

# Deux apps belges de premier plan unissent leurs forces

Désormais, il est aussi possible de (ré)installer l'app Payconiq by Bancontact avec l'app itsme®. C'est rapide, facile et tout aussi sûr.

L'app **Payconiq by Bancontact** et l'app **itsme®** font aujourd'hui partie intégrante de la vie quotidienne des Belges. Ce n'était donc qu'une question de temps avant que ces deux acteurs nationaux ne nouent un partenariat. **itsme®** permet désormais d'installer l'app **Payconiq by Bancontact** de manière sûre et rapide sur votre smartphone, et ce aussi bien lors de la **première installation** de l'app par les nouveaux utilisateurs, que lors de la **réinstallation** de l'app par les utilisateurs existants, par exemple lors de l'achat d'un nouveau smartphone.

## UNE PROCÉDURE SIMPLIFIÉE

La procédure actuelle de (ré)installation de l'app **Payconiq by Bancontact** comporte plusieurs étapes. Les utilisateurs doivent **valider séparément** leur adresse e-mail et leur numéro de téléphone au moyen d'un code, respectivement via e-mail et via SMS. Ce qui peut prêter à confusion pour certaines personnes si elles ne font pas la différence entre le code via e-mail et le code via SMS et saisissent deux fois le même code. L'intégration de **itsme®** permet de **supprimer une ou même les deux étapes intermédiaires**, car l'app d'identité connaît entre autres votre numéro de téléphone. L'installation avec **itsme®** est **aussi sûre** que la méthode manuelle actuelle.

« Cela faisait longtemps que nos utilisateurs nous demandaient pourquoi ils ne pouvaient pas installer l'app **Payconiq by Bancontact** avec **itsme®**. Il est vrai que ces deux apps symbolisent la simplicité et la facilité d'utilisation », déclare **Nathalie Vandepuete**, CEO de **Bancontact Payconiq Company**. « Une étude de marché a confirmé que la possibilité de s'identifier au moyen de **itsme®** faisait partie des desiderata de nos utilisateurs. Donc, ensemble, nous simplifions encore davantage l'installation ou la réinstallation de l'app. »

« L'installation au moyen de **itsme®** permet de se passer des étapes intermédiaires que sont les codes de vérification et les liens de validation », ajoute **Stephanie De Bruyne**, CEO de **itsme®**. « C'est précisément l'objectif de notre application d'identité : rendre l'identification numérique aussi fluide et sécurisée que possible. »

## RIEN NE CHANGE ...

Pour ceux qui n'utilisent pas **itsme®**, il est toujours possible d'installer l'app **Payconiq by Bancontact** via la méthode actuelle qui continue d'exister, **itsme®** devenant dorénavant une **méthode d'installation alternative** supplémentaire. Une fois l'app **Payconiq by Bancontact** installée sur votre smartphone, **itsme®** n'est plus nécessaire. L'app de paiement s'utilise **comme avant** : par exemple, scanner un code QR, confirmer un paiement par reconnaissance faciale, empreinte digitale ou code PIN et le tour est joué !



**Bancontact  
Payconiq  
Company**

**Ajouter une nouvelle carte bancaire** ou **relier un compte bancaire** à l'app Payconiq by Bancontact continue de se faire au moyen d'un lecteur de carte, mais certaines banques proposent également de le faire au moyen de itsme®.

Dans un souci d'amélioration permanente de l'expérience client, **vos cartes bancaires seront désormais sauvegardées** (et c'est une nouveauté) lorsque vous devrez réinstaller l'app Payconiq by Bancontact. Plus besoin donc de les ajouter manuellement, preuve s'il en faut que Bancontact Payconiq Company a le souci du détail pour améliorer l'app et la rendre toujours plus conviviale.

### Pour plus d'informations

Sur Bancontact Payconiq Company : [bancontactpayconiq.com](https://bancontactpayconiq.com)

Sur la carte Bancontact : [bancontact.com](https://bancontact.com)

Sur l'application Payconiq by Bancontact : [payconiq.be](https://payconiq.be)

### À propos de Bancontact Payconiq Company

En tant qu'acteur local, Bancontact Payconiq Company propose des solutions de paiement sécurisées et sur mesure pour chaque commerçant, que ce soit via Payconiq ou Bancontact. La mission principale de l'entreprise consiste à faire évoluer en permanence les solutions de paiement électronique et à les rendre aussi « invisibles » que possible. Et ce dans le cadre d'un solide ancrage belge, élément capital pour la prospérité de l'économie locale.

**L'appli Payconiq by Bancontact** permet de payer de façon mobile, en toute sécurité, dans des situations de paiement aussi diverses que variées: en magasin physique, depuis le petit commerçant de quartier jusqu'au supermarché, sur le site web d'un magasin en ligne (webshop), au restaurant, à la buvette du club de sport, chez le médecin, dans les festivals, etc. Elle permet aussi de payer des factures, de partager des additions entre amis, ou de faire des dons à des associations. Il est même possible d'ajouter des chèques-repas dans l'appli et payer de façon mobile avec ceux-ci. L'appli s'adresse à tous les Belges – elle fonctionne en effet sur les smartphones iOS et Android – et est accessible aux clients de 20 banques. En 2023, les Belges ont payé de façon mobile quelque 368 millions de fois avec l'appli Payconiq by Bancontact ou avec une appli bancaire intégrant les solutions de paiement Bancontact et/ou Payconiq.

**La carte Bancontact** reste la référence en matière de paiements électroniques par carte avec une progression constante des paiements sans contact. 66% de tous les paiements Bancontact en magasin sont actuellement effectués sans contact. En 2023, plus de 2,4 milliards de paiements ont été effectués au moyen de la carte Bancontact et de l'appli Payconiq by Bancontact ou au moyen d'une appli bancaire intégrant les solutions de paiement Bancontact et/ou Payconiq.

### Contact

Press Office Bancontact Payconiq Company

Catherine Dhooghe,

Dialogic

+32 2 426 64 66

[catherine@dialogic-agency.com](mailto:catherine@dialogic-agency.com)



**Bancontact  
Payconiq  
Company**