

**Smluvní přepravní podmínky  
BD trans, spol. s r.o.  
a  
Leo Express Tenders s.r.o.  
pro linku 700150**

s platností od 01.05.2022

Smluvní přepravní podmínky byly schváleny jednatelem obchodní společnosti BD trans, spol. s r.o. 01. 05. 2022.

Tyto Smluvní přepravní podmínky byly schváleny jednatelem obchodní společnosti Leo Express Tenders s.r.o. 01. 05. 2022.

## Vysvětlení zkratk a pojmů pro účely těchto SPP

- **LET** – Leo Express Tenders s.r.o., se sídlem Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká republika, IČO 248 48 131
- **LE** – Leo Express s.r.o., IČO: 06661572, nebo Leo Express Global a.s., IČO: 290 16 002;
- **BD** – BD trans, spol. s r.o., se sídlem Petříkov 281, 561 61 Letohrad, IČO: 293 70 728, BD je dále zván také jako **dopravce**;
- **dopravce** – BD nebo jiná osoba, již BD pověřil výkonem práv a povinností ze smlouvy o přepravě uzavřené s cestujícím;
- **rezervační systém** – internetový rezervační systém LE pro rezervaci a prodej jízdenek dostupný na internetové adrese [www.leoexpress.com](http://www.leoexpress.com);
- **Tarif** – platný Tarif BD a LET pro přepravu cestujících a zavazadel pro linku 700150;
- **SPP** – platné Smluvní přepravní podmínky BD a LET pro linku 700150;
- **jízdné** – cena za přepravu cestujícího ze zastávky nástupní do zastávky výstupní dle platného Tarifu;
- **jízdní doklad** – doklad prokazující uzavření přepravní smlouvy a práva z ní plynoucí po celou dobu jejího plnění, dále nazývaný též jako jízdenka;
- **poplatek za rezervaci místa** – doklad prokazující oprávněnost nároku cestujícího na místo k sezení ve vláčku, bez určení konkrétního místa;
- **nástupní zastávka** – zastávka, ve které cestující nastupuje do dopravního prostředku a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu;
- **výstupní zastávka** – zastávka, ve které cestující vystupuje z dopravního prostředku a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu;
- **pověřená osoba** – stevard, řidič nebo jiná osoba s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy, která je vybavena služebním průkazem;
- **přepravní smlouva** – smlouva o přepravě osob, již se dopravce zavazuje přepravit cestujícího z nástupní zastávky do výstupní zastávky, a cestující se zavazuje za tuto přepravu zaplatit jízdné;
- **vláček** – vláček je silniční vozidlo, které svým vzhledem imituje parní lokomotivu s vagony (přívěsnými vozidly), a které je provozováno jako dopravní prostředek na linkách, na které se vztahují tyto SPP, není-li mimořádně nahrazeno automobilem či autobusem;
- **leo kredity** – virtuální měna LE a LET, podmínky jejího používání jsou stanovené v podmínkách Smile clubu; jež jsou uveřejněny na [www.leoexpress.com/cs/nase-sluzby/smile-club](http://www.leoexpress.com/cs/nase-sluzby/smile-club);
- **kontaktní e-mail** – [orlicko@le.cz](mailto:orlicko@le.cz) je určen pro komunikaci v češtině, slovenštině a angličtině;
- **ZTP** – osoba zvláště těžce postižená na zdraví;
- **ZTP/P** – osoba zvláště těžce postižená na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod;
- **zastávka** – zastávkou se pro účely tohoto Tarifu rozumí každý tarifní bod;
- **Pokladny LET** – pokladny provozované LET (Králíky, Jablonné nad Orlicí a Letohrad);
- **ISIC** – Průkaz ISIC nebo ISIC Scholar.

## 1 Úvodní ustanovení

- (1) Tyto SPP upravují práva a povinnosti BD a LET při přepravě osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat ve vnitrostátní veřejné linkové dopravě, jakož i práva a povinnosti cestujících, pokud využívají služeb BD a LET na předmětných linkách. SPP rovněž stanovují podmínky vzniku a zániku přepravní smlouvy včetně uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- (2) Pro všechny vztahy vyplývající ze SPP je za rozhodné právo považováno právo České republiky. Soudem příslušným k projednávání sporů z takových právních vztahů je soud český.
- (3) Zpracování všech osobních údajů se řídí informacemi zveřejněnými na webových stránkách [www.leoexpress.com](http://www.leoexpress.com) v sekci Ochrana osobních údajů.

