

Appli "Payconiq by Bancontact" - Conditions générales

VERSION 7.2 | APPLICABLE À PARTIR DU: 19/09/2024.

1. Acceptation des présentes conditions générales

- 1.1. Les présentes conditions générales régissent **(i)** l'inscription dans, l'utilisation de et l'accès à **l'Appli**, **(ii)** **l'authentification des Transactions Mobiles Bancontact** via l'Appli avec le Code secret mobile et **(iii)** **l'utilisation du service de paiement Payconiq** dans l'Appli.
- 1.2. En téléchargeant, installant, s'inscrivant, ou en utilisant l'Appli, l'Utilisateur confirme être engagé par les présentes conditions générales, telles que modifiées de temps à autre, et confirme avoir reçu, lu, compris et accepté ces conditions générales. L'Utilisateur sera engagé par ces conditions générales chaque fois qu'il utilisera l'Appli. L'Utilisateur devra lire et accepter ces conditions générales préalablement à la première utilisation de l'Appli.
- 1.3. Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec une des dispositions de ces conditions générales, l'Utilisateur devra s'abstenir de télécharger et d'installer l'Appli, et d'utiliser ou d'accéder à l'Appli et aux Services.
- 1.4. Il est précisé que les présentes Conditions générales ne régissent aucun service de tiers.

Les Cartes Bancontact enregistrées dans l'Appli et les Transactions Mobiles Bancontact exécutées avec ces Cartes Bancontact ne sont pas régies par les présentes conditions générales, mais par les Conditions Générales de l'Emetteur de Carte, qui se trouvent sur le site web de l'Emetteur de Carte ou qui peuvent être obtenues auprès de l'Emetteur de Carte.

La Carte de Chèques Electroniques enregistrée dans l'Appli n'est pas régie par les présentes conditions générales, mais par les Conditions Générales de l'Emetteur de la Carte de Chèques Electroniques, qui se trouvent sur le site web de l'Emetteur de la Carte de Chèques Electroniques ou qui peuvent être obtenues auprès de l'Emetteur de Cartes de Chèques Electroniques.

L'Utilisateur peut accéder à des services proposés par des tiers via l'Appli; ces services sont régis par les conditions générales du fournisseur du service concerné, que l'Utilisateur devra lire et accepter séparément s'il souhaite utiliser un service proposé par un tiers. Pareillement, lorsque l'Utilisateur réalise une Transaction Mobile Bancontact ou un Paiement Payconiq dans un point de vente, l'Utilisateur peut présenter dans l'Appli une carte de fidélité émise par le commerçant, qu'il a préalablement enregistrée dans l'Appli, l'utilisation de cette carte de fidélité est régie par les conditions générales de l'émetteur de cette carte.

Les présentes Conditions générales prévoient que l'Utilisateur s'identifie et autorise une transaction Mobile Bancontact ou un paiement Payconiq dans l'Appli avec son Code Secret Mobile. S'il le souhaite, l'Utilisateur peut décider, sous sa seule responsabilité, de faire usage d'une solution alternative au Code Secret Mobile (tel que : ID Biométrique, que certains appareils mobiles ou systèmes d'exploitation permettent et fournissent); toute utilisation

d'une solution alternative est régie par les conditions générales du fournisseur de cette solution. Les présentes conditions générales mentionnent également que l'Utilisateur peut s'identifier avec itsme® pour ouvrir un compte ou lors de la réinstallation de l'App sur un nouvel appareil, à condition qu'itsme® soit présent sur l'appareil et activé. Itsme® est régi par les conditions générales de Belgian Mobile ID.

2. Définitions

Les termes en gras suivants reçoivent les définitions suivantes :

- **"Appli"** signifie l'application mobile distribuée par Bancontact Payconiq Company sous la dénomination "Payconiq by Bancontact", dans laquelle l'Utilisateur peut enregistrer une ou plusieurs Cartes Bancontact et un compte bancaire et activer Payconiq. L'Utilisateur peut accéder aux Services via l'Appli.
- **"Bancontact Payconiq Company"** signifie la S.A. Bancontact Payconiq Company, dont le siège social est sis à 1040 Bruxelles, Rue d'Arlon 82 et qui est enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0675 984 882 (RPM Bruxelles). Bancontact Payconiq Company est un établissement de paiement et est soumis à la supervision de la Banque Nationale de Belgique, boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles.
- **"Banque Affiliée"** signifie une banque qui a contracté avec Bancontact Payconiq Company pour Payconiq.
- **"Carte Bancontact"** signifie une carte de marque Bancontact liée à un compte de paiement.
- **"Carte de Chèques Electroniques"** signifie une carte prépayée, qui permet à son titulaire de payer des produits ou services particuliers (dans le cas de chèques-repas: produits et services alimentaires) et qui est acceptée dans un réseau limité de commerçants.
- **"Code Secret Mobile"** signifie le code secret à quatre chiffres, choisi librement par l'Utilisateur pour s'identifier et pour autoriser les Transactions Mobiles Bancontact et les Paiements Payconiq.
- **"Conditions de l'Emetteur de Carte"** signifie les conditions générales et les règlementations de produits de l'Emetteur de Carte.
- **"Emetteur de Carte"** signifie l'institution qui a émis une ou plusieurs Cartes Bancontact ou Carte de Chèques Electroniques enregistrées dans l'Appli.
- **"ID Biométrique"** signifie des données biométriques, tel que la reconnaissance faciale ou l'empreinte digitale, dont l'Utilisateur fait usage pour s'identifier et pour autoriser une Transaction Mobile Bancontact ou un Paiement Payconiq, comme alternative à l'usage du Code Secret Mobile; l'Utilisateur a enregistré et activé ces données sur son appareil mobile.
- **"Lois Vie Privée"** signifie le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 et la loi du 30 juillet 2018 *relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel*, qui peuvent être modifiées de temps à autre.
- **"itsme®"** signifie une application avec une identité numérique et avec une fonction d'enregistrement, de connexion et de signature, que l'Utilisateur peut installer sur son appareil avec un système Android ou iOS. Itsme® est un service fourni par Belgian Mobile ID, dont le siège social est situé à Rue du Marquis 1 à 1000 Bruxelles, numéro d'entreprise 541.659.084 et site web www.itsme.be.

