

BANCONTACT PAYCONIQ COMPANY LANCEERT INNOVATIE ‘TAP ON PHONE’ VIA EUROPESE NEOBANK VIVA WALLET

Tik gewoon met je Bancontact-kaart op de smartphone van de handelaar en 't is betaald.

Voortaan kan elke kleine handelaar, taxichauffeur of dokter zijn of haar smartphone gebruiken als betaalterminal. De klanten hoeven enkel met hun Bancontact-kaart op de smartphone te tikken en 't is betaald. 'Tap On Phone', zo heet de nieuwe innovatie die Europese Neobank Viva Wallet lanceert in België, samen met Bancontact Payconiq Company.

In coronatijden zijn de Belgen massaal **contactloos gaan betalen** met hun Bancontact-kaart, wearable of eigen smartphone¹. Tot nu toe was daar nog altijd een betaalterminal in de winkel voor nodig, maar Viva Wallet brengt daar verandering in. Deze Europese innovatieve betaalspeler biedt handelaars een betaaloplossing aan waarbij ze **kaartbetalingen kunnen accepteren met enkel hun mobiele telefoon**. De handelaar downloadt gratis de Viva Wallet POS-app op Android van de Google Play Store, en tovert zo zijn mobiele telefoon om in een **winkelpunt** en kan zo contactloze én PIN-kaartbetalingen aanvaarden. Er is geen extra hardware nodig of technische installatie vereist. **De eigen smartphone van de handelaar fungeert als betaalterminal.**

En de klant? Die hoeft gewoon zijn Bancontact-kaart tegen de smartphone van de handelaar te tikken en de betaling is gebeurd! Bij bedragen onder de 50 euro is er **geen pincode nodig**, net zoals bij contactloos betalen aan een klassieke betaalterminal. Bij bedragen boven de 50 euro, kan de klant zijn pincode invoeren op de smartphone van de handelaar. Klanten krijgen het **betaalbewijs meteen toegestuurd** via e-mail of sms. Voorlopig is de POS-app van Viva Wallet alleen beschikbaar op **Android-smartphones**.

INNOVATIE

Bancontact Payconiq Company en Viva Wallet gingen in 2019 al een **strategisch partnerschap** aan voor de acceptatie van Bancontact bij alle types handelaars in heel Europa. Die samenwerking gaat nu een nieuwe fase in met de lancering van **Tap On Phone in België**. "De betaalwereld staat nooit stil en Bancontact Payconiq Company dus ook niet. We kijken met interesse naar elke innovatie die onze manier van betalen nog toegankelijker en eenvoudiger maakt", analyseert **Nathalie Vandepuete, CEO van Bancontact Payconiq Company**. "Met Tap On Phone kunnen klanten hun vertrouwde Bancontact-kaart blijven gebruiken, óók via de smartphone van de handelaar."

"Onze missie is te veranderen hoe bedrijven betalen en worden betaald", vult **Haris Karonis, CEO van Viva Wallet**, aan. "Tap On Phone maakt betalingen gemakkelijker door fysieke betaalterminals te elimineren, zelfs voor PIN-betalingen. Het is een baanbrekende innovatie die kleine bedrijven kan helpen om de best mogelijke betaalervaring te bieden."

Tap On Phone is sinds deze maand gelanceerd in België. Handelaars die interesse hebben in deze oplossing kunnen terecht op de website van Viva Wallet.

¹ In 2020 werden er 442 miljoen contactloze betalingen met de Bancontact-kaart geregistreerd, een stijging met maar liefst 283% ten opzichte van 2019. 42% van alle betalingen met de Bancontact-kaart verliep contactloos.



Zo werkt Tap On Phone van Viva Wallet met Bancontact:

1. De handelaar maakt gratis een Viva Wallet Business Account aan
2. De handelaar opent de Viva Wallet-app en voert het verkoopbedrag in
3. De klant tikt zijn Bancontact-kaart tegen de achterkant van de telefoon van de handelaar. Dat is het!

Belangrijke opmerking voor de pers

Sinds de fusie in 2018 is de naam van het bedrijf Bancontact Payconiq Company en de betaal-app heet Payconiq by Bancontact.

Voor meer info

Over Bancontact Payconiq Company: bancontactpayconiq.com

Over de Bancontact-kaart: bancontact.com

Over de Payconiq by Bancontact-app: payconiq.be

Over Bancontact Payconiq Company

In 2018 sloegen Bancontact Company en Payconiq Belgium de handen in elkaar en fuseerden tot Bancontact Payconiq Company. Het bedrijf is een initiatief van AXA Bank, Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC.

De betaalapp Payconiq by Bancontact biedt de mogelijkheid om volledig veilig mobiel te betalen, in heel uiteenlopende situaties: in fysieke winkels, van de kleine buurtwinkel tot de Delhaize-supermarkt, op de website van een online winkel (webshop), op restaurant, op café, in de kantine van de sportclub, bij de dokter ... En je kan er ook facturen mee betalen, thuis of onder vrienden rekeningen delen en kleine of grotere bedragen doneren aan verenigingen.

De app richt zich tot alle Belgen – ze werkt immers op iOS- en Android-smartphones – en is toegankelijk voor de klanten van 19 banken. Belgen betaalden in 2020 maar liefst 125 miljoen keer met de Payconiq by Bancontact-app of met een bancaire app die de Bancontact en/of Payconiq betaalmethoden aanbiedt.

De Bancontact-kaart blijft de referentie voor elektronische betalingen met een opwaartse beweging bij contactloos betalen: 442 miljoen contactloze betalingen met de Bancontact-kaart in 2020. In 2020 gebeurden er in totaal 1,65 miljard betalingen met de Bancontact-kaart en de Payconiq by Bancontact -app. De betaalapp en de betaalkaart vullen elkaar perfect aan zodat de gebruiker altijd en overal vlot kan betalen.

Als lokale speler biedt Bancontact Payconiq Company betaaloplossingen aan, veilig en op maat van elke handelaar, of het nu Payconiq of Bancontact is. De grootste missie van het bedrijf is elektronische betaaloplossingen permanent te doen evolueren, ze zo "onzichtbaar" mogelijk maken. En dit in het kader van een sterke Belgische verankering, wat doorslaggevend is voor de bloei van de lokale economie.

Contact

Press Office Bancontact Payconiq Company

Catherine Dhooghe,

Dialogic

T: +32 2 426 64 66



**Bancontact
Payconiq
Company**