

DEUX ANS DE PAIEMENT MOBILE AVEC L'APPLI PAYCONIQ BY BANCONTACT : D'une pure application de paiement à un outil polyvalent pour faire ses achats, vivre et voyager



Bip-bip-bip ! L'appli Payconiq by Bancontact fête son deuxième anniversaire et voit son nombre de paiements doubler. En deux ans, l'appli s'est considérablement développée et a évolué vers une application permettant, par exemple, d'acheter un ticket de train ou de bus ou d'enregistrer vos cartes de fidélité.

1. PAYER MOBILE EN 2020

Vous ne pouvez pas vous imaginer comment vous faisiez avant pour payer sans smartphone ? Vous n'êtes pas le(la) seul(e). Ces 12 derniers mois, **4,9 millions de Belges** ont utilisé l'appli Payconiq by Bancontact (ou une appli bancaire qui offre les solutions de paiement Bancontact et/ou Payconiq), une sérieuse augmentation par rapport à 2019.

En 2020, au total, les Belges ont utilisé leur smartphone **125 millions de fois** pour payer mobile avec l'appli Payconiq by Bancontact (ou une appli bancaire qui offre les solutions de paiement Bancontact et/ou Payconiq), soit une hausse de **88 %** par rapport à 2019.

Le jour du **Black Friday**, les chiffres de l'appli ont réellement crevé le plafond : ce jour-là, le 'bip bip bip' a retenti près de **240.000 fois**. Le **montant moyen par transaction**, lui aussi, a été supérieur à la normale : **60 euros**, contre 46 euros le reste de l'année.

La crise du coronavirus a fortement boosté **les achats en ligne** et en conséquence les paiements en ligne. Ce n'est pas une surprise, mais il est frappant de constater qu'en décembre 2020, **68 %** de tous les paiements en ligne ont été effectués **au moyen d'un smartphone** (plutôt qu'avec un lecteur de carte). En décembre 2019, cette proportion n'était encore que de **58 %**.

2. PROFITEZ PLEINEMENT DE VOTRE APPLICATION

Le but de l'appli Payconiq by Bancontact ? **Faciliter au maximum les paiements**. Scanner un code QR, confirmer un paiement : hop, c'est bipé - au magasin, en ligne ou entre amis. Il est même possible à présent de **conserver toutes vos cartes de fidélité en un seul et même endroit** dans l'application, en scannant leur code-barres et en les enregistrant sous 'Magasins'. Pratique, sachant qu'aujourd'hui nous avons plus souvent notre téléphone en poche que notre portefeuille. L'an passé, quelque **226.000 cartes de fidélité** ont déjà été enregistrées dans l'appli. L'appli est disponible pour les clients de 19 banques belges¹ pour leurs paiements quotidiens.

Mais l'appli Payconiq by Bancontact vous offre encore bien plus. Pour activer les fonctionnalités supplémentaires, il vous suffit de lier l'appli à votre compte bancaire personnel en plus de la lier à votre carte. C'est déjà possible auprès de 10 banques², et d'autres suivront encore. Une fois votre appli et votre compte bancaire liés, **d'innombrables possibilités s'offrent à vous :**

Vous avez payé le déjeuner ? L'appli vous permet d'envoyer à distance une demande de remboursement à votre ami(e). Il est possible d'envoyer une seule demande de paiement à trente personnes différentes. **Un afterwork avec vos trois collègues les plus sympas ?** Vous pouvez facilement partager l'addition après avoir effectué le paiement. L'appli divise le montant total en quatre et il vous suffit alors d'envoyer la demande de paiement aux autres. **Rembourser un(e) ami(e) à distance ?** Plus besoin de connaître son numéro de compte : il vous suffit de sélectionner la

personne via la liste des contacts dans votre appli. **Même chose au magasin**, où vous pouvez payer de façon mobile sans même devoir scanner un code QR, en sélectionnant simplement le magasin dans la liste sur votre appli.

Bref, ce ne sont pas les fonctionnalités qui manquent, et ce n'est pas tout :

Ainsi, vous pouvez **acheter des titres de transport de la SNCB et De Lijn** directement dans l'appli Payconiq by Bancontact. Et dans la même application, choisir votre trajet, payer votre ticket et le montrer au conducteur ou au chauffeur. Via le service **Kadonation**, vous pouvez participer à l'achat d'un cadeau collectif, et via **PingPing** recharger votre carte d'étudiant. Pour consulter le solde de vos **chèques repas Monizze** : connectez-vous simplement à votre compte Monizze via 'Services'. Et enfin, la fonctionnalité qui vous permet de **faire un don à une bonne cause**. Dans l'appli Payconiq by Bancontact, cliquez sur 'Services', puis sur 'Donations', sélectionnez la bonne cause de votre choix et versez directement votre montant.