- **"Paiement Payconiq"** signifie une transaction de paiement en euros de transfert de fonds par l'Utilisateur à un bénéficiaire, ou par un autre utilisateur du mode de paiement Payconiq à l'Utilisateur, indépendamment de toute obligation sous-jacente entre le payeur et le bénéficiaire, l'Utilisateur ayant toujours la qualité de consommateur. Un Paiement Payconiq peut être un paiement P2P ("*person to person*", le bénéficiaire est un autre utilisateur Payconiq) ou un paiement P2M ("*person to merchant*", le bénéficiaire est un commerçant qui accepte Payconiq); pour effectuer un Paiement Payconiq, l'Utilisateur doit avoir enregistré un compte bancaire et avoir ensuite activé Payconiq en liant son compte bancaire à l'Appli. Une transaction effectuée avec une Carte de Chèques Electroniques via l'Appli est un Paiement Payconiq P2M.
- **"Services"** signifie les services actuels et futurs qui sont offerts via l'Appli à un Utilisateur et qui permettent à l'Utilisateur de demander l'authentification des Transactions Mobiles Bancontact et d'effectuer des Paiements Payconiq (exécuter ou recevoir des paiements, ou les deux), et d'utiliser d'autres services proposés par de tierces parties via l'Appli.
- **"Transaction Mobile Bancontact"** signifie une transaction avec Carte Bancontact en euros, authentifiée au moyen de l'Appli, de transfert de fonds, indépendamment de toute obligation sous-jacente entre le payeur et le bénéficiaire. Ceci peut être une Transaction Mobile Bancontact P2P ("*person to person*", le bénéficiaire est un individu qui agit en qualité de consommateur) ou une Transaction Mobile Bancontact P2M ("*person to merchant*", le bénéficiaire est un commerçant qui accepte les Cartes Bancontact); les transactions effectuées par des Utilisateurs qui n'ont pas complété le process d'activation Payconiq sont des Transactions Mobiles Bancontact.
- **"Utilisateur"** signifie toute personne qui tente de télécharger, d'activer ou d'utiliser l'Appli ou qui a initié le téléchargement, l'activation ou l'utilisation de l'Appli sur son appareil mobile.
- **"Utilisateur Payconiq"** et "paiements (ou transactions) Payconiq" se réfèrent uniquement aux utilisateurs de l'Appli qui ont lié un compte bancaire dans celle-ci et aux paiements exécutés directement d'un compte bancaire lié à l'Appli (sans utiliser de carte Bancontact).

3. Présentation des fournisseurs des Services

Bancontact Payconiq Company fournit l'Appli et une solution informatique pour l'authentification des Transactions Mobiles Bancontact, et les Paiements Payconiq.

Les Emetteurs de Carte sont soit des institutions financières autorisées à exécuter des services de paiement, soit des émetteurs de Carte de Chèques Electroniques, dûment autorisés à émettre des chèques électroniques. Les Emetteurs de Carte Bancontact ont émis une ou plusieurs Cartes Bancontact qui sont enregistrées dans l'Appli, et les Transactions Mobiles Bancontact effectuées avec ces cartes sont authentifiées via l'Appli.

Des **tierces parties** fournissent des services divers (qui sont rendus accessibles via l'Appli) à l'Utilisateur qui a accepté les conditions générales de ces tierces parties avant de faire appel à ces services.

Certains commerçants émettent des cartes de fidélité que l'Utilisateur peut enregistrer dans l'Appli et présenter au commerçant via l'Appli lors d'un achat.

4. Blocage d'accès à l'Appli

Si un Utilisateur entre un Code secret Mobile incorrect à trois reprises consécutives, l'accès à l'Appli sera bloqué. Pour débloquer l'Appli, l'Utilisateur devra la réinitialiser.

5. Disponibilité de l'Appli

L'Appli est disponible dans les Google Play store et dans l'Apple App store des états membres de l'Union Européenne.

6. Services et fonctionnalités de l'Appli

6.1. Dispositions générales

6.1.1 Compte utilisateur

Pour profiter pleinement des fonctionnalités offertes par les Services, il est nécessaire que l'Utilisateur s'inscrive et conserve un compte utilisateur personnel actif. La création d'un compte implique que l'Utilisateur fournisse à Bancontact Payconiq Company certaines informations personnelles, telles que son nom, son prénom, son numéro de téléphone mobile et son adresse e-mail. L'Utilisateur s'engage à maintenir des informations exactes, complètes et à jour dans son compte utilisateur.

En cas de réinstallation de l'application sur un nouvel appareil ou de transition vers un autre appareil mobile, l'Utilisateur sera invité à s'identifier et à récupérer ses méthodes de paiement, ses cartes de fidélité, ses services de tiers, ainsi que l'historique de ses transactions. L'utilisateur peut choisir de s'identifier lors de ces occasions via itsme®.

6.1.2 Usage personnel

L'Utilisateur est autorisé à recevoir des Transactions P2P Mobiles Bancontact ou des Paiements Payconiq qu'à des fins strictement personnelles autrement dit, en sa qualité de consommateur à l'exclusion de toute finalité commerciale ou professionnelle. D'autres solutions existent pour un usage professionnel, veuillez contacter Merchant Support à info@payconiq.be ou au numéro 02 793 01 43 pour plus d'informations.

