

Nouveauté dans l'appli Payconiq by Bancontact :

Payez en un seul scan avec vos chèques-repas et votre compte bancaire lié à Payconiq

On en a tous fait l'expérience : payer avec des chèques-repas peut être un rien stressant au moment de passer à la caisse. Mon solde est-il suffisant ou dois-je suppléer ?

Bancontact Payconiq Company propose aujourd'hui une façon plus simple de payer avec des chèques-repas. Les utilisateurs de **l'appli Payconiq by Bancontact — et bientôt aussi de CBC Mobile, KBC Mobile et KBC Brussels Mobile** — peuvent désormais régler la note **en un seul scan** avec leurs chèques-repas et leur compte bancaire lié à Payconiq. Si le solde des chèques-repas est insuffisant, l'appli débitera automatiquement **le montant restant** du compte bancaire. Jusqu'à présent, il fallait effectuer deux paiements distincts.

« Cette nouvelle fonctionnalité de l'application Payconiq by Bancontact est unique sur le marché », explique **Nathalie Vandepuete, CEO de Bancontact Payconiq Company**. « C'est la première solution de paiement en Belgique qui permet de combiner des chèques-repas avec un autre moyen de paiement (ici Payconiq) en une seule opération. Ainsi, nous simplifions considérablement l'expérience de paiement, tant pour les consommateurs que pour les commerçants ».

Deux modes de paiement en un seul scan

Dans un premier temps, ce paiement combiné est disponible auprès de **plus de 3.000 commerçants en Belgique**, comme des boulangeries ou des cafés, qui acceptent les chèques-repas et qui proposent Payconiq, via un code QR sur autocollant ou sur leur smartphone (grâce à la nouvelle application de paiement pour commerçants, Payconiq GO). Dans la grande distribution, comme les **supermarchés**, il n'est pas encore possible d'effectuer des paiements combinés avec les chèques-repas et le compte bancaire lié via Payconiq, mais ça le sera à terme.

Il suffit pour le consommateur de scanner le **code QR Payconiq** auprès du commerçant participant avec son appli Payconiq by Bancontact, c'est tout. Le montant qui peut être payé avec les chèques-repas apparaît automatiquement dans l'appli (voir l'illustration). Le surplus éventuel est débité du compte bancaire lié à l'appli. De cette façon, le paiement à la caisse s'effectue **plus rapidement et plus efficacement**, puisque les deux modes de paiement sont combinés en un seul scan. Autre avantage : **les produits qui ne peuvent pas être payés** avec des chèques-repas sont eux aussi payés via le même scan QR, mais avec le compte bancaire lié à l'appli.



Bancontact
Payconiq
Company

La fonctionnalité permettant de payer avec des chèques-repas est **sélectionnée par défaut** dans l'appli. C'est pratique, car à chaque paiement Payconiq, vous savez immédiatement si des produits peuvent être payés avec des chèques-repas. L'utilisateur peut toujours décocher cette option s'il préfère payer la totalité du montant au moyen de son compte bancaire.

Cette nouvelle fonctionnalité de paiement combiné avec chèques-repas sera bientôt également disponible dans les applications **CBC Mobile, KBC Mobile et KBC Brussels Mobile**. Dans ces applications bancaires, il est actuellement déjà possible d'effectuer des paiements classiques avec chèques-repas en scannant un QR code Payconiq.

L'AVANTAGE DU MOBILE

Cela fait **déjà deux ans** que les utilisateurs de l'appli Payconiq by Bancontact peuvent payer de façon mobile avec leurs chèques-repas. Depuis, l'utilisation de cette fonctionnalité connaît un réel essor. Cela n'a rien d'étonnant quand on sait que le chèque-repas est l'un des avantages extralégaux les plus appréciés en Belgique. Les cartes **Edenred, Monizze et Pluxee** peuvent être ajoutées comme mode de paiement dans l'appli Payconiq by Bancontact.

Un grand avantage du paiement mobile par chèques-repas est que **le solde apparaît** sur le relevé de paiement dans l'appli **chaque fois que vous payez avec des chèques-repas**, une information dont vous ne disposez pas lorsque vous payez au moyen de votre carte physique en magasin.

La nouvelle fonctionnalité « Paiement mobile par chèques-repas et Payconiq » en résumé :

- > Si vous disposez d'un solde de chèques-repas suffisant et que vous n'achetez que de la nourriture ou des boissons, vous paierez automatiquement le **montant total** avec vos chèques-repas via l'appli Payconiq by Bancontact.
- > Si le solde de vos chèques-repas est inférieur au montant à payer, le **montant restant** sera payé avec votre compte bancaire lié à l'appli.
- > Si votre panier contient des produits que vous ne pouvez pas payer avec des chèques-repas et que le commerçant les a pointés dans la caisse, les comptes sont **automatiquement scindés** pour vous et réglés en un seul scan.

1 Vous pouvez lier votre compte bancaire dans l'appli Payconiq by Bancontact si vous êtes client(e) auprès de l'une des banques suivantes : Argenta, Axa Banque, Banque CPH, Banque van Breda, Banx, Belfius, Beobank, BNP Paribas Fortis, CBC Banque, Crelan, Fintro, Hello Bank!, ING, KBC Bank, KBC Brussels, Keytrade Bank et vdk banque

Pour plus d'informations

Sur Bancontact Payconiq Company : bancontactpayconiq.com

Sur la carte Bancontact : bancontact.com

Sur l'application Payconiq by Bancontact : payconiq.be

À propos de Bancontact Payconiq Company

En tant qu'acteur local, Bancontact Payconiq Company propose des solutions de paiement sécurisées et sur mesure pour chaque commerçant, que ce soit via Payconiq ou Bancontact. La mission principale de l'entreprise consiste à faire évoluer en permanence les solutions de paiement électronique et à les rendre aussi « invisibles » que possible. Et ce dans le cadre d'un solide ancrage belge, élément capital pour la prospérité de l'économie locale.

L'appli Payconiq by Bancontact permet de payer de façon mobile, en toute sécurité, dans des situations de paiement aussi diverses que variées: en magasin physique, depuis le petit commerçant de quartier jusqu'au supermarché, sur le site web d'un magasin en ligne (webshop), au restaurant, à la buvette du club de sport, chez le médecin, dans les festivals, etc. Elle permet aussi de payer des factures, de partager des additions entre amis, ou de faire des dons à des associations. Il est même possible d'ajouter des chèques-repas dans l'appli et payer de façon mobile avec ceux-ci. L'appli s'adresse à tous les Belges – elle fonctionne en effet sur les smartphones iOS et Android – et est accessible aux clients de 20 banques. En 2023, les Belges ont payé de façon mobile quelque 368 millions de fois avec l'appli Payconiq by Bancontact ou avec une appli bancaire intégrant les solutions de paiement Bancontact et/ou Payconiq.

La carte Bancontact reste la référence en matière de paiements électroniques par carte avec une progression constante des paiements sans contact. 66% de tous les paiements Bancontact en magasin sont actuellement effectués sans contact. En 2023, plus de 2,4 milliards de paiements ont été effectués au moyen de la carte Bancontact et de l'appli Payconiq by Bancontact ou au moyen d'une appli bancaire intégrant les solutions de paiement Bancontact et/ou Payconiq.

Contact

Press Office Bancontact Payconiq Company

Catherine Dhooghe,

Dialogic

+32 2 426 64 66

catherine@dialogic-agency.com