



Toelichting op de workshops

RONDE 1: 13.00 – 14.00 uur

1. KPI's opstellen - Do's en don'ts

Door: dr. Berend van der Kolk

Geen enkele organisatie ontkomt eraan: het opstellen van indicatoren om te meten hoe het ervoor staat. KPI's kunnen handig zijn om de strategie te monitoren, medewerkers te motiveren en activiteiten of prestaties te verantwoorden. Maar hoe stel je nu goed een indicator op? Wat zijn de valkuilen die je wilt vermijden? Hoe zorg je ervoor dat medewerkers een KPI als ondersteunend ervaren, in plaats van als een 'moetje'? Wat zijn de nieuwste wetenschappelijke inzichten op het gebied van prestatiemeting? Deze vragen staan centraal in deze workshop.

2. Strategische prioriteitsstelling in het toezicht

Door: dr. Mattheus Wassenaar

De rijkstoezichthouders maken een ontwikkeling door van handhaven van wet- en regelgeving naar het beperken van maatschappelijke schade en risico's. Gegeven de veelheid van onderwerpen waar zij voor aan de lat staan en de per definitie beperkte hoeveelheid middelen hebben ze als ambitie dat zo veel mogelijk risicogericht te doen. Dat roept de vraag op hoe – vanuit deze schadebenadering op strategisch, tactisch en operationeel niveau - te komen tot een goede prioritering van inzet over het volledige en in veel gevallen heterogeen samengestelde terrein. De afgelopen jaren hebben de ILT en de iSZW een methodiek ontwikkeld en toegepast om te komen tot een risicogerichte onderbouwing van de strategische inzet van middelen. In deze workshop wordt ingegaan op de waarde van deze methodieken en de bruikbaarheid op andere terreinen.

3. Digitalisering van burgerparticipatie

Door: Bram Faber MSc

Digitalisering van burgerparticipatie zat al in de lift, maar heeft door corona een nog grotere vlucht genomen. Online burgerparticipatie vindt in allerlei vormen plaats, bijvoorbeeld door het verzamelen en delen van ideeën, of via enquêtes en fora. Het wordt ingezet voor lokale activiteiten, zoals het ontwerpen van een universiteitscampus en parken, maar evengoed bij meer beleidsgerichte onderwerpen zoals de vernieuwing van huisvestingsbeleid. Tegelijkertijd draait het succes van burgerparticipatie op meer dan alleen de technologie: ook de organisatiecontext en de omgeving

spelen een belangrijke rol. In deze workshop wordt samen met de deelnemers een aantal Nederlandse voorbeelden van digitale burgerparticipatie nader bekeken, om de meerwaarde, maar evengoed de grenzen van online burgerparticipatie scherp te krijgen.

4. De burger weer centraal

Door: Paul Hofstra RO CIA

In de afgelopen jaren is de burger steeds verder uit het gezichtsveld verdwenen van het lokale en centrale overheidsbestuur. En voor zover die burger er al toe doet wordt hij of zij toch vooral gezien als een berekenende profiteur van gemeenschapsvoorzieningen. De affaire rond de toeslagenwet heeft dit feilloos blootgelegd. In deze workshop wordt ingezoomd op de ontwikkelingen die bij de steeds groter wordende kloof tussen burger en bestuur een rol hebben gespeeld en wordt aangegeven op welke wijze de weg terug weer kan worden hervonden naar een politiek waar de burger wél centraal komt te staan. Daarbij worden de ontwikkelingen geïllustreerd met veel voorbeelden uit de praktijk. Een beschouwing vanuit het perspectief van een oud rekenkamerdirecteur.

5. De vertrouwenspersoon: Thermometer van organisaties

Door: prof.dr. Rob van Eijbergen en drs. Stijn Klarenbeek

Vertrouwenspersonen staan volop in de aandacht. Door de recente incidenten is de vraag opgekomen hoe organisaties zulke misstanden kunnen voorkomen. Vaak wordt hierbij gekeken naar de vertrouwenspersoon. Met hun opvangende, begeleidende en adviserende taken spelen ze een belangrijke rol in het bijdragen aan sociale veiligheid en het voorkomen van misstanden. In deze workshop wordt verslag gedaan van recent uitgevoerd onderzoek naar vertrouwenspersonen. Hierbij wordt ingegaan op de rol van de vertrouwenspersoon, welke taken en bevoegdheden ze wel en niet hebben, en hoe ze bij kunnen dragen aan een sociaal veilige werkomgeving. Naast de presentatie is er in de workshop uitgebreid ruimte voor een open dialoog over het belang van sociale veiligheid en hoe dat het beste gerealiseerd kan worden.

RONDE 2: 14.15 – 15.15 uur

1. De dialoog: *opening spaces* in het publieke gesprek

Door: dr. Ronald Stevens

Publieke organisaties maken in (het duiden van hun vraagstukken) in de dagelijkse praktijk afwegingen tussen controle en vertrouwen. Het is een balanceer act die vraagt om een dialoog tussen de partijen. Onderzoek heeft laten zien dat het voeren van een goede dialoog nog niet zo eenvoudig is, het is vooral een proces van af - leren. In deze workshop worden inzichten gedeeld over onderzoek waarbij de dialoog is toegepast in public audits en visitaties. Maar er is bij deze workshop vooral ook uitgebreid gelegenheid om met elkaar in dialoog te gaan over de betekenis van deze bevindingen voor uw eigen praktijk. Wat kan een goede dialoog betekenen voor uw eigen organisatie?

