



Políticas Comerciales

Venta Indirecta

Canal GDS

Última actualización: 20-febrero-2025

- 1. Código de Operación y Placa Disponibles.** El canal GDS tiene disponible para la venta los vuelos operados por JetSMART Chile (JA), JetSMART Argentina (WJ) y JetSMART Perú (JZ).

Las placas de emisión dependen del país desde donde se realiza la venta:

- a. 973** placa de emisión para **Chile, Brasil, Colombia y Uruguay.**
 - b. 974** placa de emisión para **Argentina y Paraguay.**
 - c. 981** placa de emisión para **Perú.**
- 2. Comisión:** Salvo aquellos casos específicos en donde la regulación local disponga lo contrario y sin perjuicio de cualquier acuerdo que sobre el particular logren la Agencia y JetSMART en relación con los términos, montos y condiciones de cualquier pago que ordene dicha regulación, la Agencia no tendrá derecho a exigir ningún tipo de comisión, incentivo o pago de parte de JetSMART en ninguna circunstancia.

En el caso de las agencias ubicadas en Paraguay, estas deberán renunciar expresamente a las comisiones que les pudieran corresponder conforme a la legislación vigente en dicho país.

- 3. Fee de Canal:** se cobra un fee de canal para rutas nacionales e internacionales, por tramo por pasajero. Este fee ya está incluido al momento de tarificar una ruta. Esto aplica tanto en Amadeus como en la conexión API. En Amadeus, este fee se muestra bajo el código **YQ**. JetSMART se reserva el derecho a actualizar arbitrariamente el fee de canal por ruta sin aviso previo ni notificación a las agencias.
- 4. Paridad de Tarifas.** JetSMART disponibilizará las mismas tarifas en el canal GDS como en sus conexiones directas o API. JetSMART se reserva el derecho a publicar tarifas diferenciadas en su sitio web, Portal, Contact Center y otros canales directos. Las condiciones particulares asociadas a cada tarifa pueden revisarse en el sistema de Amadeus.

5. **Tarifas especiales.** JetSMART no tiene habilitado en Amadeus tarifas privadas, códigos promocionales, ni descuentos por alianzas con bancos o programa del Club de Descuentos.
6. **Opcionales.** JetSMART permitirá la venta de opcionales en el canal GDS y API vía Bundles. Estos Bundles estarán disponibles para todas las clases tarifarias. Es importante tener en cuenta que **todos los pasajeros dentro del mismo PNR deben emitirse con el mismo bundle.** Estos son:
 - a. Básico. Código Fare Family: **TS**. Esta tarifa incluye la tarifa base y una mochila o artículo personal.
 - b. Estándar. Código Fare Family: **G1**. Esta tarifa incluye la tarifa base, mochila o artículo personal, equipaje de cabina y FlexiSMART (cambio de pasajes sin penalidad antes de la fecha del vuelo).
 - c. Premium. Código Fare Family: **G2**. Esta tarifa incluye la tarifa base, mochila o artículo personal, equipaje de cabina, equipaje de bodega, asiento full, embarque prioritaria y FlexiSMART (cambio de pasajes sin penalidad antes de la fecha del vuelo). Excepciones para Brasil, revisar en el anexo.
 - d. Travel. Código Fare Family: **G3**. Esta tarifa incluye la tarifa base, mochila o artículo personal y equipaje de bodega.

La venta de opcionales post-booking estará disponible solo a través de la **página web de JetSMART** o a través del Portal de Agencias, en la sección de administra tu vuelo.

7. Tipos de Pasajeros

- a. **Lap Infant (INF).** Se permite la emisión de tickets Infant (edad en canal directo: 0-23 meses hasta la fecha final del viaje).
- b. **Child (CHD).** Se permite la emisión de tickets Niños (edad en canal directo: 2-13 años hasta la fecha final del viaje).
- c. **Adult (ADT).** Pasajeros mayores de 13 años.

- d. **Unaccompanied Minor.** JetSMART no cuenta con el servicio de menor no acompañado. No se permite la venta de este tipo de pasajero.
 - e. **Adultos Mayores y pasajeros con movilidad reducida.** Este tipo de pasajero se puede emitir solamente a través de JetSMART.com
8. **Time Limit (TL).** El tiempo límite para emitir un boleto es de 12 horas después de creada la reserva y de 2 horas antes de la fecha de vuelo.

