

NOMBRE RECORD DE PAIEMENTS MOBILES ET SANS CONTACT AVEC PAYCONIQ ET BANCONTACT :

Biper ou sans contact : les nouvelles façons de payer.

Les Belges utilisent de plus en plus leurs smartphones pour payer. Selon les chiffres de la société Bancontact Payconiq Company, ils ont déjà effectué autant de paiements mobiles que pendant toute l'année 2020 au cours des huit premiers mois de cette année. La carte sans contact a également pris une place importante dans nos portefeuilles : pour la première fois, il y a plus de paiements Bancontact sans contact dans les magasins que de paiements Bancontact traditionnels, pour lesquels nous insérons la carte dans le terminal de paiement et saisissons notre code PIN.

PAYER DE FAÇON MOBILE

En 2020, année de l'apparition du coronavirus, le smartphone s'est imposé comme moyen de paiement, mais cette année les chiffres sont encore plus impressionnants, souligne Bancontact Payconiq Company. Au total, entre janvier et août, les Belges ont utilisé leur smartphone 125 millions de fois pour payer. Une croissance de 69% par rapport à la même période de l'année dernière. Rien que le mois dernier, ils ont "bipé" quelque 18 millions de fois avec l'application Payconiq by Bancontact ou une application bancaire intégrant la solution de paiement mobile Bancontact ou Payconiq.

Surtout en ligne, la position dominante du smartphone est frappante. En août, 75 % de tous les achats en ligne que nous avons effectués via Bancontact ou Payconiq ont été payés avec notre téléphone mobile. Parce que scanner un code QR est moins compliqué que de chercher un lecteur de carte et de saisir manuellement son numéro de carte.

Dans les magasins aussi, nous utilisons de plus en plus notre smartphone pour payer. En août, nous avons payé plus d'un million de fois de façon mobile dans un point de vente physique. Par rapport à février 2020 (avant le coronavirus), cela signifie que le nombre de paiement mobiles dans les magasins a triplé.

PAYER SANS CONTACT

Si les Belges aiment biper, ils ont également craqué en masse pour le paiement sans contact. Le mois d'août a connu un passage symbolique du paiement par carte traditionnel vers le sans contact puisque 50,8 % de tous les paiements Bancontact effectués dans les magasins, l'ont été sans contact. C'est la première fois que l'on compte plus de paiements Bancontact sans contact que de paiements Bancontact traditionnels où l'on insère la carte dans le terminal de paiement et où l'on compose toujours son code PIN. Par ailleurs, 86 % des cartes Bancontact sont équipées de la fonction de paiement sans contact. Il s'agit d'une manière saine de régler ses achats, puisque vous n'avez (généralement) plus à toucher le clavier. ¹

1 Les paiements sans contact inférieurs à 50 euros peuvent être effectués sans code PIN. Si vous faites une série de paiements sans contact consécutifs inférieurs à 50 euros, vous devrez, après avoir atteint la limite de 100 euros, saisir à nouveau votre code PIN.



Bancontact
Payconiq
Company

4,8 MILLIONS DE BELGES

Au vu des chiffres ci-dessus, il n'est pas surprenant que l'application Payconiq by Bancontact ait déjà été téléchargée quelque 1,2 million de fois en 2021. Dans les 8 premiers mois de l'année, quelque 4,8 millions de Belges ont effectué des paiements mobiles avec une application de paiement proposant Payconiq ou Bancontact comme mode de paiement. De plus en plus de personnes se familiarisent avec toutes les fonctionnalités de l'application Payconiq by Bancontact. Depuis le mois d'août, les clients d'Argenta peuvent également, en plus de leur carte Bancontact, lier leur compte bancaire à l'application, ce qui leur permet de bénéficier de fonctionnalités et de services supplémentaires tels que le remboursement d'amis à distance, l'envoi d'une demande de paiement, l'achat de tickets pour les transports en commun De Lijn et la SNCB, ... le tout à partir de l'application.

45.000 POINTS DE VENTE

Depuis le début de l'année, quelque 45 000 points de vente belges acceptent les paiements Payconiq. Le client n'a plus qu'à scanner avec son smartphone le code QR présent sur l'autocollant, le terminal ou l'écran de la caisse. De plus en plus de grandes chaînes de distribution acceptent également Payconiq dans leurs points de vente. Ainsi, l'été dernier, Delhaize a introduit la fonction de paiement Payconiq dans tous ses supermarchés. Vous pouvez scanner le code QR Payconiq à chaque passage en caisse et confirmer le paiement avec un code PIN, une empreinte digitale ou une reconnaissance faciale dans l'application. Vous pouvez également régler facilement vos achats via Payconiq chez AVA, Aveve, Mc Donalds et Renmans, entre autres.

ENQUÊTE

La facilité d'utilisation de l'application Payconiq by Bancontact se reflète dans la satisfaction des utilisateurs : pour 84% d'entre eux, l'application de paiement répond pleinement à leurs attentes. C'est ce que démontre une enquête en ligne du bureau de recherche iVOX, qui a interrogé 1 000 Belges en juillet 2021 pour le compte de Bancontact Payconiq Company. Un nombre tout aussi élevé de Belges (83%) prévoit d'utiliser encore plus l'application Payconiq by Bancontact à l'avenir.

Neuf utilisateurs sur dix (87 %) pensent qu'il devrait y avoir davantage de lieux acceptant le paiement via l'application Payconiq by Bancontact.



Bancontact
Payconiq
Company

Pour plus d'informations

À propos de Bancontact Payconiq Company : bancontactpayconiq.com

À propos de la carte Bancontact : bancontact.com

À propos de l'application Payconiq by Bancontact : payconiq.be

À propos de Bancontact Payconiq Company

En 2018, Bancontact Company et Payconiq Belgium ont allié leurs forces et fusionné pour constituer Bancontact Payconiq Company. L'entreprise est une initiative d'AXA Bank, Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC.

L'application de paiement Payconiq by Bancontact permet de payer, de façon mobile, en toute sécurité, dans des situations de paiement aussi diverses que variées : en magasin physique (chez le petit commerçant ou au supermarché Delhaize), sur le site web d'un magasin en ligne (webshop), au restaurant et au café, à la buvette du club de sport, chez le médecin, ... Elle permet également de payer des factures, de partager des additions en famille ou entre amis, ou de faire des dons, grands ou petits, à des associations. L'application s'adresse à tous les Belges — elle fonctionne en effet sur les smartphones iOS et Android — et est accessible aux clients de 19 banques. En 2020, les Belges ont payé 125 millions de fois avec l'application Payconiq by Bancontact ou avec une application bancaire offrant les solutions de paiement Bancontact et/ou Payconiq.

La carte Bancontact reste la référence en matière de paiements électroniques, avec un boom pour le paiement sans contact : 442 millions de paiements sans contact avec la carte Bancontact en 2020. En 2020, 1,65 milliard de paiements ont été effectués si l'on additionne les paiements opérés au moyen de la carte Bancontact à ceux opérés avec l'application de paiement Payconiq by Bancontact.

En tant qu'acteur local, Bancontact Payconiq Company propose des solutions de paiement fiables et sur mesure pour chaque commerçant, que ce soit via Payconiq ou Bancontact. Faire évoluer en permanence les solutions de paiement électroniques, les rendre de plus en plus « invisibles » et ce dans le cadre d'un solide ancrage belge – élément capital pour la prospérité de notre économie — tel est la mission de l'entreprise.

Contact

Press Office Bancontact Payconiq Company

Catherine Dhooghe,

Dialogic

T: +32 2 426 64 66

catherine@dialogic-agency.com