2. Gemeenteraadsverkiezingen geduid

Door: Prof.dr. Raymond Gradus, Vera van Schie MSc en dr. Tjerk Budding

Op 16 maart jongstleden hebben de gemeenteraadsverkiezingen plaatsgevonden. Tijdens deze workshop gaan we in op trends in de samenstelling van de gemeenteraad en het college van B&W sinds 1998. De afgelopen decennia is het aandeel van lokale partijen aanzienlijk gegroeid en fragmentatie toegenomen. Zetten deze ontwikkelingen door of is er sprake van een trendbreuk? Tijdens deze workshop bespreken we de ontwikkelingen met betrekking tot het aantal (effectieve) politieke partijen en de rol van lokale partijen daarin en wat uit de literatuur bekend is over de gevolgen daarvan.

3. Ondanks of Dankzij? Dragen organisatiekaders bij aan het functioneren van uitvoeringsorganisaties?

Door: drs. Koen Mijnen

Veel van de uitgangspunten, werkwijzen en instrumenten die worden gebruikt bij het aansturen van uitvoeringsorganisaties binnen de rijksoverheid vinden hun oorsprong in het NPM-gedachtegoed. Een sterke scheiding tussen beleid en uitvoering, de focus op outputfinanciering en het resultaatgerichte sturingsmodel zijn wijdverspreid binnen de gehele overheid. Zelfs het taalgebruik ('draaien van omzet', 'opdrachtgever-opdrachtnemer relaties') binnen de overheid is doorspekt van dit efficiency-denken. Ondanks dat er veel kritiek bestaat op deze eenzijdige focus op doelmatigheid blijkt het enorm ingewikkeld om deze structuren en gedragspatronen te doorbreken. Vraag is hoe dit wel kan en wat hiervoor nodig is? En wat is de rol van kaders en wetten hierbij? Of wordt de invloed hiervan schromelijk overschat en gaat het vooral over het voeren van 'het goede gesprek'? Op basis van vier trends (taak-oriëntatie, publieke waarde, minder one-size-fits-all en lange termijn focus) zullen we in deze workshop deze vragen verkennen

4. Naar een nieuwe Bestuurscultuur met een grote B

Door: dr. Martin Dees en dr. ing. Martin de Bree MBA

De huidige wijze waarop beleid en wetgeving worden gemaakt sluit niet goed aan bij de complexe samenleving. Wij stellen voor dit knelpunt te erkennen en de werkwijze te transformeren om het lerend vermogen te verhogen. Het vorige kabinet heeft al een aantal zinvolle maatregelen geformuleerd en in het Coalitieakkoord worden al enkele belangrijke uitgangspunten benoemd. Om in turbulente tijden effectiviteit van beleid en wetgeving te waarborgen en het vertrouwen van burgers te behouden is echter een paradigmawijziging nodig. Door enkele gouden principes te omarmen kan de basis worden gelegd voor een nieuwe Bestuurscultuur met de grote B. In deze workshop gaan we na een presentatie met de deelnemers in gesprek over nut, noodzaak en invulling van deze paradigmawijziging: herkennen we de mismatch in dynamiek tussen beleid/wetgeving en samenleving? Is het bij de voorgestelde principes inderdaad alles goud wat er blinkt? En welke kansen en uitdagingen zien we bij de vertaalslag van principes naar praktijk?

5. Publieke waardecreatie door strategisch partnerschap

Door: Prof. dr. Rienk Goodijk

Het thema strategisch partnerschap staat inmiddels hoog op de bestuurlijke agenda van (semi)publieke organisaties. Daarbij gaat het om het ontwikkelen van een verhouding tussen bestuur en toezicht die voor organisaties veel meer kan opleveren dan de vaak overheersende procedurele omgang. Ook de financial kan in dat verband veel toegevoegde waarde leveren door proactief in de beleidsvormende processen betrokken te zijn, feedback te geven en de bestuurlijk verantwoordelijken vroegtijdig op mogelijke risico's te attenderen. Bij – inclusief – strategisch partnerschap gaat het enerzijds om het leren voeren van het 'goede debat' met elkaar, vanuit verschillende posities en rollen; en anderzijds om het zoeken naar 'passende verbindingen' en dialoog met stakeholders teneinde de maatschappelijke opdracht van de organisatie te kunnen realiseren. Dat vraagt bestuurders die openstaan voor 'het andere', die met onzekerheid kunnen omgaan en kunnen vertrouwen op toezichthouders maar ook professionals die hen scherp houden. In deze workshop worden de mogelijkheden van strategisch partnerschap verder verkend aan de hand van onderzoek en praktijkvoorbeelden. Ook wordt nagegaan welke rol de financial daarbij kan spelen.

[DIRECT AANMELDEN](#)