6.1.3 Information correcte

L'Utilisateur devra fournir des informations dans l'Appli. L'Utilisateur doit fournir des informations exactes et suffisantes, tels que par exemple son vrai nom. L'Utilisateur ne peut pas mentionner une adresse mail ou un numéro de téléphone à usage unique. Bancontact Payconiq Company se réserve le droit de valider et de vérifier l'information reçue et de déterminer s'il y a des objections éventuelles à la prestation des Services.

6.1.4 Code Secret Mobile ou ID Biométrique

Lors de l'activation de l'Appli, l'Utilisateur devra choisir un Code Secret Mobile de 4 chiffres. Ce Code Secret Mobile est utilisé pour authentifier les Transactions Bancontact Mobiles exécutées avec les Cartes Bancontact enregistrées dans l'Appli et pour faire des Paiements Payconiq.

Si l'appareil mobile de l'Utilisateur le permet, l'Utilisateur peut, sous sa seule responsabilité, (activer et) utiliser l'ID Biométrique comme alternative au Code Secret Mobile.

Si l'Utilisateur enregistre une autre personne dans son appareil mobile pour l'authentification biométrique et permet cette fonctionnalité dans l'Appli, l'Utilisateur est responsable pour l'usage que

cette personne fait de l'Appli et les paiements et les demandes de paiement faites par cette personne seront considérées comme étant acceptées et autorisées par l'Utilisateur.

6.1.5 Consultation des dernières transactions

L'Utilisateur peut consulter le détail les dernières Transactions Mobiles Bancontact et les derniers Paiements Payconiq, faits en tant que payeur et en tant que bénéficiaire.

6.1.6 Notifications

Bancontact Payconiq Company peut communiquer avec l'Utilisateur en publiant une notification dans l'Appli lorsqu'elle l'estime nécessaire ou encore par e-mail. L'Utilisateur doit avoir un accès Internet et un compte mail actif afin de pouvoir recevoir ces informations. Bancontact Payconiq Company peut aussi envoyer un courrier à l'adresse communiquée par l'Utilisateur, appeler l'Utilisateur ou lui envoyer un SMS ou autre forme de notification, en fonction du contexte.

6.2. **Transactions Mobiles Bancontact**

6.2.1 Enregistrement et authentification de Cartes Bancontact

L'Appli offre la possibilité aux Utilisateurs d'enregistrer jusqu'à cinq Cartes Bancontact de multiples Emetteurs de Carte, qui peuvent être utilisées afin d'authentifier des Transactions Mobiles Bancontact P2P et P2M en euros, conformément aux dispositions des présentes conditions générales.

Note à l'attention des Utilisateurs qui recevraient une nouvelle Carte Bancontact de leur Emetteur de Carte à un moment donné (parce que la validité de l'ancienne carte a expiré ou parce que l'ancienne carte était défectueuse): en fonction de quel Emetteur de Carte il s'agit, il se peut que la nouvelle carte écrase et remplace automatiquement l'ancienne carte qui avait été enregistrée précédemment dans l'Appli dès que l'Utilisateur a activé cette nouvelle carte en réalisant une transaction avec PIN soit dans un ATM soit sur un terminal de paiement d'un point de vente. Il est précisé que ce remplacement automatique ne trouvera jamais à s'appliquer si l'ancienne carte avait été bloquée via Cardstop.

L'utilisation de l'Appli pour authentifier des Transactions Mobiles Bancontact ne modifie pas la nature de cette transaction de paiement qui est une transaction par carte, traitée entre un Emetteur de Carte et un acquéreur.

L'Appli sélectionne automatiquement par défaut la première Carte Bancontact enregistrée dans l'Appli. Cette carte est présélectionnée pour les nouvelles Transactions Mobiles Bancontact. Les Utilisateurs peuvent choisir une autre Carte Bancontact à tout moment en modifiant les paramètres de leur Appli.

Une Transaction Mobile Bancontact est considérée comme étant authentifiée lorsque le payeur a accepté qu'elle soit exécutée en confirmant son acceptation avec son Code secret Mobile (ou son ID Biométrique, si l'Utilisateur a choisi cette solution alternative).

6.2.2. Autorisation de Transactions Mobiles Bancontact

Chaque Transaction Mobile Bancontact à débiter du compte de paiement d'un payeur doit être autorisée séparément par le payeur avec le Code secret Mobile (ou l'ID Biométrique, si le payeur a choisi cette méthode alternative). Une Transaction Mobile Bancontact qui est à débiter du compte de paiement du payeur, lié à une Carte Bancontact, sera autorisée après que le payeur aura accepté l'authentification de la Transaction Mobile Bancontact en la confirmant avec son Code secret Mobile (ou son ID Biométrique). Le Code secret Mobile ou l'ID Biométrique est la signature électronique du payeur et remplace la signature écrite du payeur pour les Transactions Mobiles Bancontact authentifiées via l'Appli.

L'Utilisateur reconnaît que les Transactions Mobiles Bancontact authentifiées via l'Appli et autorisées avec le Code secret Mobile ou l'ID Biométrique sont des opérations juridiquement contraignantes.

6.2.3 Les limites aux Transactions Mobiles Bancontact

Sans préjudice des limites applicables à la Carte Bancontact de l'Utilisateur, les Transactions Mobiles Bancontact authentifiées via l'Appli sont soumises à des limites additionnelles, qui peuvent être consultées sur le site <https://www.payconiq.be/fr/faq/puis-je-payer-recevoir-n-importe-quel-montant-avec-l-appli>. Ces limites peuvent être modifiées unilatéralement par Bancontact Payconiq Company à tout moment. La limite applicable la plus basse (étant la limite applicable à une Carte Bancontact ou la limite applicable au niveau de l'Appli) prévaudra à tout moment.