Nathalie Vandepuete, CEO de Bancontact Payconiq Company : « Nous intégrons régulièrement de nouveaux services dans notre appli : ainsi, nous simplifions progressivement la vie de nos utilisateurs. Après deux ans, nous constatons vraiment la différence par rapport à nos débuts, lorsqu'il était uniquement possible de payer avec l'appli. On pourrait dire que l'appli Payconiq by Bancontact est arrivée à maturité. »

3. NOUVEAU LOOK ET NOUVEAU LOGO

Pas de relâche non plus pour les marques au niveau de l'identité visuelle : Bancontact entame l'année avec un **nouveau logo**. L'icône jaune et bleue bien connue adopte un **look plus épuré**. La ligne fluide symbolise la **facilité de paiement** dont Bancontact se fait le champion. Ce nouveau logo apparaîtra sur les cartes bancaires, les terminaux de paiement, les applis et **tous les canaux** qui autorisent le paiement par Bancontact et/ou Payconiq by Bancontact. Le nouveau logo est d'ores et déjà présent dans l'appli.

Selon une étude iVox réalisée en octobre 2020 auprès de 1.000 Belges, Bancontact reste **la marque de paiement la plus forte en Belgique**. En termes d'**image et de notoriété**, Bancontact dépasse largement les autres marques de paiement établies. En 2020, Bancontact est donc resté le **moyen de paiement préféré** des Belges.

Quant à Payconiq by Bancontact, l'appli connaît une forte croissance en tant que **moyen de paiement mobile préféré** des Belges.

¹ Argenta, AXA, Bank J. Van Breda, Belfius, Beobank, BNP Paribas Fortis, bpost bank/bpost banque, CBC Banque, CPH Banque, Crelan, Deutsche Bank, Fintro, Hello Bank!, ING Belgique, KBC Bank, KBC Brussels, Keytrade Bank, Nagelmackers, vdk bank.

² AXA, Belfius, BNP Paribas Fortis, CBC Banque, Fintro, Hello Bank!, ING (temporairement indisponible), KBC Bank, KBC Brussels et vdk bank.



Pour plus d'informations

À propos de Bancontact Payconiq Company : bancontactpayconiq.com

À propos de la carte Bancontact : bancontact.com

À propos de l'application Payconiq by Bancontact : payconiq.be

À propos de Bancontact Payconiq Company

En 2018, Bancontact Company et Payconiq Belgium ont allié leurs forces et fusionné pour constituer Bancontact Payconiq Company. L'entreprise est une initiative d'AXA Bank, Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC. L'application de paiement Payconiq by Bancontact permet de payer de façon mobile en toute sécurité, tant dans des magasins physiques, des magasins en ligne (webshop), qu'entre particuliers ou encore pour payer des factures ou des additions. L'application s'adresse à tous les Belges – elle fonctionne en effet sur les smartphones iOS et Android – et est accessible aux clients de 19 banques. En 2020, les Belges ont payé 125 millions de fois avec l'application Payconiq by Bancontact ou avec une application bancaire offrant les solutions de paiement Bancontact et/ou Payconiq. La carte Bancontact reste la référence en matière de paiements électroniques, avec un boom pour le paiement sans contact : 442 millions de paiements sans contact avec la carte Bancontact en 2020. En 2020, 1,65 milliard de paiements ont été effectués si l'on additionne les paiements opérés au moyen de la carte Bancontact à ceux opérés avec l'application de paiement Payconiq by Bancontact.

En tant qu'acteur local, Bancontact Payconiq Company propose des solutions de paiement fiables et sur mesure pour chaque commerçant, que ce soit via Payconiq ou Bancontact. Faire évoluer en permanence les solutions de paiement électroniques, les rendre de plus en plus « invisibles » et ce dans le cadre d'un solide ancrage belge – élément capital pour la prospérité de notre économie – tel est la mission de l'entreprise.

Contact

Press Office Bancontact Payconiq Company

Catherine Dhooghe,

Dialogic

+32 2 426 64 66