## 2 Rozsah platnosti

- (1) BD a LET vyhláší tyto SPP v souladu s vyhláškou č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí České republiky.
- (2) SPP, jejich doplnění a změny vyhláší BD a LET zveřejněním v Přepravním a tarifním věstníku Ministerstva dopravy České republiky.
- (3) Bližší podmínky o druzích jízdného jsou uvedeny v Tarifu.

## 3 Přepravní smlouva

- (1) Uzavřením přepravní smlouvy vzniká smluvní závazkový vztah mezi BD a cestujícím, jehož obsahem je zejména závazek BD přepravit cestujícího ze zastávky nástupní do zastávky výstupní dle podmínek uvedených na jízdním dokladu, přičemž závazkem cestujícího je zejména uhradit za tuto přepravu jízdné a dodržovat další povinnosti cestujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů, těchto SPP a tarifu, v němž je odbaven.

## 4 Vznik přepravní smlouvy

- (1) Přepravní smlouva je **uzavřena** jestliže:
  - a) cestující s platným jízdním dokladem nastoupí do vláčku;
  - b) cestující nastoupí do vláčku **bez platného jízdního dokladu**. V takovém případě je cestující povinen uhradit jízdné bezodkladně po nástupu do vláčku; za tímto účelem je povinen vyhledat pověřenou osobu;

## 5 Zánik přepravní smlouvy

- (1) Přepravní smlouva je ze strany BD splněna:

- a) řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy;
  - b) provedením přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.
- (2) **Přepravní smlouva zaniká**, pokud cestující přeruší jízdu. Za přerušení jízdy se považuje výstup cestujícího z vláčku v jiném místě než ve výstupní zastávce, která je uvedena na příslušném jízdním dokladu, pokud se nejedná o přestup nebo k tomu nebyl cestující vyzván pověřenou osobou. Přepravní smlouva zaniká též v případě, kdy cestující přestupuje mezi vláčkem a vlaky LET či LE a nevyužije časově nejbližší návazný spoj. Cestující v takovém případě nemá právo na vrácení jízdného a jízdní doklad se stává neplatným.

## 6 Jízdní doklad

- (1) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.
- (2) Jízdenka je platná pouze pro přepravu určenou její časovou a územní platností (trasou) a počtem cestujících.
- (3) **Jízdenka obsahuje:**
  - a) obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu;
  - b) nástupní a výstupní zastávku;
  - c) druh a výši jízdného;
  - d) případnou informaci o poskytnuté slevě;
  - e) datum a čas začátku platnosti jízdenky;
  - f) unikátní kód.
- (4) Cestující je povinen zkontrolovat údaje uvedené na jízdence bez zbytečného odkladu po jejím obdržení, za případné chyby v uvedených údajích je odpovědný cestující.
- (5) Cestující je povinen mít dostatečnou hotovost na zaplacení jízdního dokladu v případě nákupu jízdného na palubě vláčku či u řidiče.

## 7 Obsazení míst

- (1) Na všech spojích je cestující povinen zakoupit **poplatek za rezervaci místa**.
- (2) Nárok na rezervované sedadlo zaniká, pokud jej příslušný cestující neobsadí po celé trase uvedené v zakoupené jízdence.
- (3) Jeden cestující má právo obsadit ve vláčku jedno volné místo k sezení, bez ohledu na to, kolik má zakoupených jízdních dokladů.
- (4) Za neoprávněně obsazené místo se považuje takové místo, které cestující znemožní použít

ostatním cestujícím např. odložením části oděvu, zavazadla.

- (5) Neoprávněně obsazené místo je cestující povinen neprodleně uvolnit cestujícímu, který má právo na jeho obsazení, případně na výzvu pověřené osoby.
- (6) Vyhrazená místa s přednostním určením jsou označena odpovídajícím symbolem nebo nápisem (místa pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, pro cestující s dětmi do 9 let).

## 8 Slevy z jízdného

- (1) Slevy a podmínky jejich získání jsou uvedené v Tarifu a v obchodních nabídkách LET.
- (2) Cestující má povinnost před nákupem jízdenky sdělit, s jakou slevou jízdní doklad požaduje.

