

# Delhaize lanceert mobiel betalen met Payconiq in al haar supermarkten

Vanaf deze week introduceert Delhaize in alle 128 supermarkten mobiel betalen met de Payconiq by Bancontact-app. Klanten kunnen met hun smartphone de Payconiq QR-code scannen aan de kassa en zo veilig en vlot afrekenen. Later zullen ook andere winkels van de groep (AD Delhaize, Proxy Delhaize en Shop&Go) het nieuwe betaalmiddel aanbieden.

In mei lanceerde Delhaize de Payconiq-betaalmethode al in **drie pilootsupermarkten**: Ekeren, Kraainem en Tubeke. Vanaf deze week komen daar alle andere **Delhaize-supermarkten** in België bij. Consumenten die met hun smartphone willen betalen, kunnen dan een **Payconiq QR-code scannen** op de kassaschermen bij Delhaize. Dit doen ze met hun Payconiq by Bancontact-app of met een bancaire app die de Payconiq-betaalmethode aanbiedt.

Alle **traditionele en automatische kassa's** bij Delhaize zijn uitgerust met een geïntegreerde Payconiq QR-code. De klant **scant** deze code met zijn of haar smartphone en **bevestigt** de betaling met een pincode, vingerafdruk of gezichtsherkenning in de app. Vervolgens verschijnt er een bevestiging op de smartphone en ontvangt de klant het **kassaticket** als aankoopbewijs.

## NIEUWE BEHOEFTES

De invoering van Payconiq speelt in op de **nieuwe behoeftes** van de consument, klinkt het bij Delhaize. Sinds de coronacrisis is het betaalgedrag aan de kassa's van de supermarktketen drastisch veranderd. In 2020 werd nog **minder dan 10%** van de verkopen in Delhaize-supermarkten **cash** betaald. Hoewel de meeste klanten voor een elektronische betaling met de **kaart** kiezen, geven ook steeds meer mensen de voorkeur aan betalen met de **smartphone**. Die trend is duidelijk in de hele samenleving zichtbaar: het afgelopen jaar betaalden al **4,9 miljoen Belgen** met hun smartphone\*, zo blijkt uit cijfers van Bancontact Payconiq Company. In één jaar tijd is het aantal mobiele betalingen in België zo **met 88% gestegen**.

## BESTE SERVICE

Delhaize wil de **beste service** aanbieden aan haar klanten, ook inzake de manier waarop ze hun boodschappen betalen. Vanaf deze week is Payconiq beschikbaar in **alle 128 supermarkten** en later ook in de **deelnemende aangesloten winkels (AD Delhaize, Proxy Delhaize en Shop&Go)**. “De lancering van Payconiq als nieuw betaalmiddel past in onze ambitie om het leven van onze klant nog makkelijker te maken”, zegt **Xavier Piesvaux, CEO van Delhaize**. “Door in te spelen op nieuwe digitale trends willen we letterlijk mee zijn met het leven.”

\* Via de Payconiq by Bancontact-app of een bancaire app die de Bancontact en/of Payconiq betaalmethodes aanbiedt.



“Uit onze cijfers blijkt dat de Belgen nog nooit zoveel hebben **betaald met hun smartphone** als vandaag. Deze nieuwe gewoonte maakt deel uit van ons dagelijkse leven en dat zal in de toekomst alleen maar toenemen”, vult **Nathalie Vandepuete, CEO van Bancontact Payconiq Company**, aan. “De introductie van Payconiq bij Delhaize is een nieuwe stap in de richting van een nog vlottere winkelervaring.”

#### **Belangrijke opmerking voor de pers**

Sinds de fusie in 2018 is de naam van het bedrijf Bancontact Payconiq Company en de betaal-app heet Payconiq by Bancontact.

#### **Voor meer info**

Over Bancontact Payconiq Company: [bancontactpayconiq.com](https://bancontactpayconiq.com)

Over de Bancontact-kaart: [bancontact.com](https://bancontact.com)

Over de Payconiq by Bancontact-app: [payconiq.be](https://payconiq.be)

#### **Over Bancontact Payconiq Company**

In 2018 sloegen Bancontact Company en Payconiq Belgium de handen in elkaar en fuseerden tot Bancontact Payconiq Company. Het bedrijf is een initiatief van AXA Bank, Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC.

**De betaallapp Payconiq by Bancontact** biedt de mogelijkheid om volledig veilig mobiel te betalen, in heel uiteenlopende situaties: in fysieke winkels, van de kleine buurtwinkel tot de Delhaize-supermarkt, op de website van een online winkel (webshop), op restaurant, op café, in de kantine van de sportclub, bij de dokter ... En je kan er ook facturen mee betalen, thuis of onder vrienden rekeningen delen en kleine of grotere bedragen doneren aan verenigingen.

De app richt zich tot alle Belgen – ze werkt immers op iOS- en Android-smartphones – en is toegankelijk voor de klanten van 19 banken. Belgen betaalden in 2020 maar liefst 125 miljoen keer met de Payconiq by Bancontact-app of met een bancaire app die de Bancontact en/of Payconiq betaalmethoden aanbiedt.

**De Bancontact-kaart** blijft de referentie voor elektronische betalingen met een opwaartse beweging bij contactloos betalen: 442 miljoen contactloze betalingen met de Bancontact-kaart in 2020. In 2020 gebeurden er in totaal 1,65 miljard betalingen met de Bancontact-kaart en de Payconiq by Bancontact -app. De betaallapp en de betaalkaart vullen elkaar perfect aan zodat de gebruiker altijd en overal vlot kan betalen.

Als lokale speler biedt Bancontact Payconiq Company betaaloplossingen aan, veilig en op maat van elke handelaar, of het nu Payconiq of Bancontact is. De grootste missie van het bedrijf is elektronische betaaloplossingen permanent te doen evolueren, ze zo "onzichtbaar" mogelijk maken. En dit in het kader van een sterke Belgische verankering, wat doorslaggevend is voor de bloei van de lokale economie.

#### **Contact**

Press Office Bancontact Payconiq Company

Catherine Dhooghe,

Dialogic

T: +32 2 426 64 66