

# Batopin opent de eerste bankneutrale automaten van het land

## Ook in de toekomst blijft vlotte toegang tot cash verzekerd voor alle Belgen !

Na een voorbereiding van anderhalf jaar opent Batopin vandaag de eerste zes bankneutrale geldautomaten van het land, verspreid over Vlaanderen, Brussel en Wallonië. De nieuwe CASH-punten zullen stapsgewijs in de plaats komen van de geldautomaten van de grootbanken. Ze krijgen het logo van Bancontact mee, een sterk lokaal merk waar iedere Belg vertrouwd mee is. Bovenop de geplande locaties komen er nog 24 extra CASH-punten bij op kwetsbare locaties, zo kondigt Batopin nu ook aan.

### Batopin: voor een optimale toegang tot cash in België

Elektronisch betalen is eenvoudiger en populairder dan ooit. Even tikken met de kaart of scannen met de app, en 't is betaald. Als gevolg hiervan daalt het gebruik van cash al jaren in België. Het succes van digitaal bankieren zorgt er ook voor dat er minder bankkantoren zijn én dat het aanbod van bankautomaten niet langer gelijkmatig verdeeld is over het grondgebied. In de ene gemeente zijn er te veel geldautomaten, elders te weinig. Het Batopin-project is het antwoord van de vier grootbanken op dit structurele probleem.

Batopin werd in maart 2020 opgericht op initiatief van Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC. De vier grootbanken zullen de komende jaren samen een netwerk bouwen van neutrale geldautomaten, los van hun eigen bankkantoren. Batopin zal het beheer van deze automaten op zich nemen en overal in het land neutrale 'CASH-punten' plaatsen. De eigen bankautomaten zullen tot eind 2024 stap voor stap worden afgebouwd.

### Lancering van de eerste zes CASH-punten

Sinds vandaag zijn de eerste zes CASH-punten van Batopin operationeel, meer bepaald in Anderlecht, Gent, Lierneux, Stavelot, Nimy en Clavier. Voor de inwoners van Lierneux en Stavelot is dat een hele opsteker, want deze gemeenten hadden al geen geldautomaat meer.

De opbouw van het nieuwe cashnetwerk gebeurt gradueel over meerdere jaren en zal pas volledig voltooid zijn tegen eind 2024. De selectie van een nieuw CASH-punt is telkens het resultaat van een grondige analyse waarbij alle elementen in de weegschaal worden gelegd: geografie, demografische factoren, lokale behoeftes, concrete cijfers van het cashgebruik in de buurt, ...

Op [batopin.be](https://batopin.be) staan sinds vanmorgen een 50-tal nieuwe locaties. Dit brengt het totaal van de reeds bevestigde locaties op zo'n 150 of meer dan 20% van het nieuwe cashnetwerk.

### Extra CASH-punten op kwetsbare plaatsen

Op basis van een gedetailleerde studie van de Nationale Bank van België (NBB), die de bevoegdheid heeft om als regulator toe te zien op de toegang tot cash, werd recent besloten om het voorziene Batopin-netwerk nog te versterken met 24 extra CASH-punten op kwetsbare plaatsen met een lage bevolkingsdichtheid (vooral in Wallonië)<sup>1</sup>.

«Een vlotte toegang tot cash voor elke Belgische burger blijft een belangrijk gegeven voor het goed functioneren van onze maatschappij, zelfs in tijden waarin het aantal cashtransacties in dalende lijn zit. De Nationale Bank kijkt dan ook nauwlettend toe op de evolutie van de ATM-netwerken. Uit onze modellen blijkt dat het Batopin-project in zijn huidige vorm een belangrijke bijdrage kan leveren aan een kwaliteitsvolle geldcirculatie in België», dixit Tim Hermans, Directeur van de Nationale Bank van België.

<sup>1</sup> Lijst van de 24 extra CASH-punten: Amel (4770), Bouillon (6830), Bekkevoort (3460), Braives (4260), Esneux (4161), Fexhe-le-Haut-Clocher (4347), Halanzy (6792), Heers (3870), Houffalize (6660), Kieldrecht (9130), La-Roche-en-Ardenne (6980), Lierneux (4990), Marchin (4570), Martelange (6630), Mesen (8957), Momignies (6590), Oupeye (4601), Signeulx (6750), Sivry-Rance (6470), Sombreffe (5140), Stavelot (4970), Voeren (3790), Waimies (4950), Wortegem-Petegem (9790).

De selectie van de bijkomende punten gebeurde na een grondige analyse van de dekkinggraad op regionaal en provinciaal niveau. Historisch hebben er altijd afwijkingen bestaan in de spreiding van geldautomaten over het land, die vaak hun verklaring vinden in belangrijke demografische verschillen: een provincie zoals Luxemburg heeft een bevolkingsdichtheid die 10x lager is dan die van pakweg Antwerpen!

