

## TWEE JAAR MOBIEL BETALEN MET DE PAYCONIQ BY BANCONTACT-APP: Van pure betaalapp naar veelzijdige tool om te winkelen, leven en reizen



**Biep-biep-biep! De Payconiq by Bancontact-app viert zijn tweede verjaardag met een verdubbeling van het aantal betalingen. Op twee jaar tijd is de app stevig gegroeid en geëvolueerd naar een app waarmee je bijvoorbeeld ook een trein- of busrit koopt of klantenkaarten in verzamelt.**

### 1. MOBIEL BETALEN IN 2020

Kan jij je niet meer inbeelden hoe het was om zonder smartphone te betalen? Dan ben je niet alleen. De afgelopen 12 maanden maakten **4,9 miljoen Belgen** gebruik van de Payconiq by Bancontact-app (of een bancaire app die de Bancontact en/of Payconiq betaalmethoden aanbiedt). Een serieuze stijging ten opzichte van 2019.

In totaal haalden de Belgen in 2020 **125 miljoen keer** hun smartphone boven om mobiel te betalen met de Payconiq by Bancontact-app (of een bancaire app die de Bancontact en/of Payconiq betaalmethoden aanbiedt), een stijging met 88% ten opzichte van 2019.

Op **Black Friday** gingen de cijfers van de app pas echt door het dak: bijna **240.000 keer** weerklonk het 'biep biep biep'-geluid die dag. Ook het **gemiddelde bedrag per transactie** lag op Black Friday hoger dan normaal: 60 euro, terwijl dat voor de rest van het jaar 46 euro was.

Door de coronacrisis steeg **de e-commerce** sowieso heel sterk en daarmee ook de online betalingen. Niet meteen een verrassing, maar het valt wel op dat in december 2020 **68%** van alle online betalingen reeds **met de smartphone** verliep (in plaats van met de kaartlezer). Dat aandeel bedroeg in december 2019 nog maar 58%.

### 2. HAAL ALLES UIT JE APP

Het doel van de Payconiq by Bancontact-app? **Betalingen zo makkelijk mogelijk maken.** QR-code scannen, betaling bevestigen en 't is gebiept - zowel aan de kassa, online als tussen vrienden. Je kan nu ook **al je klantenkaarten op één plek bewaren** in de app, door ze toe te voegen onder "Winkels" via een simpele scan van hun barcode. Handig, nu we vaker onze telefoon op zak hebben dan onze portemonnee. Vorig jaar werden er zo al **226.000 klantenkaarten** toegevoegd aan de app. De app is beschikbaar voor klanten van zo'n 19 Belgische banken<sup>1</sup> voor hun dagdagelijkse betalingen.

**Toch valt er nog veel meer uit de Payconiq by Bancontact-app te halen ... Om de extra functionaliteiten te activeren hoef je enkel de app nog te koppelen aan je persoonlijke bankrekening, bovenop de koppeling met je kaart.** Dat is reeds mogelijk bij 10 banken<sup>2</sup> en andere banken volgen. Zijn app en bankrekening eenmaal gekoppeld, dan worden de **mogelijkheden zoveel groter:**

**Heb je de lunch voorgeschoten?** Met de app kan je vanop afstand een betaalverzoek sturen naar je vriend, met de vraag om je terug te betalen. Eén betaalverzoek kan je naar wel dertig verschillende personen sturen. **Afterwork met je drie tofste collega's?** Je kan de rekening makkelijk splitten nadat je de betaling hebt uitgevoerd. De app deelt het eindbedrag netjes in vier en je stuurt het betaalverzoek naar de anderen. **Wil je zelf op afstand een vriend terugbetalen?** Dan heb je niet langer zijn of haar rekeningnummer nodig: selecteer de persoon gewoon via de contactenlijst in je app. **Hetzelfde in de winkel,** waar je mobiel kan betalen zonder nog een QR-code te scannen. Selecteer gewoon de winkel in de winkellijst in je app.

Extra functies bij de vleet dus, en dat is nog niet alles:

Zo kan je nu ook rechtstreeks in de Payconiq by Bancontact-app **vervoertickets kopen van de NMBS en De Lijn**. In dezelfde app je traject kiezen, ticket betalen én tonen aan de conducteur of chauffeur. Via de dienst **Kadonation** kan je samenleggen voor groepscadeaus en via **PingPing** herlaad je je studentenkaart. Raadpleeg je saldo van je **maaltijdcheques van Monizze**: voeg gewoon je Monizze-account toe via 'Diensten'. En dan is er nog de functie waarbij je mobiel kan **doneren aan een goed doel**. Je klikt in de Payconiq by Bancontact-app op 'Diensten' en dan 'Donaties', je selecteert je favoriete goede doel en schenkt rechtstreeks een bedrag.