9. Tipos de Tarifas

- a. **Combinación con Otras Aerolíneas.** No se permite la emisión de boletos con aerolíneas con las que no se tenga convenio. Por este motivo, si se desea crear un boleto con JetSMART más una aerolínea distinta, se solicita al agente emitir las en dos reservas distintas.
- b. **Bulk Fares.** No se permiten Bulk Fares en el GDS.
- c. **Tour Fares.** No se permiten Tour Fares en el GDS.
- d. **Group Fares.** No se permite la emisión de tarifas de Grupos en GDS. Sin embargo, se puede emitir en nuestros canales directos contactando a grupos@jetsmart.com o cotizando en nuestra página web.
- e. **Free Fare.** No se permite la emisión de Free Fares.
- f. **Nego Fares.** No se permite la emisión de tarifas Nego.
- g. **IT Fares.** No se permite la emisión de tarifas IT.
- h. **Open Tickets.** No se permite la emisión de tickets Open.

10. Requisitos para la venta/Exchange

- a. **FOID (Form of ID).** Se requiere a la agencia que se solicite un documento para poder emitir un ticket. Los formatos aceptados son National Identity (**NI**) y Pasaporte (**PP**).

- b. **Name Match.** Al momento de realizar un Exchange, se exige a la agencia que el nombre del pasajero se mantenga igual.
- c. La emisión de un PNR debe incluir a todos los pasajeros del itinerario incluyendo infantes. No se permite la emisión parcial del mismo, dado que esto incurrirá en que el itinerario completo permanezca en estado “on hold” y la reserva se cancele.

11. Cambios, Cancelaciones y Endoso

- a. **Cambios voluntarios:** La agencia podrá realizar cambios de fecha y/o destino, **siempre y cuando estos sean realizados antes de la hora de vuelo** y cumpliendo con la política de penalidades y condiciones asociados a la tarifa. JetSMART dispone de la funcionalidad de cambios automáticos de Amadeus (ATC). En caso de que la tarificación automática no funcione, el agente deberá realizar el cálculo de forma manual considerando el valor del ticket, el penalty correspondiente al cambio, y la diferencia con el valor actual de la nueva tarifa en caso de haberla.
 - i. El penalty por cambio será cargado con el código (Tax Code) CP.
 - ii. El valor del penalty por cambio está especificado en la política de la tarifa.
- b. **Cambios involuntarios** Aplican para segmentos afectados por operación irregular. Funciona de la misma manera que los cambios voluntarios, pero sin cobro de penalidad ni diferencia tarifaria.
- c. **Endoso.** La agencia no podrá realizar cambios de nombre, estos tendrán que ser solicitados a través de JetSMART en el siguiente link:
<https://jetsmart.com/cl/es/minisitios/cesion-retracto>
- d. **VOID.** Se permite a la agencia realizar anulaciones (VOID) de la reserva hasta las 23:59 del mismo día de la emisión. No obstante, la agencia debe siempre anular los segmentos de la reserva del ticket anulado, caso contrario se someterá a multas.

- e. **Revalidation.** No se permite realizar revalidaciones (un cambio dentro de la misma fecha y ruta) de un ticket. Para todo cambio de en el pasaje se requiere a la agencia realizar un Exchange.
- f. **Wait List (RQ).** No se permite emitir tickets cuando una clase de venta está cerrada. No existen listas de espera.
- g. **Refunds.** Las tarifas de JetSMART no permiten reembolsos antes ni después de la fecha de vuelo. Para excepciones por país, revisar anexos al final del documento.

12. Exchanges por montos superiores. Los cambios de tarifa se deben realizar siempre por tarifas de igual o mayor valor.

13. Cantidad máxima de segmentos/cupones

- a. **Cantidad máxima de Segmento:** La cantidad máxima de segmentos por ticket que se puede emitir son 16.
- b. **Cantidad máxima de Pasajeros:** La cantidad máxima de pasajeros que se puede emitir por ticket son 9.

14. Escalas (Conexiones) JetSMART ofrece vuelos con escala (Conexión). Al momento de cotizar un vuelo en conexión permitido, el Agente de venta verá en la pantalla de Amadeus el siguiente mensaje: SOLD IN CNX WITH.

```
RP/SCLJA1200/
1 JA 659 A 18MAY 4 CLOANF HK1 1437 2004 321 E 0
JA 659 SOLD IN CNX WITH 29 MUST BE CXL TOGETHER
SEE RTSVC
2 JA 029 A 18MAY 4 ANFSCL HK1 2134 2326 321 E 0
JA 29 SOLD IN CNX WITH 659 MUST BE CXL TOGETHER
SEE RTSVC
```

Notar que, el Agente de ventas deberá emitir la misma tarifa para los dos tramos en escala (conexión). Es decir, si el primer tramo se emite con “Bundle Premium (G2)”, el segundo también.

