

# BANCONTACT PAYCONIQ COMPANY STELT JAARCIJFERS VOOR 2020, een recordjaar voor elektronische betalingen

Hoe betaalden we in 2020? Massaal mobiel en contactloos, zo blijkt uit de jaarcijfers van Bancontact Payconiq Company. Online rekenen we nu al 68% van de transacties met de smartphone af. En 42% van alle betalingen met de Bancontact-kaart verloopt intussen contactloos.

## 1. EEN JAAR VAN RECORDS

**1,65 miljard.** Zoveel betalingen met de Bancontact-kaart en de Payconiq by Bancontact-app vonden er in totaal vorig jaar plaats. Het is een stijging met 10% op één jaar tijd. Vooral het aandeel **mobiele en contactloze betalingen** groeide sterk aan in het jaar 2020. In totaal haalden de Belgen **125 miljoen keer** hun smartphone boven om **mobiel** te betalen met de Payconiq by Bancontact-app (of een bancaire app die de Bancontact en/of Payconiq betaalmethoden aanbiedt). Dat zijn gemiddeld 11 mobiele betalingen per Belg. Het gaat om een **stijging met 88%** ten opzichte van 2019.

**Online** tekent zich daarbij een opvallende trend af. Op webshops rekenden we in december in **68%** van de gevallen af met de **smartphone**, in plaats van met kaart en kaartlezer. In december 2019 bedroeg dat mobiele aandeel nog maar 58%. Kaartlezers zullen binnenkort een relict uit een ver verleden zijn. “Mobiel betalen of wat wij ‘Biepen’ noemen, is zeker het nieuwe betalen”, zegt **Nathalie Vandepuete, CEO van Bancontact Payconiq Company**. “We zien een duidelijke stijging in mobiele betalingen, maar de vertrouwde Bancontact-kaart blijft een stevige positie bekleden en zal nog niet meteen uit het straatbeeld verdwijnen.”

**Cash** betalingen zijn wél duidelijk op de terugweg. De coronacrisis zit daar natuurlijk voor veel tussen. De omgekeerde, opwaartse beweging zien we bij **contactloos betalen met de kaart**. In 2020 werden er **442 miljoen contactloze betalingen met de Bancontact-kaart** geregistreerd, een **stijging met maar liefst 283%** ten opzichte van 2019. Reeds 42% van alle betalingen met de Bancontact-kaart verloopt intussen contactloos.

Het ziet er dus naar uit dat **de coronacrisis haast een aardverschuiving** heeft veroorzaakt in ons betaalgedrag: minder cash, meer contactloos met de kaart of onze smartphone. En je kan sinds 2020 zelfs contactloos met Bancontact betalen via een slimme ring, horloge, armband of sleutelhanger.

De goede cijfers zijn echter geen reden om stil te blijven staan. Ook in 2021 blijft Bancontact Payconiq Company **innoveren** op vlak van betaaloplossingen. Zo kan je nu je Bancontact-kaart opslaan in de app van een handelaar, waarbij na een eenmalige bevestiging met je kaartlezer of betaalapp, de volgende betalingen automatisch gebeuren en je geen kaartlezer of betaalapp meer nodig hebt.

## 2. HAAL ALLES UIT JE APP

Een opvallende blikvanger tussen al die cijfers is de **Payconiq by Bancontact-app**, die deze maand zijn tweede verjaardag viert. De **Belg** maakt actief gebruik van deze betaalapp (of een bancaire app die de Bancontact en/of Payconiq betaalmethoden aanbiedt). Het gaat om **4,9 miljoen gebruikers** in de afgelopen 12 maanden, een serieuze stijging ten opzichte van 2019. Klanten van zo'n 19 Belgische banken kunnen de Payconiq by Bancontact-app gebruiken voor hun dagdagelijkse betalingen.

Maar wie de app ook **koppelt aan zijn persoonlijke bankrekening, naast de koppeling aan zijn kaart**, kan er nog veel meer uithalen. Vrienden terugbetalen zonder een QR-code te moeten scannen, betaalverzoeken sturen, trein- en bustickets aankopen, samenleggen voor een groepscadeau, geld doneren aan een goed doel, ... noem maar op. De koppeling tussen app en bankrekening is mogelijk bij 10 banken, waaronder de vier grootbanken.

