

# Vliegende start voor nieuwe betaal-app Payconiq by Bancontact: nu al ondersteund door 290.000 betaalpunten en ruim 20 banken

**Nathalie Vandepeute, CEO van Bancontact Payconiq Company: “Onze missie? Eenvoudige en betrouwbare betaaloplossingen aanbieden aan alle Belgen op weg naar een betaalwereld met minder cash. Met andere woorden: de manier waarop mensen betalen en betaald worden permanent doen evolueren, bijdragen tot de groei van de business van de handelaars en de globale winkelervaring voortdurend verbeteren.”**

## **Één app voor alles en iedereen**

De langverwachte Belgische betaal-app **Payconiq by Bancontact** is gelanceerd. De nieuwe app vervangt de bestaande mobiele betaal-apps van Bancontact en Payconiq. U kan er mobiel mee betalen overal waar u dit al met Bancontact of Payconiq kon doen, zowel in winkels en webshops als tussen particulieren. En dit maakt deze app echt uniek op de markt. De app is bijzonder intuïtief en gebruiksvriendelijk.

“De nieuwe betaal-app is er dus resoluut voor alle Belgen. Van bij de start wordt ze ondersteund door 20 banken<sup>1</sup> en kan ze bij maar liefst 290.000 betaalpunten in België gebruikt worden. De app werkt zowel op de besturingssystemen iOS als Android, waardoor ze bruikbaar is op haast alle smartphones! Alles samen is dit een heuse krachttoer en innovatie,” benadrukt Nathalie Vandepeute, CEO van Bancontact Payconiq Company.

De gebruikers van de Bancontact-app krijgen in de komende dagen een uitnodiging om hun app te updaten naar de **Payconiq by Bancontact-app**. De gebruikers van de Payconiq-app kunnen heel makkelijk hun bestaande Payconiq-account in de nieuwe app activeren, nadat ze de **Payconiq by Bancontact-app** hebben gedownload. De Payconiq by Bancontact-app is downloadbaar op iOS vanaf vandaag en op Android in de komende week.

## **Voor de consument: het makkelijkste betaalmiddel bij uitstek**

Betalen met de **Payconiq by Bancontact-app** is heel eenvoudig.

**U scant (online of in de winkel) de QR-code**, u bevestigt het bedrag en geeft uw persoonlijke pincode in. Klaar! Indien u de QR-code met het Payconiq-logo scant die als sticker aan de kassa hangt, voer dan eerst zélf het bedrag in dat u moet betalen vooraleer u de betaling bevestigt. **Heeft een handelaar een eigen commerciële app** of mobiele webshop en aanvaardt hij mobiele betalingen met Bancontact of Payconiq? Dan is het nog eenvoudiger: kies Bancontact of Payconiq als betaalmethode en bevestig gewoon de betaling met uw pincode.

<sup>1</sup>Argenta, AXA Bank, Bank De Kremer, Bank J. Van Breda, Belfius, Beobank, BNP Paribas Fortis, bpost bank / bpost banque, CBC Banque, CPH Banque, Crelan, Deutsche Bank, Fintro, Hello Bank, ING België, KBC Bank, KBC Brussels, Keytrade Bank, Nagelmackers & VDK bank



Daarnaast kan u ook in een winkel heel vlot contactloos (**Tap & Pay**) betalen, met de **Payconiq by Bancontact-app** op uw Android-smartphone, op elke betaalterminal die contactloze betalingen met Bancontact aanvaardt. En, kers op de taart: u kan met de **Payconiq by Bancontact-app** gemakkelijk **geld overmaken aan vrienden** via de contactenlijst in de app, of aan winkels via de lijst met winkels in de app, indien uw bank deze functie ondersteunt. U kan natuurlijk ook nog steeds uw vrienden terugbetalen door het scannen van een QR-code als u bij elkaar bent.