Para cualquier otro vuelo que no cumpla con lo anteriormente mencionado, el Agente debe emitir los tramos de manera independiente y generar dos números de ticket distintos.

Al momento de cotizar un vuelo en escala (conexión) que no permite la venta, el Agente de venta verá en la pantalla de Amadeus uno de los siguientes mensajes:

- **“INVALID PLACE OF CONNECTION CODED”**

```
SN1A18MAYCCPPMC/AJA -MN-
** AMADEUS SCHEDULES - SN ** FMC PUERTO MONTT.CL          2 TH 18MAY 0000
 1  JA 251  A9 B9 C9 D9 E7 F5 G5 /CCP  FMC  0704  0812  E0/320  1:08
      H3 I3 J3 K3 L3 M3 N3 O3 P3 Q3 R3 S3 T3 U3
 2  JA 106  A9 B9 C9 D9 E8 F6 G6 /CCP  SCL  1637  1746  E0/320
      H4 I4 J4 K4 L4 M4 N4 O4 P4 Q4 R4 S4 T4 U4
      JA 157  A9 B9 C9 D9 E9 F9 G9 /SCL  FMC  2037  2220  E0/320  5:43
      H9 I9 J9 K9 L9 M9 N9 O9 P9 Q9 R9 S9 T9 U9
>ssla2

JA 106 A 18MAY 4 CCPSCL INVALID PLACE OF CONNECTION CODED
JA 157 A 18MAY 4 SCLPMC INVALID PLACE OF CONNECTION CODED
```

- **“NOT AVAILAIBLE AND WAITLIST CLOSED”**

```
>sslul

JA 251 U 18MAY 4 CCPPMC NOT AVAILAIBLE AND WAITLIST CLOSED
```

Si el Agente de venta emite tramos independientes con una tarifa distinta simulando una escala (conexión), JetSMART no considerará esa venta como una escala (conexión) y el pasajero deberá retirar su equipaje. Para el caso de venta de vuelos en modalidad escala (conexión) cuando la misma no ha sido habilitada por el transportista, JetSMART informa que no administra ni se hace responsable del traslado de maletas de pasajeros o eventuales tiempos de escala (conexión) de pasajeros entre un vuelo y otro. Es responsabilidad de la agencia comunicar al pasajero su itinerario y los tiempos entre vuelos para el correcto retiro y traslado de su equipaje hacia el segundo vuelo.

En caso de que el agente de venta emita un vuelo en escala (conexión) que no sea permitido por JetSMART, la agencia será pasible de penalizaciones según lo establecido en las condiciones establecidas en el documento de “Políticas sobre auditorías de reservas, boletos y cobros en agencia de viajes” publicado en el Centro de Ayuda de Agencias, así como cualquier otra política aplicable a la agencia.

15. Open-jaw y multisegmento: JetSMART no permite el tipo de emisión open-jaw, ARNK, multisegmentos o conexiones forzadas manualmente.

16. Pasajeros con Dos Apellidos. Se sugiere a los agentes que el nombre del pasajero de una emisión contenga solamente un apellido, para evitar confusiones al momento de utilizar nuestros servicios post-booking (ejemplo: Check-in).

Anexo1. Excepciones para Chile:

17. Cambios, cancelaciones y endoso.

- a. **Endoso.** La agencia no podrá realizar cambios de nombre, estos tendrán que ser solicitados a través de JetSMART en el siguiente link:
<https://jetsmart.com/cl/es/minisitios/cesion-retracto>
- b. **Retracto** Se permite la acción de retracto de acuerdo a lo establecido por ley. Para poder ejecutarlo, se debe solicitar un código waiver a través de JetMSART en el siguiente link: <https://jetsmart.com/cl/es/minisitios/cesion-retracto>

Anexo 2. Excepciones para Colombia

- 18. Comisiones.** En base a lo establecido por ley, se pagará el 1% de comisión sobre la venta a las agencias de viaje basadas en Colombia.

Anexo 3. Excepciones para Brasil

19. Opcionales

- a. Premium. Código Fare Family: **G2**. Además de lo previamente mencionado, este bundle incluye derecho a reembolso antes de la fecha del vuelo. Esta solicitud se debe realizar **siempre a través de BSP Link**.