Toch vond Batopin het - samen met de NBB - belangrijk om specifiek **extra te investeren in een verhoogde bereikbaarheid in bepaalde landsdelen**. Het effect van deze inspanning is het duidelijkst zichtbaar in **Wallonië**, waar de globale bereikbaarheid aanzienlijk verhoogt na de volledige realisatie van het Batopin-project.

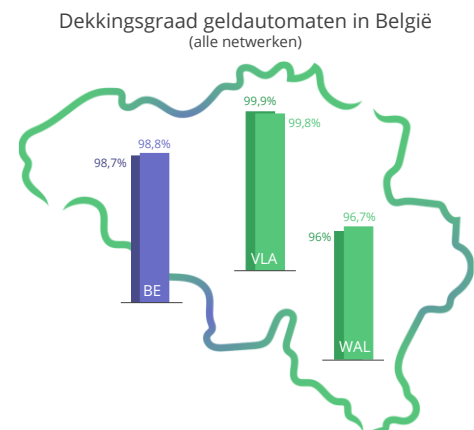
## Minder automaten maar meer bereik door een betere spreiding

Vandaag staan liefst 82% van de ATM's van de grootbanken op minder dan 1 kilometer van elkaar. Bij de helft (50%) gaat het zelfs om amper 185 meter!<sup>2</sup> Het nieuwe plan van Batopin maakt een einde aan deze overconcentratie en onevenwichtige spreiding van geldautomaten.

Zelfs met minder CASH-punten zorgt de komst van Batopin voor een **hogere algemene dekkinggraad** van geldautomaten in ons land. Reden is dat de CASH-punten beter gespreid en logischer geplaatst zullen zijn.

Dit alles blijkt ook uit de simulatie die de **Nationale Bank van België (NBB)** maakte over de **verwachte evolutie van alle ATM-netwerken** in België – inclusief die van de andere banken. De NBB concludeert dat na de komst van Batopin **98,79%** van de Belgische bevolking zal beschikken over een ATM (van gelijk welke bank) binnen de 5 kilometer van zijn of haar woning.

Dit percentage ligt zelfs hoger dan de huidige dekkinggraad van **98,66%**. Met andere woorden: het aantal geldautomaten vermindert na de komst van Batopin, maar meer Belgen zullen er één binnen handbereik hebben.



Na grondig veldonderzoek heeft Batopin **van nul een nieuw cashnetwerk** uitgetekend voor België. Dit netwerk houdt veel meer rekening met waar de Belgen wonen, werken en winkelen. *“We gaan geldautomaten plaatsen waar ze nodig zijn, in plaats van waar de banken hun kantoorruimte huren”,* legt **Batopin-CEO Kris De Ryck** uit. *“Is het bijvoorbeeld niet slimmer om een CASH-punt voorzien waar mensen ook effectief geld uitgeven: in winkelstraten, of dicht bij de horeca? Is het niet beter om nieuwe CASH-punten te bouwen met de moderne mobiliteit in het achterhoofd? Via een strategische samenwerking met de NMBS zal Batopin alvast sterk aanwezig zijn in de Belgische treinstations.”*

Concreet zal het Batopin-project ervoor zorgen dat **95% van de Belgen** terecht kan bij een CASH-punt op **minder dan 5 kilometer** van hun woonplaats hetgeen tevens door de Europese Centrale Bank (ECB) als leidraad wordt gehanteerd. Deze ambitie zal Batopin realiseren door **meer dan 2.000 neutrale** geldautomaten te plaatsen op circa **700 plekken**<sup>3</sup> over het hele Belgische grondgebied. In stedelijke omgevingen wordt natuurlijk rekening gehouden met tal van andere vormen van mobiliteit zoals openbaar vervoer, fietsen, e-steps, ... én wandelen !

De uitrol van het nieuwe cashnetwerk zal geleidelijk aan gebeuren, in nauwe samenwerking met de betrokken overheden, om zo de beste locaties te identificeren waar de behoeften het grootst zijn.

Zo maakt Batopin toegang tot cash beter en slimmer zonder te raken aan het comfort van de Belgen.

<sup>2</sup> De cijfers komen uit een grootschalig onderzoek van De Tijd / L'Echo, uitgevoerd in het voorjaar van 2021.

<sup>3</sup> Als de ATM-locaties van de grootbanken gelegen binnen een straal van 1km geteld worden als 1 plek bedraagt het totaal vandaag 698 plekken !

## Een inclusieve en veilige oplossing voor consumenten en handelaars

### Functioneel

Aan een CASH-punt zal elke burger - klant bij gelijk welke bank - **geld kunnen afhalen** (met een Bancontact-, Mastercard- of VISA-kaart) en de **pincode kunnen wijzigen**. Vanaf 2022 zullen handelaars - klant bij minstens één van de grootbanken - aan 2/3 van de CASH-punten ook **geld kunnen storten**.

Dankzij de neutraliteit van de CASH-punten zullen handelaars over meer mogelijkheden beschikken om cash geld te storten. Tot nu toe konden zij hiervoor enkel terecht bij een ATM van hun eigen bank.

