

Ongewenst gedrag? Hier kun je als medewerker terecht

Bij de VU tolereren we geen (seksuele) intimidatie, discriminatie, bedreigingen, agressie, geweld, stalking of pesten, of ander gedrag waarmee de persoonlijke integriteit van een ander wordt aangetast. Ervaar jij toch ongewenst gedrag van anderen? Kijk hier wat je kunt doen en waar je terecht kunt.



Zet voor jezelf op een rij

- Wat is er voorgevallen?
- Van welk gedrag heb je last?
- Waarom is het gedrag van de ander(en) voor jou ongepast of grensoverschrijdend?
- Wat wil je bereiken? Bijvoorbeeld dat de ander stopt met het gedrag en excuses maakt?
- Bespreek met iemand die je vertrouwt wat er is gebeurd. Schat (samen) in of je zelf in gesprek kunt met de betreffende persoon/personen, of dat je hulp nodig hebt.



Heb je steun of advies nodig? Hier kun je terecht:

A

Leidinggevende of HR-adviseur

- Voor opvang, advies en ondersteuning.
- Je kunt samen bespreken wat er nodig is om het probleem op te lossen.
- Mocht je hier niet met je leidinggevende of HR-adviseur over willen spreken, dan kun je ook naar de vertrouwenspersoon voor medewerkers.

B

Vertrouwenspersoon medewerkers

- Voor opvang, informatie, ondersteuning en nazorg om het probleem informeel op te lossen, of om een formele klacht in te dienen.
- De gesprekken zijn vertrouwelijk: de vertrouwenspersoon doet niets zonder jouw toestemming en medeweten.
- De vertrouwenspersoon kan je ook doorverwijzen naar andere hulpverlening, zoals mediation of bedrijfsmaatschappelijk werk.
- Als je een klacht wilt indienen omdat een informele oplossing of bemiddeling voor jou onvoldoende oplevert, dan moet je dit eerst melden bij een van de centrale vertrouwenspersonen. Zij kunnen je ook ondersteunen bij het indienen van de klacht bij het College van Bestuur en het doorlopen van een klachtenprocedure via de Klachtencommissie ongewenst gedrag.

C

Regiehouder sociale veiligheid

- Biedt hulp bij acuut gevaarlijke situaties, zoals (online) bedreigingen, seksueel geweld of andere vormen van geweld. Ook als je twijfelt over de urgentie, of als je je zorgen maakt, kun je hier terecht.
- Maakt een risico-inschatting en kan ondersteunen bij de waarborging van jouw veiligheid binnen de VU, maar ook ondersteunen bij doorverwijzing naar hulp buiten de VU.
- Heeft als doel de veiligheid voor alle betrokkenen te herstellen.

*

Ombudsman medewerkers

- Wanneer je ontevreden bent over de manier waarop de VU is omgegaan met jouw melding, kun je de ombudsman inschakelen. Deze beoordeelt of de VU haar verplichtingen is nagekomen. Alle medewerkers, inclusief leidinggevenden, kunnen een beroep doen op de ombudsman.
- De ombudsman behandelt verzoeken altijd vertrouwelijk.
- Op basis van de bevindingen kan de ombudsman wel het College van Bestuur adviseren over trends en ontwikkelingen binnen de VU. De ombudsman kan hierbij gegevens van betrokkenen anonimiseren.