#### **Voor de handelaars: snel, makkelijk en betrouwbaar**

Klanten kunnen in de winkel heel eenvoudig betalen met de **Payconiq by Bancontact-app**, ongeacht of er een betaalterminal is of niet. De handelaar kan via een QR-code, op sticker of scherm, betalingen ontvangen en opvolgen via zijn tablet, computer of smartphone nadat de consument een QR-code gescand heeft. Zo worden mobiele betalingen ook toegankelijk voor kleine handelaars, zelfstandigen en vrije beroepen. En niet alleen kleine handelaars springen op de kar, maar ook grote winkelketens wensen hun klanten het gemak van de nieuwe betaal-app aan te bieden. Binnenkort zal het ook mogelijk zijn om bij Decathlon (op dit moment als eerste: Decathlon Nijvel) en McDonald's met de Payconiq by Bancontact-app te betalen zonder betaalterminal. Handelaars kunnen de betaaloplossing ook steeds integreren in hun kassa-systeem. Voor handelaars die vandaag Bancontact of Payconiq als betaalmethode aanbieden aan hun klanten verandert er niets. Zij kunnen via hun bestaande oplossingen betalingen blijven ontvangen met de Bancontact-kaart of **Payconiq by Bancontact-app**.

#### **Bancontact-kaart blijft relevanter dan ooit**

Door zijn uitzonderlijke reikwijdte — er zijn meer Bancontact-kaarten in omloop dan er Belgen zijn — blijft de Bancontact-kaart nog altijd dé veilige houvast bij uitstek voor alle consumenten en Belgische handelaars die met de fysieke kaart willen betalen of betaald worden, zowel in de winkel als online. Uit een recent onderzoek van BeCommerce blijkt dat Bancontact ook online het favoriete betaalmiddel van de Belgen is<sup>2</sup>. De vertrouwde Bancontact-kaart blijft vandaag dus gewoon zoals ze is. De werking, naam en logo veranderen niet, of het nu gaat om geldafhalingen, betalingen in de winkel (contactloos of niet) of betalingen online.

#### **App én kaart: het tijdperk van veelvormige betalingen**

De wereld van betalen is in verandering: nieuwe technologieën, marktspelers en wetgevingen volgen elkaar steeds sneller op. Bancontact Payconiq Company beschouwt dit juist als een positieve uitdaging. “We willen een referentie zijn voor de dagelijkse betalingen in België, zowel in de winkel, online, als tussen vrienden”, zegt CEO Nathalie Vandepeute. “Met de nieuwe betaal-app **Payconiq by Bancontact** treden we binnen in het tijdperk van veelvormige betalingen: de app is de ideale aanvulling op de Bancontact-kaart. De gebruiker kiest zijn betaalmethode in functie van de situatie. Overdag betaalt hij met zijn Bancontact-kaart in het shoppingcenter, 's avonds koopt hij een drankje op een festival met de **Payconiq by Bancontact-app**. De handelaar kan betalingen aanvaarden die door de consument gedaan worden met de fysieke Bancontact-kaart of via de **Payconiq by Bancontact-app**, met of zonder terminal of beide.”

## **BANCONTACT PAYCONIQ COMPANY STAAT VOOR BETALINGEN VAN DE TOEKOMST**

#### **Een revolutie in minder dan twee generaties**

Sinds de lancering van de eerste elektronische betaling met de bankkaart, in de zomer van 1979, zijn kaartbetalingen exponentieel gegroeid. Vandaag zijn er maar liefst 16 miljoen Bancontact-kaarten in omloop. Het afgelopen jaar is het aantal Bancontact-transacties (geldafhalingen niet meegerekend) met 3,1% gestegen tot 1,37 miljard. Het aantal geldafhalingen is op zijn beurt gedaald met 1,9%. 2018 was het jaar waar contactloos betalen met Bancontact is doorgebroken. Het totaal aantal contactloze betalingen was in 2018 zeven keer hoger dan in 2017. Zo'n 4.3% van alle Bancontact-kaartbetalingen gebeurden vorig jaar contactloos. Het komende jaar zullen steeds meer Belgen over een contactloze kaart beschikken wat deze stijgende trend alleen maar zal versterken.

<sup>2</sup>BeCommerce Market Monitor

Erik Luts, voorzitter van de raad van bestuur van Bancontact Payconiq Company: “Transparant betaalverkeer met een lokale verankering is essentieel voor de vitaliteit van de Belgische economie. Bancontact Payconiq Company biedt betrouwbare betaaloplossingen aan voor zowel consumenten als handelaars, hoe groot of klein de bedragen ook mogen zijn.”

