En janvier 2019, Bancontact Payconiq Company a lancé une application de paiement appelée Payconiq by Bancontact, conjuguant les avantages des applications de Bancontact et de Payconiq. « Le meilleur des deux mondes », disait-on alors. Un an après son lancement, l'appli Payconiq by Bancontact présente un beau premier bulletin. Au cours de l'année écoulée, **65 millions de paiements** ont été réalisés avec l'application, soit plus du double par rapport à 2018.

« Les chiffres prouvent que le paiement mobile s'est imposé en Belgique », explique **Nathalie Vandepuete**, CEO de la société unifiée **Bancontact Payconiq Company**. « En 2019, plus de 50 % de l'ensemble des paiements en ligne avec Bancontact ou Payconiq ont été effectués à l'aide d'un smartphone. Le paiement mobile ne représente plus l'avenir mais le présent. »

TU N'OUBLIES PAS DE ME REMBOURSER ?

À l'occasion de son premier anniversaire, l'appli Payconiq by Bancontact propose une **nouvelle fonction** qui facilite davantage encore le paiement. Elle permet d'envoyer désormais une **demande de paiement** à distance à vos amis ou connaissances, sans code QR. Auparavant, l'initiative venait du payeur qui devait présenter un code QR à scanner ou sélectionner un ami dans la liste de contacts dans l'application, ce qui ne facilitait pas vraiment le remboursement rapide ! Aujourd'hui, la personne qui doit être remboursée peut elle-même envoyer une demande de paiement.

Une demande de paiement se crée en moins de temps qu'il n'en faut pour dire « Rembourse-moi ! ». Dans l'appli Payconiq by Bancontact, appuyez sur le bouton « **Recevoir** » et sélectionnez l'option « **Envoyer une demande de paiement** ». Saisissez le montant que vous voulez recevoir et ajoutez éventuellement un message. Vous pouvez ensuite partager la demande via **sms, e-mail ou WhatsApp**. Votre ami ou connaissance clique sur le lien qui le conduit vers son appli Payconiq by Bancontact ou vers une autre appli qui a intégré la méthode de paiement Payconiq. Il lui suffit alors d'introduire son code PIN. Et le tour est joué !

LE SAVIEZ-VOUS ?

Une année de paiements avec l'appli Payconiq by Bancontact nous a appris une série de petites choses... Ainsi, c'est le vendredi 29 novembre 2019 que l'appli Payconiq by Bancontact a été la plus utilisée. Le **Black Friday** dépasse les mois des soldes et la période des fêtes. Autre constatation faite l'an dernier : le vendredi est le jour de la semaine le plus populaire pour utiliser l'appli Payconiq by Bancontact pour rembourser des amis, des membres de la famille, ou des collègues. Le montant moyen d'une transaction de ce type est de **35 euros**. L'heure la plus populaire pour payer avec l'application est **18h00**. C'est le moment auquel vous achetez rapidement quelque chose sur votre trajet entre votre lieu de travail et votre domicile, passez à une soirée afterwork avec les collègues ou faites du shopping en ligne après une longue journée de travail.

ACHETER LOCAL ... PAYER LOCAL ?

Ce n'est pas un hasard si deux entreprises de paiement belges ont décidé d'unir leurs forces en juin 2018. « Dans un contexte international, il est important de garder le **des solutions de paiement local** », constate la CEO Nathalie Vandepuete. « Tandis que les acteurs de paiement internationaux développent surtout des produits standard, les acteurs locaux travaillent davantage **sur mesure**. Pour chaque type de paiement, ils cherchent la **meilleure méthode** pour faciliter le paiement pour le commerçant et le consommateur. »



Dans l'esprit du consommateur, **consommer local** devient chaque jour plus important. Nous achetons donc volontiers belge, mais **payons-nous également belge** ? « Nous ne sommes pas toujours fort conscients de la manière dont nous payons – en tout cas, bien moins que de la manière dont nous achetons », explique Nathalie Vandepuete. « Alors que le paiement local est d'une importance cruciale pour notre **économie**. »

Si les consommateurs avaient le choix, **88 %** opteraient pour un produit de paiement belge, selon l'Observatoire Bancontact Payconiq Company 2019. « Chaque marché national a un **caractère propre et unique**. Ce sont les acteurs de paiement locaux qui connaissent le mieux ce marché », selon Nathalie Vandepuete. Le succès de l'appli Payconiq by Bancontact l'illustre parfaitement. »

Remarque importante pour la presse

*Depuis la fusion en 2018, le nom de la société est **Bancontact Payconiq Company** et celui de l'application **Payconiq by Bancontact**.*

Pour plus d'informations

À propos de Payconiq Company : bancontactpayconiq.com

À propos de la carte Bancontact : bancontact.com

À propos de l'application Payconiq by Bancontact : payconiq.be

À propos de Bancontact Payconiq Company

En 2018, Bancontact Company et Payconiq Belgium ont allié leurs forces et fusionné pour constituer Bancontact Payconiq Company. L'entreprise est une initiative d'AXA Bank, Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC. L'application de paiement Payconiq by Bancontact réunit le meilleur des deux mondes. Elle permet de payer de façon mobile facile et en toute sécurité, tant dans des magasins physiques, des magasins en ligne (webshop), qu'entre particuliers ou encore pour payer des factures ou des additions. L'application s'adresse à tous les Belges – elle fonctionne en effet sur iOS et Android – et est acceptée par 20 banques. L'appli peut être utilisée partout où vous pouviez déjà le faire avec les applications Bancontact ou Payconiq. La carte Bancontact reste la référence en matière de paiements électroniques, avec plus de 1,43 milliard de transactions en 2019 en Belgique. L'application et la carte de paiement se complètent parfaitement et permettent à l'utilisateur de payer partout en un clin d'œil.

En tant qu'acteur local, Bancontact Payconiq Company propose des solutions de paiement fiables, sur mesure et des données de paiement qui restent sous contrôle européen. Faire évoluer en permanence les solutions de paiement sans espèces, les rendre de plus en plus « invisibles » et ce dans le cadre d'un solide ancrage belge – élément capital pour la prospérité de notre économie – tel est le grand défi de l'entreprise.

Contact

Press Office Bancontact Payconiq Company

Catherine Dhooghe

Dialogic

T +32 2 426 64 66

Catherine@dialogic-agency.com