En effectuant un paiement, l'Appli désactivera toute Carte Bancontact du payeur pour laquelle la limite disponible au niveau de l'Appli a déjà été dépassée ou sera dépassée pour une Transaction Mobile Bancontact particulière.

A partir du moment où la Transaction Mobile Bancontact a été envoyée ou reçue au moyen de l'Appli, les limites disponibles pour le payeur et le bénéficiaire (pour les Transactions Mobiles Bancontact P2P) seront diminuées à concurrence du montant correspondant à la Transaction Mobile Bancontact.

6.2.4 Responsabilités pour les Transactions Mobiles Bancontact

Il est de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur de s'assurer que son utilisation de l'Appli est conforme aux Conditions de l'Emetteur de Carte dans la mesure où les Transactions Mobiles Bancontact sont effectuées via l'Appli.

L'Utilisateur est le seul responsable de tous les frais et/ou débits en rapport avec les Cartes Bancontact qui résultent des Transactions Mobiles Bancontact effectuées par l'Appli et de tous les frais que l'Emetteur de Carte peut imposer pour ces transactions.

Bancontact Payconiq Company n'émet pas de Cartes Bancontact; celles-ci sont émises par des institutions financières. Toutes questions ou tous problèmes concernant une Carte Bancontact et des Transactions Mobiles Bancontact exécutées avec une Carte Bancontact doivent être adressées à l'Emetteur de Carte et non pas à Bancontact Payconiq Company.

Bancontact Payconiq Company ne garantit pas que les Cartes Bancontact enregistrées dans l'Appli sont valables ou en bon état de fonctionnement ou que l'Emetteur de Carte qui a émis ces Cartes approuvera ou honorera les Transactions Mobiles Bancontact authentifiées via l'Appli.

6.3. **Paiements Payconiq**

6.3.1 Enregistrement Payconiq et lien du compte bancaire dans l'Appli

Les conditions préalables suivantes s'appliquent afin de pouvoir s'enregistrer pour Payconiq:

- L'Utilisateur doit détenir un compte bancaire en Euros auprès d'une Banque Affiliée, et
- L'Utilisateur doit avoir une adresse enregistrée dans un pays dans lequel Bancontact Payconiq Company est autorisée à fournir les Services.

Dans le déroulement de l'enregistrement pour pouvoir faire des paiements Payconiq, l'Utilisateur devra lier son compte bancaire. Il sera redirigé vers son environnement bancaire (par ex. le site web ou l'application mobile de la Banque Affiliée) où l'Utilisateur devra autoriser le lien de son compte de paiement.

Si l'Utilisateur n'a pas complété l'enregistrement dans les trente (30) jours, Bancontact Payconiq Company peut effacer les données de l'Utilisateur. L'Utilisateur qui souhaiterait néanmoins encore utiliser Payconiq devra recommencer toute la procédure d'enregistrement.

Après s'être enregistré pour Payconiq, l'Utilisateur peut également enregistrer une Carte de Chèques Electroniques dans l'Appli.

6.3.2 Utilisation de Payconiq et paiements

Tous les Paiements Payconiq sont traités en Euros. Pour faire un Paiement Payconiq l'Utilisateur doit s'authentifier et autoriser l'instruction de paiement avec son Code Secret Mobile (ou son ID Biométrique, si l'Utilisateur opte pour cette méthode alternative). Ce faisant l'Utilisateur confirme le montant et le bénéficiaire du paiement et autorise Bancontact Payconiq Company à initier le paiement en son nom et à débiter son compte du montant correspondant.

Les Paiements Payconiq seront effectués par la banque de l'Utilisateur via un SEPA (Single Euro Payments Area) Credit Transfer ("SCT"): Bancontact Payconiq Company initie un paiement pour compte de l'Utilisateur en envoyant les instructions de paiement à sa banque, le montant du paiement sera débité du compte de l'Utilisateur et transféré par sa banque au bénéficiaire. Lorsque l'Utilisateur a autorisé l'instruction de paiement, Bancontact Payconiq Company envoie immédiatement cette instruction à sa banque et l'Utilisateur ne peut plus révoquer le paiement. Le temps requis pour exécuter l'instruction de paiement peut varier de banque à banque (en l'occurrence, de la banque de l'Utilisateur et/ou de la banque du bénéficiaire du paiement). Bancontact Payconiq Company peut transférer le premier paiement SCT de l'Utilisateur, ou un autre paiement SCT, vers un compte de paiement appartenant à Bancontact Payconiq Company aux fins de prévention et de détection d'activités illégales telles que la fraude ou des pratiques de blanchiment d'argent. Le cas échéant le montant de ce paiement sera ensuite transféré du compte de Bancontact Payconiq Company vers le bénéficiaire. Le commerçant qui accepte les Paiements Payconiq peut utiliser soit Bancontact Payconiq Company soit un autre fournisseur de services de paiement pour collecter les paiements en son nom. Dans ce dernier cas le montant du paiement sera transféré à un compte bancaire appartenant à Bancontact Payconiq Company ou au compte bancaire du prestataire de services de paiement du commerçant qui collecte les paiements pour le commerçant.

6.3.3 Limites aux Paiements Payconiq

Des limites monétaires peuvent s'appliquer à Payconiq. Les limites imposées par votre banque sont d'application. Veuillez consulter les conditions de votre banque.

