

# Twee toonaangevende Belgische apps slaan de handen in elkaar

**Voortaan kun je de Payconiq by Bancontact-app ook (her)installeren met de itsme®-app. Snel, makkelijk en even veilig.**

De **Payconiq by Bancontact-app** en de itsme-app zijn niet meer weg te denken uit het dagelijks leven van de Belgen. Het was dus een kwestie van tijd voor deze twee nationale spelers een samenwerking zouden starten. itsme® kan nu worden gebruikt om de Payconiq by Bancontact-app veilig en snel op je smartphone te installeren. Dit geldt zowel voor de **eerste installatie** van de app door nieuwe gebruikers, als voor de **herinstallatie** van de app door bestaande gebruikers, bijvoorbeeld als ze een nieuwe smartphone aanschaffen.

## MINDER STAPPEN

De huidige procedure om de Payconiq by Bancontact-app te (her)installeren bestaat uit meerdere stappen. Gebruikers moeten hun e-mailadres en telefoonnummer **apart valideren** met respectievelijk een mail- en sms-code. Dit kan voor sommige mensen verwarrend zijn, omdat zij geen onderscheid maken tussen de code via e-mail en sms en dan twee keer dezelfde code invullen. Met de integratie van itsme® **verdwijnen één of zelfs beide tussenstappen**, omdat de identiteitsapp onder meer je telefoonnummer al kent. De installatie met itsme® is **even veilig** dan de huidige handmatige methode.

“We kregen al langer de vraag van onze gebruikers waarom ze de Payconiq by Bancontact-app niet konden installeren met itsme®. Beide apps staan immers symbool voor eenvoud en gebruiksgemak”, zegt **Nathalie Vandepuete**, CEO van Bancontact Payconiq Company. “Een marktonderzoek bevestigde dat de mogelijkheid om zich te identificeren met itsme® een methode was die onze gebruikers wensten. Samen maken we de installatie of herinstallatie van de app dus nog eenvoudiger.”

“Door de installatie met itsme® verdwijnen er tussenstappen van verificatiecodes en validatielinks”, voegt itsme®-CEO **Stephanie De Bruyne** toe. “Dat is precies het doel van onze identiteitsapp: digitale identificatie zo vloeiend en veilig mogelijk maken.”

## VERTROUWDE MANIER

Gebruikers zonder itsme® kunnen nog steeds de Payconiq by Bancontact-app installeren. De huidige manier blijft bestaan en met itsme® komt daar een **alternatieve installatiemethode** bovenop. Eenmaal de Payconiq by Bancontact-app op de smartphone geïnstalleerd is, is itsme® verder ook niet meer nodig. Je kunt de betaalapp dan gewoon gebruiken op de **vertrouwde manier**: bijvoorbeeld QR-code scannen, betaling bevestigen door gezichtsherkenning, vingerafdruk of pincode en klaar!



**Bancontact  
Payconiq  
Company**

Een **nieuwe bankkaart toevoegen** of **bankrekening koppelen** met de Payconiq by Bancontact-app blijf je gewoon doen met een kaartlezer, maar sommige banken bieden hier ook itsme® voor aan.

Met het oog op de permanente verbetering van de klantenervaring **blijven je bankkaarten voortaan bewaard** (en dat is nieuw) wanneer je de Payconiq by Bancontact-app opnieuw moet installeren. Je hoeft je kaart dus niet meer handmatig toe te voegen. Dit toont aan dat Bancontact Payconiq Company tot in de details blijft schaven aan verbeteringen om de app nog gebruiksvriendelijker te maken.

#### Voor meer info

Over Bancontact Payconiq Company : [bancontactpayconiq.com](https://bancontactpayconiq.com)

Over de Bancontact-kaart : [bancontact.com](https://bancontact.com)

Over de Payconiq by Bancontact-app : [payconiq.be](https://payconiq.be)

#### Over Bancontact Payconiq Company

Als lokale speler biedt Bancontact Payconiq Company betaaloplossingen aan, veilig en op maat van elke handelaar, of het nu Payconiq of Bancontact is. De grootste missie van het bedrijf is elektronische betaaloplossingen permanent te doen evolueren en ze zo 'onzichtbaar' mogelijk maken. En dit in het kader van een sterke Belgische verankering, wat doorslaggevend is voor de bloei van de lokale economie.

**De Payconiq by Bancontact-app** biedt de mogelijkheid om veilig mobiel te betalen, in heel uiteenlopende situaties: in fysieke winkels, van de kleine buurtwinkel tot de supermarkt, online op webshops, op restaurant, in de kantine van de sportclub, bij de dokter, op festivals, ... Men kan er ook facturen mee betalen, de rekening delen onder vrienden en doneren aan goede doelen. Zelfs maaltijdcheques kunnen aan de app toegevoegd worden om mobiel mee te betalen. De app richt zich tot alle Belgen – hij werkt immers op iOS- en Android-smartphones – en is toegankelijk voor de klanten van 20 banken. Belgen betaalden in 2023 ruim 368 miljoen keer mobiel met de Payconiq by Bancontact-app of met een bankapp die de Bancontact en/of Payconiq betaalmethoden aanbiedt.

**De Bancontact-kaart** blijft de referentie voor elektronische kaartbetalingen met een steeds opwaartse beweging van contactloos betalen. 66% van alle Bancontact-betalingen in de winkel verloopt ondertussen contactloos. In 2023 zijn er in totaal meer dan 2,4 miljard betalingen verricht met de Bancontact-kaart en de Payconiq by Bancontact-app of met een bancaire app die de betaalmethoden van Bancontact en/of Payconiq aanbiedt.

#### Contact

Press Office Bancontact Payconiq Company

Catherine Dhooghe,

Dialogic

+32 2 426 64 66

[catherine@dialogic-agency.com](mailto:catherine@dialogic-agency.com)



**Bancontact  
Payconiq  
Company**