### 8.1 Zpětné získání slevy není možné.

- (1) Uplatňuje-li cestující při nákupu jízdenky slevu z jízdného, je **povinen na vyzvání předložit originál příslušného dokladu, který ho opravňuje k získání slevy**. Povinnost předložit příslušný doklad má cestující rovněž **po celou dobu přepravy**. Pokud cestující příslušný doklad nepředloží, stává se jeho jízdní doklad neplatným a takový cestující je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. V takovém případě je povinen doplatit rozdíl mezi výší jízdného se slevou a ve výši jízdného, na které prokáže v danou chvíli nárok; pokud tuto svou povinnost poruší, je oprávněná osoba oprávněna cestujícího z přepravy vyloučit.
- (2) K dodatečně předloženým dokladům, jinému dodatečnému prokázání nároku na slevu nebo k prokázání prostřednictvím kopie či fotografie dokladu nebude přihlíženo a cestující se nezbavuje povinnosti uhradit rozdíl výše jízdného a popř. i přírážky (smluvní pokuty) k jízdnému ve smyslu předchozího odstavce.

## 9 Stornování jízdenky cestujícím

### 9.1 Stornování elektronické jízdenky

- (1) Cestující může elektronickou jízdenku stornovat až do času začátku platnosti jízdního dokladu.
- (2) Elektronickou jízdenku je možné stornovat **na stránkách [www.leoexpress.com](http://www.leoexpress.com)** nebo **v mobilní aplikaci**, pokud byl jízdní doklad zakoupený přes internet, nebo u **smluvního prodejce LET**, u kterého byl jízdní doklad zakoupen, nebo prostřednictvím **call centra LE**, a to na základě žádosti zaslané přes online formulář na webové stránce Žádost o kompenzaci: [le.cz/refund](http://le.cz/refund).
- (3) Při stornování elektronické jízdenky je účtován **transakční poplatek 30 Kč** za každou stornovanou jízdenku. Tento transakční poplatek se neplatí v případě, že cestující zakoupil jízdenku skrze svůj Smile Club účet a storno tak probíhá do leo kreditů.

- (4) Pokud je cena jízdenky nižší než 30 Kč, transakční poplatek je ve výši ceny této jízdenky.
- (5) Transakční poplatek má povahu srážky z vrácené částky.
- (6) Pokud je jízdenka zakoupena skrze Smile Club účet, storno probíhá podle pravidel věrnostního programu Smile Club.
- (7) **Stornování jízdenky není možné:**
  - a) pokud je tak uvedeno přímo v podmínkách nabídky (tedy např. u akčních jízdenek, jízdenek zakoupených na voucher a jiných);
  - b) pokud cestující nesdělí unikátní kód zakoupené jízdenky nebo další potřebné údaje pro stornování jízdenky a vrácení finančních prostředků jím zvolenou metodou.
- (8) **Skupinové jízdenky** je možné stornovat pouze dohromady pro všechny cestující na skupinovém jízdním dokladu. Transakční poplatek za stornování skupinové jízdenky je účtován v jednorázové výši 30 Kč za celou jízdenku.
- (9) **Zpáteční jízdenku** je možné stornovat pouze dohromady (tedy obě cesty najednou) a to do začátku platnosti jízdenky, případně je možné po dokončení první cesty (cesta tam) stornovat cestu druhou (cestu zpět).
- (10) Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou jízdenku se jízdné nevrací.
- (11) Poplatek za uhlíkovou stopu nelze stornovat
- (12) Dopravce je oprávněn cestujícímu stornovat/anulovat zakoupenou jízdenku v případě, že tato jízdenka byla chybou rezervačního systému, která vznikla nezávisle na vůli dopravce, cestujícím zakoupena za nepřiměřeně nízkou cenu, u které je zjevné, že s ohledem na délku zvolené trasy nemůže pokrýt základní provozní náklady dopravce. Pokud k této situaci dojde, je dopravce povinen vrátit zákazníkovi finanční prostředky, které za takto zakoupenou jízdenku vynaložil. Toto ustanovení se nevztahuje na zvláštní akce dopravce.
- (13) Vrácení jízdného proběhne nejpozději do jednoho měsíce ode dne přijetí úplné a řádně vyplněné žádosti.
- (14) V případě doručení závazné objednávky skupinového jízdního dokladu na obchodní oddělení LE bere objednatel na vědomí, že zrušit tuto rezervaci lze nejpozději 7 dnů před odjezdem příslušného spoje, a to za transakční poplatek 30 Kč, za každou stornovanou jízdenku. V případě vrácení jízdného ve formě leo kreditů není transakční poplatek účtován.

