

Privacy statement: National Student Survey (NSE) 2024

[Click here for English version](#)

Privacyverklaring: Nationale Studenten Enquête (NSE) 2024

Datum: oktober 2023

De Vrije Universiteit Amsterdam (hierna: **VU**) hecht grote waarde aan de bescherming van je privacy en de veiligheid van je persoonsgegevens. Het [Reglement Verwerking persoonsgegevens studenten](#) geeft een beschrijving van de wijze waarop de VU omgaat met jouw persoonsgegevens en hoe jouw rechten daarbij gewaarborgd.

In deze privacyverklaring beschrijven wij hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij ontvangen naar aanleiding van een niet-anonieme deelname aan de Nationale Studenten Enquête in 2024 (hierna: **NSE**). Wij verwerken je persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG).

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

De Stichting VU is verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen die in deze privacyverklaring worden beschreven. De Stichting VU houdt als bijzondere instelling in de zin van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) de VU in stand.

De Stichting VU is gevestigd aan de De Boelelaan 1105 te (1081 HV) Amsterdam en is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 53815211.

2. Welke (categorieën van) persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van jou:

- a. e-mailadres; en
- b. jouw antwoorden op de vragen van de NSE 2024.

3. Met welk doel worden mijn persoonsgegevens verwerkt en op basis van welke wettelijke grondslag?

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

Medewerkers van VU Analytics koppelen jouw antwoorden op de vragen van de NSE 2024 met behulp van jouw emailadres aan jouw achtergrondkenmerken (zoals geslacht en leeftijd), vooropleidingkenmerken (vooropleiding en mogelijke tussenjaren), studievariabelen (zoals studiejaar en opleiding) en studiesuccesvariabelen (zoals aantal behaalde studiepunten, uitval en diplomadatum). Vervolgens analyseren zij op groepsniveau wat de verschillen tussen studenten en binnen opleidingen zijn in tevredenheid en betrokkenheid en/of tevredenheid en betrokkenheid indicatoren zijn voor het studiesucces. Dit doen zij met als doel om het onderwijs voor groepen studenten met een verschillende behoefte gericht te kunnen verbeteren en zo een hogere kwaliteit van onderwijs te kunnen bieden. Ook beogen zij hiermee het studiesucces en de studie-ervaring van studenten te verbeteren.

De werkwijze van VU Analytics en een toelichting op variabelen waar de NSE gegevens aan gekoppeld kunnen worden, is te vinden op deze website: [VU Analytics - Meer over - Vrije Universiteit Amsterdam](#). Vragen hierover kunnen worden gesteld via vu-analytics@vu.nl.

Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt om te komen tot algemene inzichten ter verbetering van het onderwijs en worden niet gebruikt voor het maken van individuele analyses over jou. Docenten

krijgen dan ook geen toegang tot jouw persoonsgegevens.

Wij verwerken je persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslag:

Je hebt bij het invullen van de NSE 2024 toestemming gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je hebt altijd het recht om je toestemming in te trekken door contact met ons op te nemen via de contactgegevens zoals vermeld onder vraag 9.

4. Wie heeft toegang tot mijn persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden uitsluitend ingezien door medewerkers van de VU die uit hoofde van hun functie een rol hebben in de verwerking van je persoonsgegevens voor de bovenstaande doeleinden en voor wie het noodzakelijk is dat zij toegang hebben tot de persoonsgegevens.

5. Worden mijn persoonsgegevens gedeeld met derden?

Bij de verwerking van je persoonsgegevens kunnen wij gebruik maken van dienstverleners (verwerkers) die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de VU je persoonsgegevens verwerken. Met deze dienstverleners sluit de VU verwerkersovereenkomsten om te waarborgen dat je persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) worden verwerkt. Wij blijven zelf verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerkingen.

Jouw persoonsgegevens worden niet gedeeld met andere partijen. Mocht dit op enig moment wel het geval zijn, dan zullen wij je hierover informeren. Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden voor zover de privacywetgeving dit toestaat, bijvoorbeeld omdat je hiervoor voorafgaande toestemming hebt gegeven of wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

6. Worden mijn persoonsgegevens doorgegeven aan internationale organisaties of landen buiten de Europese Economische Ruimte?

Nee, jouw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan internationale organisaties of landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Bij de EER horen alle EU-landen plus Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. Voor doorgiften van persoonsgegevens tussen deze landen gelden op grond van de AVG geen aanvullende regels.

7. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de vooraf vastgestelde doeleinden te bereiken of zolang de wet voorschrijft.

<i>Categorie persoonsgegevens</i>	<i>Bewaartermijn</i>
e-mailadressen	na koppeling van de data worden deze gegevens vernietigd
jouw antwoorden op de vragen in de NSE	10 jaar na afname van de NSE

8. Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

De VU treft passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking. Concreet wordt hierbij gebruik gemaakt van (offsite) back-ups, pseudonimisering, een autorisatiebeleid, logging, geheimhoudingsplicht en periodieke vulnerability scans.

9. Bij wie kan ik terecht met vragen over de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Vragen over de wijze waarop je persoonsgegevens worden verwerkt, kun je stellen via vu-analytics@vu.nl.

10. Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen?