### Mobiel betalen, het nieuwe normaal

De inzet is groot: bijna 3 op 10 Belgen gelooft dat cash geld binnen tien jaar verdwenen is. Vandaag heeft 77% van de Belgen tussen 18 en 34 jaar amper cash geld op zak. In plaats daarvan dragen ze hun smartphone overal met zich mee: 45% van de smartphonegebruikers vindt betalen met hun telefoon heel praktisch<sup>3</sup>. De stijgende trend van mobiel betalen zien we ook in de cijfers. Vergeleken met 2017 is het aantal mobiele betalingen meer dan verdubbeld: 34 miljoen in 2018 tegenover 15 miljoen in 2017. Het grootste deel van de mobiele betalingen gebeuren vandaag online. In december 2018 was zo'n 44% van alle online Bancontact-betalingen mobiel via het scannen van een QR-code of rechtstreeks in de app van de handelaar. Met de Payconiq by Bancontact-app heeft Bancontact Payconiq Company de ambitie om deze trend ook naar de fysieke winkel te brengen door handelaar en consument dé eenvoudigste betaaloplossing aan te bieden.

“Betalen met de smartphone ontwikkelt zich razendsnel in België en de rest van de wereld. Er komen meer en meer nieuwe initiatieven op de markt wat het allemaal erg ingewikkeld maakt voor de consumenten en handelaars. De banken achter de **Payconiq by Bancontact-app** hebben dan ook geluisterd naar de verwachtingen van zowel consumenten als handelaars. Er was een duidelijke behoefte aan één unieke mobiele betaaloplossing, beschikbaar voor alle Belgen. **Payconiq by Bancontact** is vandaag de meest transparante betaal-app die de consument een snelle, vlotte en veilige betaling garandeert en in verschillende situaties kan gebruikt worden, online, in de winkel en onder vrienden. De handelaars van hun kant genieten een veilige betaaloplossing, die hun comfort en het comfort voor de klant verbetert, met van bij de start een breed draagvlak”, aldus voorzitter van de Raad van Bestuur van Bancontact Payconiq Company Erik Luts.

### Voor meer info:

Over Bancontact Payconiq Company: [bancontactpayconiq.com](http://bancontactpayconiq.com)

Over de Bancontact-kaart: [bancontact.com](http://bancontact.com)

Over de Payconiq by Bancontact-app: [payconiq.be](http://payconiq.be)

### Over Bancontact Payconiq Company

In 2018 sloegen Bancontact Company en Payconiq Belgium de handen in elkaar en fuseerden tot Bancontact Payconiq Company. Het nieuwe bedrijf is een initiatief van AXA Bank, Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC. Het nieuwe product, de betaalapp Payconiq by Bancontact, brengt het beste van twee werelden samen. De app richt zich tot alle Belgen, werkt op iOS- en Android-smartphones en wordt van bij de start ondersteund door 20 banken en ruim 290.000 contactpunten. Mobiel betalen veroverd meer en meer terrein in ons land. De Bancontact-kaart blijft de houvast voor de elektronische betalingen, met meer dan 1,37 miljard transacties per jaar in België. De betaalapp en de betaalkaart vullen elkaar perfect aan zodat de gebruiker altijd en overal vlot kan betalen aan de kassa bij een handelaar (contactloos of niet), online of tussen vrienden (zelfs op afstand), en dit voor grote of kleine bedragen. Bancontact Payconiq Company is een team van gedreven professionals die geloven in betrouwbare, innovatieve en gebruiksvriendelijke betaaloplossingen voor vlotte, dagelijkse winkelervaringen, elke dag en op elk moment. Cashloze betaaloplossingen doen evolueren in het kader van een sterke Belgische verankering, – doorslaggevend voor de bloei van onze economie – dit is de grote uitdaging van het bedrijf. De waarden van het bedrijf steunen op vier principes: moedig, eenvoudig, menselijk en betrouwbaar. Moedig als een voortrekker, met zin voor permanente vernieuwing en een uitdagende ontdekkingsmentaliteit. Eenvoudig, omdat helderheid en simpelheid voor het bedrijf, voor handelaars en consumenten sleutel zijn. En natuurlijk menselijk en betrouwbaar, voor klanten zowel als voor partners en stakeholders. Bancontact Payconiq Company wil in de betaalwereld resoluut een baken blijven van vertrouwen.

### Contact

Press Office Bancontact Payconiq Company

Catherine Dhooghe

Dialogic

Groenkraaglaan 5

1170 Brussel, België

T +32 2 426 64 66

Catherine@dialogic-agency.com

<sup>3</sup>Het Grote Bancontact Betaalonderzoek 2017 : 'Hoe betaalt de Belg?' – november 2017

\*Contactloos betalen doe je door een Bancontact-kaart of Android smartphone langs het contactloos symbool van de betaalterminal te houden.