## 9.2 Stornování papírové jízdenky

- (1) Papírovou jízdenku je možné stornovat nejpozději 10 minut po čase jejího vydání, a to ve stejném místě, kde byla zakoupena.
- (2) Při stornování papírové jízdenky není účtován transakční poplatek.
- (3) Papírovou jízdenku není možné stornovat, pokud již byla zahájena přeprava na základě této jízdenky.

### 9.3 Formy vrácení jízdného

- (1) **V hotovosti** je možné vracet jízdné, pouze pokud bylo v hotovosti placené, a to pouze při:
  - a) stornování papírové jízdenky;
  - b) stornování elektronické jízdenky zakoupené u smluvního prodejce LET.
- (2) **Zpět na platební kartu** je možné vracet jízdné za elektronické jízdenky nakoupené v e-shopu LE za podmínky, že jízdenka byla zakoupena online platbou platební kartou.
- (3) **Převodem na bankovní účet** je možné vracet jízdné pouze za elektronické jízdenky po vyplnění formuláře umístěného na webu LE. Při zahraničních platbách mimo SEPA prostor hradí cestující související bankovní poplatky za zahraniční bankovní převod. Bankovní poplatek má povahu srážky z vrácené částky.
- (4) Do **leo kreditů** je možné vracet jízdné pouze za elektronické jízdenky uživatelům, kteří mají založený účet ve věrnostním programu Smile club.
- (5) Jízdenky nakoupené za leo kredity je možné vrátit pouze do leo kreditů.

## 10 Práva a povinnosti cestujících

- (1) **Cestující je zejména povinen:**
  - a) dbát zvýšené opatrnosti a řídit se pokyny pověřené osoby včetně pokynů, které vyjadřují symboly nebo nápisy ve vláčku tak, aby byla zajištěna co nejvyšší míra bezpečnosti a plynulosti dopravy;
  - b) nejpozději v okamžiku převzetí jízdního dokladu od pověřené osoby zkontrolovat, zda mu byl tento jízdní doklad vystaven podle jeho požadavků, a v případě, že jsou údaje na jízdním dokladu v rozporu s jeho požadavky, může cestující tento jízdní doklad odmítnout bez toho, že by mu byla vystavená srážka či jiný poplatek;
  - c) do vláčku nastoupit nebo z něj vystoupit pouze v místě k tomu určeném a není-li vláček v pohybu;
  - d) zabezpečit jízdenku proti kopírování, jízdenka je po prvním načtení znehodnocena. V případě duplicitního předložení jízdního dokladu je vždy za platný doklad uznán ten, který byl zkontrolovaný, resp. znehodnocený jako první.
- (2) **Cestující odpovídá za:**
  - a) jím doprovázené děti;
  - b) svůj včasný a bezpečný nástup do vláčku v nástupní zastávce uvedené na příslušném jízdním dokladu, který chce cestující pro danou přepravu použít a který opravňuje cestujícího k využití přepravních služeb;
  - c) svůj včasný a bezpečný nástup do vláčku v nástupní zastávce bez platného jízdního dokladu za předpokladu, že si chce jízdní doklad bezodkladně zakoupit;

- d) svůj včasný a bezpečný výstup z vláčku a nástup do vláčku včetně všech doprovázených osob, nad kterými má dohled, nebo za něž převzal odpovědnost, a to ve výstupní nebo nástupní zastávce uvedené na jízdním dokladu, který cestující pro danou přepravu použil a který cestujícího opravňuje k využití přepravních služeb.
- (3) Cestující smí používat zvuková, vizuální, informační, sdělovací a bezpečnostní zařízení umístěná v prostorách určených pro cestující a ve vláčku jen podle pokynů pověřené osoby a v souladu s účelem použití těchto zařízení.