6.3.4 Paiement hybride

Si un commerçant accepte les Paiements Payconiq et accepte également la marque de la Carte de Chèques Electroniques que l'Utilisateur a enregistrée dans l'Appli, la transaction sera traitée par le biais de la Carte de Chèques Electroniques. Néanmoins, si le solde de la Carte de Chèques Electroniques est inférieur au montant de l'achat, l'Utilisateur peut régler le montant restant par le biais d'un Paiement Payconiq supplémentaire. Cette transaction hybride, qui combine un paiement par Carte de Chèque Electronique et un Paiement Payconiq, ne nécessite qu'une seule authentification de l'Utilisateur.

6.4. **Services de tiers**

L'Utilisateur peut accéder dans l'Appli à des services proposés par de tierces parties, qui sont rendus accessibles via l'Appli; ces services sont décrits dans les conditions générales de ces tierces parties.

L'Utilisateur peut enregistrer dans l'Appli des cartes de fidélité qu'il détient et qui ont été émises par des tierces parties.

7. Mesures de sécurité

- 7.1. Le Code secret Mobile est strictement personnel et confidentiel. L'Utilisateur doit prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter toute utilisation non autorisée ou frauduleuse et pour protéger son Code Secret Mobile et l'Utilisateur doit respecter les règles de sécurité suivantes à cet égard:
- (i) l'Utilisateur ne peut pas laisser sans surveillance son appareil mobile sur lequel l'Appli est installée ou son Code Secret Mobile;
 - (ii) l'Utilisateur ne peut pas communiquer son Code Secret Mobile à des tiers ou autoriser ceux-ci à l'utiliser;
 - (iii) l'Utilisateur ne peut pas écrire ou conserver son Code Secret Mobile sur un support durable;
 - (iv) le Code Secret Mobile doit être encodé discrètement afin que personne ne soit capable de voir ou de deviner le Code Secret Mobile.
- 7.2. Les Utilisateurs qui ont oublié leur Code Secret Mobile, doivent réinitialiser l'Appli via le menu de l'Appli.
- 7.3. Bancontact Payconiq Company a le droit de désactiver l'Appli immédiatement et à tout moment, si l'Utilisateur ne se conforme pas à une des dispositions des présentes conditions générales.

8. Bloquer l'Appli ou une Carte Bancontact dans l'Appli

- 8.1. L'Utilisateur doit immédiatement informer Card Stop au +32 78 170 170 et le service client (+32 2 234 11 49 ou support@payconiq.be) lorsqu'il sait ou suspecte que l'Appli a été piratée avec les données d'identification, que son Code Secret Mobile a été compromis, que l'Utilisateur se rend compte que des paiements ont été réalisés par quelqu'un d'autre, qu'il n'est plus le seul à avoir le contrôle sur l'Appli et/ou que son appareil mobile sur lequel l'Appli est installée est perdu ou volé.

Après réception de cette notification, Card Stop pourra, au choix de l'Utilisateur, (i) bloquer l'Appli, sans bloquer les Cartes Bancontact ou la Carte de Chèques Electroniques enregistrées dans l'Appli; ou (ii) bloquer une ou plusieurs Carte(s) Bancontact et/ou Carte de Chèques Electroniques présentes dans l'Appli, ce qui bloque à la fois la Carte Bancontact et/ou la carte de Chèques Electroniques et la Carte Bancontact et/ou la Carte de Chèques Electroniques enregistrée(s) dans l'Appli. Si l'Utilisateur choisit de bloquer l'Appli, il devra soumettre une nouvelle fois ses coordonnées afin de réactiver l'Appli. Si l'Utilisateur choisit de bloquer une Carte Bancontact ou une Carte de Chèques Electroniques présente dans l'Appli, il/elle devra contacter son Emetteur de Carte afin de renouveler sa Carte Bancontact ou sa Carte de Chèques Electroniques.

- 8.2. Bancontact Payconiq Company peut bloquer l'accès à l'Appli pour des raisons objectives légitimes tenant à la sécurité de l'Appli ou si Bancontact Payconiq Company suspecte une quelconque utilisation non autorisée ou frauduleuse de l'Appli ou du Code secret Mobile.

- 8.3. Bancontact Payconiq Company peut également bloquer l'accès de l'Utilisateur à l'Appli si celle-ci n'est pas utilisée pendant 30 jours consécutifs. Lorsque l'Utilisateur ouvre l'Appli après qu'elle ait été bloquée, comme décrit ci-dessus, l'Utilisateur doit encoder son Code Secret Mobile afin de pouvoir utiliser à nouveau l'Appli. Si l'Utilisateur a décidé d'activer l'ID Biométrique dans l'Appli, il/elle peut utiliser son ID Biométrique à cette fin.

9. Limitation de responsabilité

- 9.1. Bancontact Payconiq Company n'est pas responsable :

- (i) de la non-exécution ou de la mauvaise exécution des Transactions Mobiles Bancontact ou d'un service proposé par une tierce partie via l'Appli;
- (ii) de toute perte de données ou les dommages ou modifications de l'équipement de l'Utilisateur, en ce compris mais sans s'y limiter, de l'appareil mobile de l'Utilisateur à la suite de l'installation, la mise à niveau, la mise à jour ou l'utilisation de l'Appli;
- (iii) de l'indisponibilité temporaire, la suspension, l'interruption ou le retard de tout ou partie des Services en raison des travaux de maintenance annoncés, des défauts, de la force majeure ou des événements échappant au contrôle raisonnable de Bancontact Payconiq Company;
- (iv) de toute difficulté ou incapacité de télécharger l'Appli ou d'accéder à son contenu, ou de toute défaillance du système de communication qui peut conduire à l'indisponibilité de l'Appli;
- (v) des dommages que l'Utilisateur pourrait subir en raison de l'indisponibilité de sites web ou d'informations de tiers, inclus sous forme d'hyperliens dans l'Appli, ou en raison de l'inexactitude, du caractère incomplet ou erroné d'informations fournies par des tiers, ces informations de tiers ne pouvant par ailleurs pas créer une obligation quelconque dans le chef de Bancontact Payconiq Company;
- (vi) des dommages directs ou indirects découlant de ou attribuable au (mauvais) fonctionnement de l'appareil mobile de l'Utilisateur, ou aux services de télécommunication ou au logiciel ou matériel informatique d'une tierce partie;
- (vii) des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation non autorisée de l'appareil mobile de l'Utilisateur par une tierce partie;
- (viii) des dommages de toute nature qui pourraient résulter de l'utilisation non autorisée de l'Appli ou du Code secret Mobile ou de l'ID Biométrique.