Op basis van de AVG heb je - onder bepaalde voorwaarden - het recht op inzage in de persoonsgegevens die van jou verwerkt worden, het recht om je persoonsgegevens te verbeteren indien deze feitelijke onjuistheden bevatten, het recht om je persoonsgegevens te wissen, het recht op beperking van de verwerking van je persoonsgegevens, het recht op overdraagbaarheid van je persoonsgegevens en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

Indien je deze privacyrechten wilt uitoefenen, kun je dit kenbaar maken bij de Functionaris voor Gegevensbescherming van de VU via:

Functionaris voor Gegevensbescherming
De Boelelaan 1105
1081 HV AMSTERDAM
functionarisgegevensbescherming@vu.nl

Om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen, kun je worden gevraagd je aan de hand van aanvullende persoonsgegevens die de VU van jou verwerkt te identificeren. Als het op deze manier niet kan, dan kun je worden gevraagd je te legitimeren aan de hand van een legitimatiebewijs. Zo wordt gecontroleerd of het verzoek door de juiste persoon gedaan.

Wanneer je niet tevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens, dan heb je altijd het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen.

Privacy statement: National Student Survey (NSE) 2024

Date: October 2023

The Vrije Universiteit Amsterdam (hereinafter: **VU**) attaches great importance to the protection of your privacy and the security of your personal data. The [Student Personal Data Processing Regulations](#) describes how the VU handles your personal data and how your rights are safeguarded.

In this privacy statement we describe how we handle your personal data which we receive following a non-anonymous participation in the National Student Survey 2024 (hereinafter: NSE). We process your personal data in accordance with applicable privacy legislation, including the General Data Protection Act (GDPR) and the General Data Protection Implementation Act.

11. Who is responsible for the processing of my personal data?

Stichting VU is responsible for the data processing operations described in this privacy statement. Stichting VU maintains the Vrije Universiteit Amsterdam as a privately run university in accordance with the Higher Education and Research Act of The Netherlands (*'Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek'*).

Stichting VU has its registered office at De Boelelaan 1105 in (1081 HV) Amsterdam and is registered with the Chamber of Commerce under number 53815211.

12. What (categories of) personal data will be processed?

We will process the following personal data:

- c. email address; and
- d. your answers to the questions of the NSE 2024.

13. For which purposes are my personal data processed, and on the basis of which legal grounds?

The personal data will only be used for the following purposes:

Researchers and policy staff of VU Analytics link your answers to the questions of the NSE 2024 using your email address to your background characteristics (such as gender and age), previous education characteristics (such as preliminary education and possible gap years), study variables (such as year of study and study programme) and study success variables (such as the number of ECTS obtained, dropout rate and date of diploma). They then analyse at a group level what the differences are between students and within programs in satisfaction and involvement and whether satisfaction and involvement are indicators for study success. They do this with the aim of improving the education of groups of students with different needs in order to offer a higher quality of education. They also aim to improve the study success and study experience of students.

The procedures as practiced by VU Analytics and a further explanation of the variables that the NSE data will be linked too can be found on the website: [VU Analytics - More about - Vrije Universiteit Amsterdam](#). Further questions can be asked via: vu-analytics@vu.nl.

Your personal data will only be used to arrive at general insights to improve the education and will not be used to make individual analyses about you. Teachers do not have access to your personal data.

We process your personal data on the basis of the following legal grounds:

You have given consent to the processing of your personal data. In that case you have the right to withdraw your consent at any time by contacting us via the contact details below.

14. Who has access to my personal data?

The personal data will only be accessed by employees of the VU who by reason of their function have a role in the processing of your personal data for the abovementioned purposes and for whom it is necessary that they have access to the personal data.

15. Will my personal data be shared with third parties?

When processing your personal data, we may use service providers (processors) who process your personal data on behalf of and under the responsibility of the VU. The VU concludes processing agreements with these service providers to ensure that your personal data is processed carefully, securely and in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR). We remain solely responsible for these processing activities.

Your personal data will not be shared with other parties. Should this be the case at any time, we will inform you of this. We only disclose personal data to third parties to the extent permitted by privacy law, for example because you have given your prior consent or we are legally obliged to do so.

16. Will my personal data be transferred to countries outside of the European Economic Area?

No, your personal data will not be transferred to international organisations or countries outside the European Economic Area (EEA). The EEA includes all EU countries plus Norway, Liechtenstein and Iceland. Transfers of personal data between these countries are not subject to additional rules under the General Data Protection Regulation (GDPR).

17. For how long will my personal data be retained?

We will not retain your personal data for longer than is necessary to achieve the predetermined purposes or as long as required by law.

<i>Categories of personal data</i>	<i>Retention period</i>
email addresses	after the data has been linked, this data will be destroyed
your answers to the questions of the NSE	10 years after taking the NSE

18. How will my personal data be secured?

The VU takes appropriate technical and organizational measures to protect your personal data against loss and any form of unlawful processing. In concrete terms, this involves the use of (offsite) backups, pseudonymisation, an authorisation policy, logging, confidentiality obligations and periodic vulnerability scans.

19. Who can I contact with questions about the processing of my personal data?

You can ask questions about how we process your personal data via vu-analytics@vu.nl.

20. How can I exercise my privacy rights?

On the basis of the GDPR you have the right – under certain conditions – to access your personal data that we process, to correct your personal data if it contains factual inaccuracies, to delete your personal data, to limit the processing of your personal data, to portability of your personal data and to object to the processing of your personal data.

If you wish to exercise any of these privacy rights, you can contact the Data Protection Officer of VU Amsterdam via:

Data Protection Officer
De Boelelaan 1105
1081 HV AMSTERDAM
functionarisgegevensbescherming@vu.nl

To be able to deal with your request, you may be asked to identify yourself on the basis of additional personal data that the VU has of you. If this method of identification is not possible, you may be asked to identify yourself with an identification card. In this way it will be verified that the request has been made by the right person.

If you are not satisfied with the way in which we deal with your personal data, you always have the right to submit a complaint with a supervisory authority.