## 11 Odškodnění za zrušení spoje

- (1) Cestující má právo na vrácení plné hodnoty jízdného při **neprovedení přepravy z důvodů na straně dopravce**.
- (2) Jestliže z důvodů na straně dopravce dojde k tomu, že **nemůže být dokončena započatá** přeprava cestujícího spojem, ve kterém přepravu započal, bude cestující kompenzován jednou z uvedených možností:
  - a) přepravou do výstupní zastávky nejbližším vhodným spojem BD nebo LET, ve kterém jsou volná místa;
  - b) přepravou náhradní dopravou BD, pokud ji BD tomuto spoji zajistí;
  - c) bezplatnou přepravou do nástupní zastávky nejbližším vhodným spojem BD nebo LET. Cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného;
  - d) vrácením jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující další jízdy a pověřená osoba tuto skutečnost potvrdila.
- (3) Pokud o to cestující požádá, může mu být vystaveno písemné potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění.
- (4) Dopravce si vyhrazuje právo na využití náhradní dopravy v případě mimořádných událostí.
- (5) Odškodnění nebo vrácení jízdného musí oprávněný cestující uplatnit do 6 měsíců od data odjezdu spoje uvedeného na daném jízdním dokladu, a to vyplněním žádosti, která je k dispozici na internetových stránkách Žádost o kompenzaci: [le.cz/refund](http://le.cz/refund).
- (6) Odškodnění za zpoždění spoje se vypočítá v poměru k ceně, kterou cestující skutečně zaplatil za jízdné. Cestující nemá nárok na odškodnění v případě, že jízdné bylo placeno tarifními leo kredity dle podmínek Smile Clubu.
- (7) Kompenzace za zpoždění se nepočítá z částky poplatku za uhlíkovou stopu.
- (8) V případě zrušení spoje nelze vrátit poplatek za uhlíkovou stopu.



## 12 Služby poskytované cestujícím

- (1) Pro zajištění co nejvyššího komfortu cestujících BD a LET poskytují cestujícím různé nadstandardní služby, které jsou zpoplatněny dle Tarifu. Pokud z provozních nebo technických důvodů nebude nadstandardní služba dostupná a cestující ještě nemá službu zakoupenou, nevzniká tím cestujícímu právo na náhradu za omezení nebo neposkytnutí služby.
- (2) U nadstandardních služeb poskytovaných zdarma v případech, kdy z provozních nebo technických důvodů nebude tato nadstandardní služba dostupná, nevzniká cestujícímu uzavřením přepravní smlouvy nárok na její poskytnutí a stejně tak mu nevzniká právo na slevu z jízdného nebo na jinou kompenzaci.

## 13 Porušení přepravních podmínek cestujícím

- (1) **Porušením přepravních podmínek** z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti a ochrany života a zdraví jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné linkové dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy **se rozumí, jestliže cestující při přepravě:**
  - a) se nemůže prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku (smluvní pokutu) k jízdnému na místě;
  - b) mluví za jízdy na osobu řídící vláček;
  - c) otevírá za jízdy dveře vláčku nebo zábranu proti vypadnutí z vláčku;
  - d) otevírá dveře vláčku na jiném místě, nebo straně, než je určeno pro výstup a nástup cestujících;
  - e) vyhazuje z vláčku předměty nebo je nechá vyčnívat z vláčku;
  - f) za jízdy vystupuje z vláčku nebo do něj nastupuje nebo se z něj vyklání;
  - g) nastupuje do vláčku prohlášeného pověřenou osobou za obsazený;
  - h) uvádí bezdůvodně v činnost návěstní, nouzové či jakékoliv bezpečnostní zařízení ve vláčku;
  - i) zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vláček nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vláček bezpečný výhled z vláčku;
  - j) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vláčku;
  - k) kouří ve vláčku (a to i elektronické cigarety);
  - l) zdržuje se bezdůvodně, nebo odkládá zavazadla na místech, která slouží k evakuaci;
  - m) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním;
  - n) znečišťuje majetek či oděv dalšího cestujícího, jakož i vláček či prostory a zařízení pro cestující svým majetkem nebo svým jednáním;