- 9.2. Pour ce qui concerne les Paiements Payconiq, Bancontact Payconiq Company est seulement responsable pour l'envoi de l'instruction de paiement à la banque concernée (ou le prestataire de services de paiement) conformément aux détails fournis par l'Utilisateur et le bénéficiaire (par ex. le montant et le bénéficiaire); elle n'est pas responsable pour la bonne exécution des instructions de paiement par la banque (ou le prestataire de services de paiement). Il est précisé à toutes fins utiles que Bancontact Payconiq Company n'est pas responsable lorsqu'un paiement ne peut pas être traité ou exécuté parce que le compte de l'Utilisateur est bloqué (pour quelque raison que ce soit), pour cause d'insuffisance de fonds disponibles ou encore pour tout autre raison valable. L'Utilisateur peut s'adresser à sa banque pour des demandes de remboursement ou de dédommagement du fait de la mauvaise exécution ou de l'exécution incorrecte de paiements ou en cas de paiement non autorisé. L'Utilisateur s'en référera aux conditions de sa banque pour plus d'informations.

- 9.3. Si Bancontact Payconiq Company a initié un paiement en conformité avec l'instruction de l'Utilisateur, la responsabilité de Bancontact Payconiq Company ne peut être retenue si ce dernier n'a pas sélectionné le bon bénéficiaire ou a mentionné un montant incorrect.
- 9.4. Bancontact Payconiq Company ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects, en ce compris des bénéfices non réalisés, des pertes d'exploitation, des économies non réalisées, des pertes de clientèle ou de contrats ou de goodwill, des pertes de données, ou encore des réclamations de tiers, ou de tout coût consécutif ou indirect; cette exclusion de responsabilité s'applique pour la responsabilité contractuelle et quasi-délictuelle, et même si le dommage était prévisible, prévu ou connu.
- 9.5. Les dispositions de cet article 9 ne limitent pas la responsabilité de Bancontact Payconiq Company pour ses propres actes intentionnels ou frauduleux.

10. Les droits de propriété intellectuelle et licences

- 10.1. L'Appli est la propriété de Bancontact Payconiq Company.
- 10.2. L'Utilisateur se voit accorder, par les présentes, une licence limitée, révocable, non-exclusive, non cessible, sans possibilité de donner des sous-licences et libre de redevance afin d'utiliser tant l'Appli (en ce compris les futures mises à jour) que Payconiq, et ceci uniquement pour son usage personnel et conformément aux présentes conditions générales.
- 10.3. Tous les droits d'auteur, les droits protégeant les bases de données et les droits attachés aux logiciels dans tous les matériaux contenus sur, dans ou rendus disponibles au moyen de l'Appli, en ce compris toutes les informations, données, textes, musiques, sons, photographies, graphiques et messages vidéos, ainsi que tous les codes sources, compilations software et autres matériaux sont la propriété de Bancontact Payconiq Company ou de ses donneurs de licence, ou d'autres tierces parties qui proposent des services via l'Appli.
- 10.4. Les marques commerciales, les marques de service, les noms, les signes et les logos contenus sur ou dans l'Appli sont la propriété de Bancontact Payconiq Company ou de ses donneurs de licence ou de tierces parties qui proposent des services dans l'Appli. L'Utilisateur ne peut pas modifier, copier, distribuer, publier ces éléments ni donner aucune licence.
- 10.5. Aucune licence ou autre droit n'est concédé à l'Utilisateur de manière implicite, à l'exception de ce qui est expressément prévu ici.
- 10.6. Il sera immédiatement mis fin à tous les droits accordés à l'Utilisateur en vertu de ces conditions générales dans le cas où l'Utilisateur viole ces conditions générales.

11. Conditions d'utilisation

- 11.1. Pour pouvoir télécharger et utiliser l'Appli, l'Utilisateur comprend et accepte qu'il/elle doit respecter en permanence (et que son utilisation de l'Appli doit respecter en permanence), ces conditions générales et toutes les législations applicables. L'Utilisateur n'autorisera pas une autre partie à utiliser l'Appli pour des motifs illégaux ou une activité illégale.

- 11.2. Sauf dans la mesure où ce serait expressément prévu dans les présentes conditions générales ou par la loi, l'Utilisateur ne peut pas, ni permettre à des tiers de:
- (i) copier, reproduire, altérer, modifier, adapter ou traduire la totalité ou une partie quelconque de l'Appli, ni dupliquer, compiler, diffuser, procéder à des opérations de rétro-ingénierie, désassembler, décompiler ou désactiver les fonctions, ou dériver autrement le code source de l'Appli, ou n'importe quel autre composant de l'Appli, en tout ou en partie;
 - (ii) fusionner l'Appli ou un composant quelconque de celle-ci dans tout autre programme ou créer des œuvres dérivées basées sur un composant quelconque de l'Appli;
 - (iii) faire et distribuer des copies de l'Appli;
 - (iv) utiliser l'Appli ou une partie quelconque de l'Appli ou toute autre information confidentielle concernant celle-ci pour créer un logiciel qui est fonctionnellement équivalent à l'Appli ou à une partie quelconque de celle-ci;
 - (v) utiliser l'Appli d'une manière qui peut conduire à l'encouragement, l'incitation ou l'exécution de toute activité illégale ou criminelle, ou pouvant causer un préjudice à qui que ce soit; ou
 - (vi) supprimer, masquer ou modifier les mentions de droits de propriété (y compris les marques et les mentions de droits d'auteur) qui peuvent être apposées à ou contenues dans l'Appli.