“We integreren regelmatig nieuwe diensten in onze app: zo maken we stap voor stap het leven van onze gebruikers eenvoudiger”, zegt **Nathalie Vandepuete, CEO van Bancontact Payconiq Company**. “Na twee jaar zie je echt het verschil met de beginperiode, toen je enkel kon betalen met de app. Je zou kunnen stellen dat de Payconiq by Bancontact-app volwassen is geworden.”

## 3. NIEUWE LOOK EN LOGO

Ook op visueel vlak staan de merken niet stil, want Bancontact zet het jaar in met een **nieuw logo**. Het bekende blauw-gele icoon kreeg een **strakkere look**. De vloeiende lijn symboliseert de **vlotheid van betalen** waar Bancontact zo op inzet. Het nieuwe logo verschijnt op bankkaarten, betaalterminals, apps en **alle kanalen** waar je met Bancontact en/of Payconiq by Bancontact kan betalen. Het nieuwe logo is al zichtbaar in de app.

Bancontact blijft intussen **het sterkste betaalmerk van België**, zo blijkt uit een iVox-studie van oktober 2020 bij 1.000 Belgen. Op vlak van **imago en bekendheid** steekt Bancontact andere gevestigde betaalmerken ruim voorbij. Bancontact blijft ook in 2020 het **favoriete betaalmiddel** van de Belgen.

Payconiq by Bancontact is dan weer sterk aan het groeien als het **favoriete mobiele betaalmiddel** van de Belgen.

---

<sup>1</sup> Argenta, AXA, Bank J. Van Breda, Belfius, Beobank, BNP Paribas Fortis, bpost bank/bpost banque, CBC Banque, CPH Banque, Crelan, Deutsche Bank, Fintro, Hello Bank!, ING België, KBC Bank, KBC Brussels, Keytrade Bank, Nagelmackers, vdk bank.

<sup>2</sup> AXA, Belfius, BNP Paribas Fortis, CBC Banque, Fintro, Hello Bank!, ING (tijdelijk onbeschikbaar), KBC Bank, KBC Brussels en vdk bank.

**Voor meer info**

Over Bancontact Payconiq Company : [bancontactpayconiq.com](https://bancontactpayconiq.com)

Over de Bancontact-kaart : [bancontact.com](https://bancontact.com)

Over de Payconiq by Bancontact-app : [payconiq.be](https://payconiq.be)

**Over Bancontact Payconiq Company**

In 2018 sloegen Bancontact Company en Payconiq Belgium de handen in elkaar en fuseerden tot Bancontact Payconiq Company. Het bedrijf is een initiatief van AXA Bank, Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC. De betaalapp Payconiq by Bancontact maakt mobiele betalingen mogelijk in alle veiligheid, zowel in winkels en in webshops als tussen particulieren, en zelfs om facturen of rekeningen te betalen. De app richt zich tot alle Belgen – ze werkt immers op iOS- en Android-smartphones – en is toegankelijk voor de klanten van 19 banken. Belgen betaalden in 2020 maar liefst 125 miljoen keer met de Payconiq by Bancontact-app of met een bancaire app die de Bancontact en/of Payconiq betaalmethoden aanbiedt. De Bancontact-kaart blijft de referentie voor elektronische betalingen met een opwaartse beweging bij contactloos betalen: 442 miljoen contactloze betalingen met de Bancontact-kaart in 2020.

In 2020 gebeurden er in totaal 1,65 miljard betalingen met de Bancontact-kaart en de Payconiq by Bancontact -app. De betaalapp en de betaalkaart vullen elkaar perfect aan zodat de gebruiker altijd en overal vlot kan betalen.

Als lokale speler biedt Bancontact Payconiq Company betaaloplossingen aan, veilig en op maat van elke handelaar, of het nu Payconiq of Bancontact is. De grootste missie van het bedrijf is elektronische betaaloplossingen permanent te doen evolueren, ze zo "onzichtbaar" mogelijk maken. En dit in het kader van een sterke Belgische verankering, wat doorslaggevend is voor de bloei van de lokale economie.

**Contact**

Press Office Bancontact Payconiq Company

Catherine Dhooghe,

Dialogic

+32 2 426 64 66



**Bancontact  
Payconiq  
Company**