- o) poškozujе vláček, jakož i prostory a zařízení pro cestující;
  - p) vzal s sebou do vláčku nebo podal k přepravě jako cestovní zavazadlo věc vyloučenou z přepravy, která nesmí být obsahem zavazadla.
  - q) odemyká nebo zamyká dveře vozu nebo jiná uzamykatelná místa vozu předmětem, který není součástí vozu;
  - r) zavíní zpoždění spoje;
  - s) nastupuje nebo vystupuje, upozorňuje-li zaměstnanec obsluhy vlaku předepsaným způsobem na odjezd vláčku, zejm. píšťalkou;
  - t) neuposlechne pokynů pověřené osoby.
- (2) Pokud cestující jedná způsobem uvedeným v předchozím odstavci, je povinen zaplatit **přirážku (smluvní pokutu) k jízdnému** za každé takové porušení. Pokud cestující přirážku (smluvní pokutu) neuhradí na místě v hotovosti nebo platební kartou nebo na kterékoliv pokladně LET do 15 dnů ode dne vzniku povinnosti k úhradě této přirážky (smluvní pokuty), může být přistoupeno k jejímu vymáhání.
- (3) Výše přirážky (smluvní pokuty) činí 1 000 Kč.
- (4) Přirážka (smluvní pokuta) za porušení SPP **může být vystavena opakovaně**, a to i několikrát během jedné přepravy.
- (5) Pověřená osoba, která s cestujícím projednává porušení těchto SPP, je povinna vystavit ve vztahu ke každému porušení těchto SPP tzv. „Potvrzení o nedodržení SPP“. Cestující je povinen se za účelem sepsání „Potvrzení o nedodržení SPP“ prokázat osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného a přirážky (smluvní pokuty) k jízdnému, kterými se rozumí jméno, příjmení, datum narození, místo narození a adresa pro doručování. Cestující je zároveň povinen prokázat se průkazem totožnosti osobě oprávněné kontrolovat jízdni doklady, pokud se v průběhu přepravy nemůže prokázat platným jízdním dokladem a neuhradí cenu jízdného a přirážku (smluvní pokutu) k jízdnému na místě.
- (6) Vyhrazená místa, označená jako **tichý oddíl**, jsou určena pro cestující, kteří během pobytu v oddílu netelefonují, mají vypnuté vyzvánění mobilního telefonu, audiovizuální zařízení nesledují na hlasitý odposlech a zdržují se jakékoliv hlasité konverzace nebo jiných rušivých projevů. Pověřená osoba je oprávněna cestujícího, který poruší opatření platná pro tichý oddíl a ani po předchozím upozornění nadále podmínky tichého oddílu nedodržuje, přesadit na jiné místo ve vlaku či soupravě vlaku, a to i do každé nižší vozové třídy. V takovém případě nemá cestující právo na úhradu částky odpovídající rozdílu mezi jízdným ve vyšší a nižší vozové třídě. Cestující pobyt v tichém oddílu souhlasí s podmínkami využití takto vyhrazených míst.
- (7) V případě porušení přepravních podmínek cestujícím a způsobením mimořádného zastavení, či zpoždění vlaku je cestující povinen uhradit sankci 1000,-Kč za každou minutu zpoždění spoje.

### 13.1 Vyloučení cestujícího z přepravy

- (1) **Cestující může být z přepravy vyloučen, pokud:**
  - a) porušuje ustanovení těchto SPP;
  - b) je pod vlivem návykové nebo psychotropní látky a ohrožuje tak bezpečnost svou nebo jiných osob a také pokud ohrožuje bezpečnost a plynulost veřejné linkové dopravy z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy;
  - c) ohrožuje veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje ostatní cestující nebo pověřené osoby;
  - d) odmítne nebo nemůže na místě zaplatit jízdné nebo přírážku (smluvní pokutu) k jízdnému;
  - e) vystoupí z vláčku bez souhlasu pověřené osoby v místě mimořádného zastavení vláčku;
  - f) svým chováním, které je v rozporu s právními a jinými předpisy nebo těmito SPP, může způsobit zpoždění spoje;
  - g) neuposlechne pokynů pověřené osoby.
- (2) Pokud pověřená osoba zjistí ještě před nástupem cestujícího do vláčku, že cestující poruší tyto SPP, může takového cestujícího odmítnout přepravit.
- (3) Pokud cestující, který byl vyloučen z přepravy, opět nastoupí do vláčku, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu, i když má u sebe doklad prokazující plnění přepravní smlouvy na daném spoji, v němž byl vyloučen z přepravy.
- (4) Osoba mladší 15 let bude v případě vyloučení z přepravy předána Polici České republiky, případně příslušné Městské policii.

## 14 Podmínky přepravy některých osob, zvířat a věcí

### 14.1 Přeprava dětí a dětských kočárků

- (1) Vnitrostátní přeprava dítěte do 5 let včetně je povolena pouze s doprovodem rodiče, zákonného zástupce nebo jiné osoby, která za dítě převzala zodpovědnost, a která musí být starší 10 let.
- (2) Dopravce nepřebírá žádnou povinnost dohledu nad nezletilou osobou.
- (3) V zájmu zvýšení bezpečnosti, ochrany zdraví a životů cestujících je osoba doprovázející děti ve věku 0-5 let (včetně) povinna zajistit, aby tyto doprovázené **děti byly umístěny na takové místo k sezení, které se nachází v bezprostřední blízkosti sedadla doprovázející osoby** a doprovázející osoba tak měla po celou dobu trvání jízdy doprovázené děti pod vizuální i fyzickou kontrolou.