12. Opération de l'Appli

- 12.1. Bancontact Payconiq Company garantit que, en mettant l'Appli et les Services à la disposition de l'Utilisateur, elle agira avec diligence. Cependant, Bancontact Payconiq Company ne peut pas garantir l'opérabilité continue, ininterrompue ou sans erreur de l'Appli, ou des Services disponibles dans l'Appli. L'Appli peut être retardée, indisponible ou inexacte de temps à autre en raison d'une variété de facteurs, en ce compris l'emplacement, la vitesse de la connexion internet, des raisons techniques, la maintenance ou des mises à jour. L'Appli est disponible sur l'appareil mobile de l'Utilisateur lorsqu'il se trouve à portée d'un réseau sans fil. La qualité des Services peut varier d'un appareil mobile à un autre.
- 12.2. Bancontact Payconiq Company se réserve le droit, à tout moment et de temps à autre, d'interrompre, de restreindre, de modifier ou de mettre fin temporairement à l'Appli (ou une partie de celle-ci) pendant une période raisonnable.
- 12.3. Bancontact Payconiq Company ne garantit pas que les logiciels utilisés ou donnés en licence, en lien avec l'Appli, seront compatibles avec tout logiciel de tiers, ou que l'opération de l'Appli et le logiciel associé n'endommageront pas ni ne perturberont les autres logiciels ou matériaux informatiques de l'appareil mobile de l'Utilisateur.

13. Configurations requises

- 13.1. Pour pouvoir utiliser l'Appli, l'Utilisateur doit avoir un appareil mobile disposant d'une caméra avec mise au point automatique (autofocus) et d'un accès à Internet qui répond aux exigences applicables en termes de logiciel et de sécurité.

- 13.2. Si l'Utilisateur souhaite faire usage de l'ID Biométrique, l'Utilisateur doit disposer d'un appareil mobile et d'un système d'exploitation qui permettent l'identification biométrique.
- 13.3. Il est possible que l'Utilisateur doive mettre à niveau le système d'exploitation de son appareil mobile si la ou les version(s) supportée(s) par l'Appli sont modifiées. L'Utilisateur doit toujours utiliser la dernière version de l'Appli et il doit s'assurer que le système d'exploitation de son appareil mobile est à jour.
- 13.4. L'Utilisateur peut être facturé par son opérateur de réseau pour l'accès à Internet par son appareil mobile lors de l'utilisation de l'Appli. Bancontact Payconiq Company ne sera pas responsable ou n'encourra pas de responsabilité pour toutes charges liées aux télécommunications ou autres charges que l'Utilisateur pourrait encourir en raison de l'utilisation de l'Appli.

14. Stockage de et accès aux informations contenues dans l'appareil mobile de l'Utilisateur

- 14.1. En téléchargeant, installant et utilisant l'Appli, l'Utilisateur consent à ce que Bancontact Payconiq Company stocke des informations sur et accède aux informations contenues dans l'appareil mobile de l'Utilisateur (c'est-à-dire aux informations techniques sur l'appareil mobile et les informations (y compris les données personnelles) pertinentes pour l'Utilisateur afin d'activer et d'utiliser l'Appli et d'authentifier les Transactions Mobiles Bancontact).

15. Données personnelles

- 15.1. L'Utilisateur a l'obligation matérielle de: (i) ne transférer que des informations exactes, à jour et complètes lors de son inscription dans l'Appli; et (ii) de garder ces informations exactes, à jour et complètes.
- 15.2. La déclaration de confidentialité de l'Appli contient des informations sur le traitement des données personnelles de l'Utilisateur lorsqu'il/elle active et utilise l'Appli, ainsi que ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de restriction, de transférabilité et d'opposition contre le traitement de ses données personnelles, conformément aux Lois Vie Privée. La déclaration de confidentialité de l'Appli est disponible pour l'Utilisateur avant qu'il/elle active et utilise l'Appli. A partir du moment où l'Utilisateur a installé l'Appli, il/elle peut consulter la version la plus récente dans ou via l'Appli.
- 15.3. En ce qui concerne le traitement des données personnelles de l'Utilisateur pour l'exécution de Transactions Mobiles Bancontact, les Conditions de l'Emetteur de Carte et les déclarations de confidentialité de l'Emetteur de Carte sont applicables. L'Utilisateur peut demander une copie de ces documents à son Emetteur de Carte ou il peut les consulter sur le site web de son Emetteur de Carte.

En ce qui concerne le traitement de données personnelles de l'Utilisateur pour l'utilisation de services proposées par de tierces parties via l'Appli, la déclaration de confidentialité de la tierce partie qui offre ce service est applicable.

Avant d'activer et d'utiliser l'Appli, l'Utilisateur doit se familiariser avec les conditions générales applicables et la déclaration de confidentialité de l'Appli et les déclarations de

confidentialité de son Emetteur de Carte et, s'il utilise un service offert par une tierce partie via l'Appli, la déclaration de confidentialité de cette tierce partie. Si l'Utilisateur n'accepte pas ces conditions il doit supprimer l'Appli (ou se déconnecter du service offert par une tierce partie via l'Appli).