### Inclusief

Bij het ontwerp van de CASH-punten is er veel aandacht besteed aan de **toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit, blinden en slechthoorden**. De toegangen zijn ruim en zonder niveaoverschillen, waardoor éénieder vlotte toegang heeft. De geldautomaten zelfs zijn makkelijk te bedienen vanuit een rolstoel. Voor blinden en slechthoorden beschikt elke geldautomaat bovendien over een toetsenbord in reliëf met brailleschrift, en een **voice-over** voor auditieve begeleiding.

### Veilig

Veiligheid is een absolute prioriteit van de nieuwe CASH-punten van Batopin. Alle geldautomaten zijn gebouwd volgens **zeer hoge veiligheidsnormen** en **volgens de richtlijnen van Binnenlandse Zaken**. Het gaat om grote ingebouwde toestellen met robuuste kluisen. De klanten krijgen alle middelen ter beschikking om met een gerust hart geld af te halen of te storten. Zo is er onder meer **camerabewaking** voorzien en men kan beroep doen op een **telefonische helpdesk**. Ook is er een speciale **beveiliging van het klavier** ingebouwd, waardoor andere mensen niet over de schouder kunnen meekijken.

### Herkenbaar

De nieuwe neutrale geldautomaten krijgen de naam **Bancontact** mee, een vertrouwd merk voor alle Belgen! (zie bijlage voor meer informatie).

## Meerdere netwerken

Ook in andere Europese landen bouwen banken steeds vaker samen een cashnetwerk op, denk maar aan Nederland, Portugal, Finland, Zweden, ... Het is een evolutie die haast niet te vermijden is, omdat het de enige manier is om de stijgende kost van cash onder controle te houden.

In België verenigt de coöperatie Jofico vijf banken (Crelan, AXA Bank, Argenta Groep, vdk bank en bpost) die het beheer van hun geldautomaten hebben gebundeld. Als overheidsbedrijf heeft bpost via de recent vernieuwde beheersovereenkomst een specifieke opdracht meegekregen om mee de toegang tot cash te verzekeren. Batopin is dan weer een initiatief van de grootbanken dat open staat voor alle andere banken.

Van Batopin tot bpost, privé of publiek, het zijn allemaal initiatieven om cash een blijvende plek te geven in onze digitale samenleving. Dankzij de cashnetwerken van morgen kunnen we zonder zorgen geld uit de muur blijven halen.

## Perscontact

Vincent Bayer  
Woordvoerder Batopin  
vincent.bayer@batopin.be  
Tel: +32 489 17 11 80  
[batopin.be](http://batopin.be)

### Over Batopin (Belgian ATM OPTimalisation INitiative)

Batopin is een initiatief van de banken Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC en werd begin 2020 in het leven geroepen. Met een bankonafhankelijk netwerk van geldautomaten wil Batopin de toegang tot contant geld in België mee helpen optimaliseren. Een gebalanceerd netwerk houdt rekening met waar mensen wonen en werken, waar ze cash gebruiken en hoe ze zich verplaatsen. De nieuwe CASH-punten van Batopin komen op plaatsen te staan, die door de burger worden gevoeld als intuïtief de 'juiste' plek om cash af te halen of te storten. Kortom, het juiste aantal geldautomaten op de juiste plaatsen.

## De nieuwe neutrale bankautomaten krijgen de naam Bancontact mee: Bancontact, een vertrouwd merk

Sinds deze zomer heeft Batopin de licentie verkregen om het **Bancontact-merk** te gebruiken voor haar CASH-punten. "Deze keuze is niet toevallig", zegt **Batopin-CEO Kris De Ryck**. "Elke Belg kent en vertrouwt Bancontact, een sterk merk met een decennialange verankering in ons land. Het is belangrijk dat de burger vertrouwen heeft in het nieuwe concept van bankneutrale geldautomaten. Bovendien ligt 'geld afhalen aan de Bancontact' nog steeds in de volksmond. Een evidente en logische keuze dus!"

"Onze missie is dat de Belgen altijd en overal kunnen betalen hoe ze willen", duidt **Nathalie Vandepuete**, CEO van **Bancontact Payconiq Company**. "Al meer dan 40 jaar maken we bij Bancontact Payconiq Company betalen toegankelijk voor iedereen en in al zijn vormen. De Belgen gebruiken sinds jaar en dag hun vertrouwde Bancontact-kaart om cash geld af te halen aan een geldautomaat."

De roots van Bancontact liggen dan ook bij geldautomaten. In 1979 stampten drie banken het Bancontact-systeem uit de grond: voortaan konden de Belgen geld uit de muur halen met hun bankkaart. Tien jaar later kwam er een fusie met het concurrerende systeem Mister Cash. Vanaf dan sprak men van de geldautomaten van Bancontact/Mister Cash. De huidige samenwerking tussen de grootbanken grijpt zo terug naar het verleden, toen alle geldautomaten in de buitengevels van banken eigendom waren van het bankoverkoepelende Banksys. Pas vele jaren later werden deze geldautomaten overgeheveld naar de individuele banken.

Zo is vandaag de cirkel opnieuw gesloten!