## 14.2 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

- (1) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace na ortopedickém vozíku je povinen **nahlásit svou cestu nejpozději 24 hodin** před pravidelným odjezdem vlaku z nástupní zastávky. Cestující nahlašuje svou přepravu přes call centrum LE nebo na pokladně LET. Nahlášení je nutné z důvodu zajištění přepravy s ohledem na:
  - a) potvrzení, že bude možný nástup a výstup takového cestujícího v zastávce, a to s přihlédnutím k místním poměrům;
  - b) poskytnutí všech potřebných informací pro nástup a výstup cestujícího.
- (2) V nahlášení je nutno uvést:
  - a) jméno a příjmení cestujícího;
  - b) datum odjezdu a číslo spoje (eventuálně náhradní termín a spoj);
  - c) číslo spoje nebo kód jízdenky (pokud byla zakoupena v předprodeji);
  - d) telefonní spojení po dobu vlastní přepravy.
- (3) Ortopedický vozík musí být vybaven funkční brzdou, jinak nebude jeho přeprava umožněna.

## 14.3 Přeprava živých zvířat za doprovodu cestujícího

- (1) Ve vláčku lze přepravovat pouze vodícího psa, asistenčního psa nebo služebního psa policistů při plnění úkolů podle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR, ve znění pozdějších předpisů, či služebního psa armády při plnění úkolů.
- (2) Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa, jakož i služebního psa policistů či armády při plnění úkolů ve smyslu shora uvedeném nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.
- (3) Ve vláčku lze bezplatně přepravovat **vodící a asistenční psy**, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:
  - a) pes je viditelně označen postrojem vodícího nebo asistenčního psa;
  - b) pes je držen na vodítku.

## 14.4 Přeprava zavazadel

- (1) Ve vláčku lze přepravovat pouze příruční zavazadla, která může cestující, vzhledem k jejich hmotnosti nebo rozměru, **rychle a bez obtíží naložit**, a která nebudou během přepravy zabírat jiné sedadlo.
- (2) **Z přepravy jsou vyloučeny:**
  - a) věci neskladné a věci, které nelze bezpečně umístit ve vláčku;
  - b) věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé (tzv. nebezpečné věci), jakož i věci vzbuzující odpor;

- c) věci, které mohou způsobit nákazu;
  - d) nabitě zbraně, pokud není daná osoba oprávněna mít nabitou zbraň u sebe na základě zákona a v souvislosti s výkonem působnosti a pravomoci orgánu, jenž je ozbrojeným sborem, či obdobným plněním úkolů na základě zákona a v jeho mezích (např. příslušníci policejních nebo armádních sborů při plnění služebních úkolů);
  - e) a další věci, jež mohou ohrozit nebo porušit život nebo zdraví osob či zvířat nebo způsobit vznik škody na majetku, jakož i ohrozit nebo porušit bezpečné provozování veřejné linkové dopravy.
- (3) Cestující je oprávněn přepravovat **maximálně 1 ks zavazadel**.
- (4) Dětské kočárky je možné ve vláčku přepravovat, pouze cestuje-li cestující s dítětem, které není starší 5 let (včetně).
- (5) Přeprava zavazadel **může být odmítnuta z technických důvodů nebo z důvodu vyčerpání volné kapacity**. Rozhodnutí o umístění zavazadla ve vláčku, případně o odmítnutí přepravy zavazadla, přísluší výhradně pověřené osobě ve vláčku.
- (6) Zajištění manipulace se zavazadly a dohled na ně přísluší cestujícímu.
- (7) Ukládání zavazadel na sedadlech je zakázáno.
- (8) Za dohled nad zavazadlem, zajištění bezpečné manipulace s ním a za případnou škodu vzniklou z přepravy zavazadla odpovídá během celé přepravy cestující.
- (9) V případech, kdy cestující s sebou vezme do vláčku věc, která nemůže být přepravena jako zavazadlo, bude cestující z přepravy vyloučen, jeho jízdní doklad opravňující jej k přepravě se stává neplatným. Cestující v tomto případě nemá nárok na vrácení jízdného či jinou náhradu vzniklé újmy.
- (10) Cestující je povinen umožnit pověřené osobě kontrolu zavazadla včetně jeho obsahu, a to za účelem posouzení, zda zavazadlo lze přepravit v souladu s těmito SPP. V případě, že cestující odmítne umožnit pověřené osobě takovou kontrolu zavazadla, je BD oprávněn vyloučit takového cestujícího z přepravy; je-li cestující vyloučen z přepravy, jeho jízdní doklad opravňující jej k přepravě se stává neplatným a cestujícímu nevzniká nárok na vrácení jízdného či jinou náhradu vzniklé újmy.
- (11) Přeprava **jízdních kol** (včetně elektrokol a koloběžek) jako spoluzavazadel je ve vláčku umožněna za následujících podmínek:
- a) přeprava jízdních kol ve vláčku je možná pouze na místech, která jsou označena symbolem jízdního kola;
  - b) přeprava jízdních kol je možná do vyčerpání kapacity na příslušném spoji;
  - c) za přepravu jízdních kol se hradí poplatek stanovený Tarifem;
  - d) přeprava vícemístných a tandemových kol je vyloučena;
- (12) za ukládání, manipulaci a dohled nad jízdními koly odpovídá během celého průběhu přepravy cestující. Za případnou škodu vzniklou při jeho přepravě nebo škodu způsobenou třetími