"We integreren regelmatig nieuwe diensten in onze app: zo maken we stap voor stap het leven van onze gebruikers eenvoudiger", zegt **Nathalie Vandepuete, CEO van Bancontact Payconiq Company**. "Na twee jaar zie je echt het verschil met de beginperiode, toen je enkel kon betalen met de app. Je zou kunnen stellen dat de Payconiq by Bancontact-app volwassen is geworden."

### 3. NIEUWE LOOK EN LOGO

Ook op visueel vlak staan de merken niet stil, want Bancontact zet het jaar in met een **nieuw logo**. Het bekende blauw-gele icoon kreeg een **strakkere look**. De vloeiende lijn symboliseert de **vlotheid van betalen** waar Bancontact zo op inzet. Het nieuwe logo verschijnt op bankkaarten, betaalterminals, apps en **alle kanalen** waar je met Bancontact en/of Payconiq by Bancontact kan betalen. Het nieuwe logo is al zichtbaar in de app.

Bancontact blijft intussen **het sterkste betaalmerk van België**, zo blijkt uit een iVox-studie van oktober 2020 bij 1.000 Belgen. Op vlak van **imago en bekenheid** steekt Bancontact andere gevestigde betaalmerken ruim voorbij. Bancontact blijft ook in 2020 het favoriete betaalmiddel van de Belgen.

Payconiq by Bancontact is dan weer sterk aan het groeien als het **favoriete mobiele betaalmiddel** van de Belgen.

---

<sup>1</sup> Argenta, AXA, Bank J. Van Breda, Belfius, Beobank, BNP Paribas Fortis, bpost bank/bpost banque, CBC Banque, CPH Banque, Crelan, Deutsche Bank, Fintro, Hello Bank!, ING België, KBC Bank, KBC Brussels, Keytrade Bank, Nagelmackers, vdk bank.

<sup>2</sup> AXA, Belfius, BNP Paribas Fortis, CBC Banque, Fintro, Hello Bank!, ING (tijdelijk onbeschikbaar), KBC Bank, KBC Brussels en vdk bank.



**Voor meer info**

Over Bancontact Payconiq Company : [bancontactpayconiq.com](https://bancontactpayconiq.com)

Over de Bancontact-kaart : [bancontact.com](https://bancontact.com)

Over de Payconiq by Bancontact-app : [payconiq.be](https://payconiq.be)

**Over Bancontact Payconiq Company**

In 2018 sloegen Bancontact Company en Payconiq Belgium de handen in elkaar en fuseerden tot Bancontact Payconiq Company. Het bedrijf is een initiatief van AXA Bank, Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC. De betaalapp Payconiq by Bancontact maakt mobiele betalingen mogelijk in alle veiligheid, zowel in winkels en in webshops als tussen particulieren, en zelfs om facturen of rekeningen te betalen. De app richt zich tot alle Belgen - ze werkt immers op iOS- en Android-smartphones - en is toegankelijk voor de klanten van 19 banken. Belgen betaalden in 2020 maar liefst 125 miljoen keer met de Payconiq by Bancontact-app of met een bancaire app die de Bancontact en/of Payconiq betaalmethoden aanbiedt. De Bancontact-kaart blijft de referentie voor elektronische betalingen met een opwaartse beweging bij contactloos betalen: 442 miljoen contactloze betalingen met de Bancontact-kaart in 2020.

In 2020 gebeurden er in totaal 1,65 miljard betalingen met de Bancontact-kaart en de Payconiq by Bancontact -app. De betaalapp en de betaalkaart vullen elkaar perfect aan zodat de gebruiker altijd en overal vlot kan betalen.

Als lokale speler biedt Bancontact Payconiq Company betaaloplossingen aan, veilig en op maat van elke handelaar, of het nu Payconiq of Bancontact is. De grootste missie van het bedrijf is elektronische betaaloplossingen permanent te doen evolueren, ze zo "onzichtbaar" mogelijk maken. En dit in het kader van een sterke Belgische verankering, wat doorslaggevend is voor de bloei van de lokale economie.

**Contact**

Press Office Bancontact Payconiq Company

Catherine Dhooghe,

Dialogic

+32 2 426 64 66