16. Liens externes

L'Appli peut inclure des hyperliens vers des sites web ou des informations de tiers, par exemple vers la page d'enregistrement de parties tierces qui proposent des services via l'Appli. Bancontact Payconiq Company n'a pas de contrôle sur les sites web ou sur les informations qui sont fournies par des tiers.

17. Résiliation

- 17.1. Le présent contrat est d'une durée illimitée et Bancontact Payconiq Company peut le résilier à tout moment, pour quelque raison que ce soit, moyennant un préavis de deux (2) mois.
- 17.2. L'Utilisateur peut résilier l'utilisation de son Appli à tout moment, sans frais et sans préavis, en supprimant son compte (dans la rubrique Compte du menu) et en supprimant l'Appli de son appareil mobile.
- 17.3. Bancontact Payconiq Company peut, à tout moment, désactiver ou bloquer l'Appli ou en limiter (partiellement) l'utilisation si (i) l'Utilisateur viole une de ses obligations en vertu des présentes conditions générales, ou (ii) Bancontact Payconiq Company a des motifs raisonnables de soupçonner un risque d'abus ou de fraude ou d'infraction légale commise par l'Utilisateur (par exemple une infraction à la législation contre les pratiques de blanchiment d'argent), ou (iii) Bancontact Payconiq Company est obligée de le faire par l'application de la loi ou sur injonction d'une administration compétente. Dans la mesure du possible, Bancontact Payconiq Company informera l'Utilisateur au préalable de la désactivation.
- 17.4. Lorsqu'il est mis un terme à l'utilisation de l'Appli, les présentes conditions générales sont résiliées avec effet immédiat ou, le cas échéant, après expiration de la période de préavis, ainsi que tous les droits et toutes les licences accordées à l'Utilisateur en vertu des présentes conditions générales. Si l'Utilisateur met un terme à la présente convention, tous les paiements Payconiq faits avant cette résiliation seront débités de son compte de paiement.
- 17.5. Bancontact Payconiq Company supprimera automatiquement le compte de l'utilisateur ainsi que toutes les données qui y sont liées après 18 mois consécutifs d'inactivité. En conséquence, l'Utilisateur devra créer un nouveau compte s'il souhaite réutiliser l'Appli.

18. Charges

L'Appli est mise à disposition gratuitement. Le fournisseur de réseau de l'Utilisateur peut facturer des coûts pour l'utilisation de l'Appli, qui sont pour le compte de l'Utilisateur.

19. Modifications des présentes conditions et ajout de nouveaux Services

- 19.1. Les fonctions, la fonctionnalité et le contenu de l'Appli et des Services accessibles via l'Appli peuvent évoluer au fil du temps et Bancontact Payconiq Company se réserve dès lors le droit de modifier les présentes conditions générales.
- 19.2. L'Utilisateur sera informé des conditions générales modifiées via l'Appli ou par e-mail au moins deux mois avant l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées. Les conditions générales modifiées sont réputées être disponibles pour l'Utilisateur à la date à laquelle elles sont mises à disposition dans ou via l'Appli.
- 19.3. Si l'Utilisateur n'accepte pas les conditions générales modifiées, il doit supprimer l'Appli de son appareil mobile. En continuant à utiliser l'Appli une fois la période de deux mois écoulée, l'Utilisateur accepte les conditions générales modifiées.

20. Support et plaintes

- 20.1. Si l'Utilisateur a des questions ou des problèmes concernant les Services, l'Utilisateur peut consulter les informations disponibles sur <https://www.payconiq.be/fr>. L'Utilisateur peut également contacter Bancontact Payconiq Company via support@payconiq.be ou +32(0)2/234 11 49 pour obtenir une assistance supplémentaire ou pour déposer une plainte concernant l'Appli. La communication est possible en français, en néerlandais ou en anglais. L'Utilisateur peut également déposer une plainte auprès d'[Ombudsfijn](#).
- 20.2. Si l'Utilisateur a des questions ou des problèmes concernant une Transaction Mobile Bancontact spécifique, il/elle doit contacter son Emetteur de Carte. L'Utilisateur peut également contacter son Emetteur de Carte pour obtenir une assistance supplémentaire et pour déposer des réclamations relatives aux Transactions Mobiles Bancontact. Bancontact Payconiq Company peut transmettre une plainte à la banque.
- 20.3. Si l'Utilisateur a des questions ou des problèmes concernant un service offert via l'Appli par une tierce partie, il/elle doit contacter le service client de cette tierce partie.

21. Intégralité du contrat

Les présentes conditions générales, ainsi que les documents auxquels elles font référence constituent le contrat juridiquement contraignant entre l'Utilisateur et Bancontact Payconiq Company relatif à l'utilisation de l'Appli.

22. Divisibilité

Si une des clauses des présentes conditions générales s'avérait ne pas être valable, cela n'affectera pas les conditions générales dans leur ensemble. La clause non valable sera remplacée par une clause qui s'en rapproche le plus possible.

23. Cession

L'utilisateur ne peut pas céder ou transférer ses droits et obligations découlant de ces conditions générales à un tiers. Bancontact Payconiq Company se réserve le droit de céder ses droits et obligations découlant de ces conditions générales à un tiers.

24. Aucune renonciation

Le défaut de Bancontact Payconiq Company d'exercer ou de mettre en œuvre l'un de ses droits découlant des présentes conditions générales ne constitue pas une renonciation à un tel droit, à moins que cela n'ait été reconnu et accepté par écrit par Bancontact Payconiq Company.

25. Loi applicable et juridiction

Ces conditions générales seront régies par et interprétées conformément aux lois belges. Tout litige découlant de ou en relation avec ces conditions générales ou l'Appli sera soumis à la compétence exclusive des cours et tribunaux belges.