osobami, ztrátou nebo krádeží odpovídá cestující.

## 15 Platnost tarifů

- (1) Ve vláčku jsou uznávány jízdní doklady v Tarifu BD a LET.

## 16 Závěrečná ustanovení

### 16.1 Zranění, poškození nebo zničení věci cestujících

- (1) Pokud je jednoznačně prokázáno, že z důvodu na straně dopravce ve vláčku nebo při pobytu v prostorech dopravce nebo LET, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, došlo ke zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí, cestující by to měl neprodleně po zjištění skutečnosti nahlásit pověřené osobě. Náhradu takto vzniklé škody může poškozený uplatnit písemně na adrese LET.

### 16.2 Ztráty a nálezy

- (1) Cestující se v případech, kdy je přesvědčen o ztrátě jeho osobní věci ve vlaku, může obrátit na pověřenou osobu LET u kterékoliv pokladní přepážky LET nebo prostřednictvím call centra LE a může požádat o vyhlášení pátrání po ztracené věci.
- (2) Při vznesení požadavku na vyhlášení pátrání po ztracené věci je vhodné, z důvodu urychlení pátrání, aby cestující v požadavku uvedl:
  - a) přesný popis ztracené věci;
  - b) okolnosti, za nichž mělo ke ztrátě věci dojít;
  - c) číslo spoje;
  - d) nástupní a výstupní zastávku;
  - e) kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefonní číslo nebo e-mail a popř. adresu bydliště), pomocí kterých bude cestující informován o případném nálezů ztracené věci.
- (3) Pokud se ztracená věc najde, bude cestujícímu vydána pouze na základě prokázání osobních údajů nebo předání zmocnění k převzetí věci, popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.
- (4) Pokud se ztracená věc nenajde do 14 dnů od přijetí požadavku cestujícího, lze takovou věc považovat za ztracenou a pátrání po ztracené věci bude ukončeno.
- (5) Pokud se ve vláčku najde po ukončení jízdy věc v souvislosti, se kterou cestující nepožádal o vyhlášení pátrání, bude ve vztahu k takové věci jednáno v souladu s příslušnými právními předpisy upravujícími nakládání se ztracenou věcí.

### 16.3 Stížnosti a podněty

- (1) Veškeré stížnosti, připomínky a podněty mohou cestující uplatnit prostřednictvím:
  - a) e-mailu zasláního na kontaktní e-mail: [orlicko@le.cz](mailto:orlicko@le.cz);
  - b) písemně na adrese Leo Express Tenders s.r.o., Řehořova 4, 130 00, Praha 3 – Žižkov.
- (2) Zasláná stížnost musí obsahovat veškeré náležitosti pro její vyřízení. Stížnosti vyřídí zákaznické oddělení nejpozději do 30 dnů od jejich obdržení a o výsledku šetření bude stěžovatel písemně informován zasláním vyrozumění na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu. V naléhavých případech si LET vyhrazuje právo na prodloužení výše uvedené lhůty až o 30 dnů.
- (3) Na připomínky a podněty bude LET reagovat zasláním písemného vyjádření na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu navrhovatele pouze v opodstatněných případech. Lhůta pro zaslání vyrozumění není v tomto případě stanovena.
- (4) Spotřebitel je v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele oprávněn využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o přepravě uzavřené s dopravcem. Oprávněným subjektem k mimosoudnímu řešení předmětného spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

### 16.4 Časová platnost

- (1) Tyto SPP nabyly platnosti dne 01.05. 2022 a jsou platné do okamžiku vydání okamžiku vydání a zveřejnění nových SPP.