

JetSMART moderniza sus operaciones en tierra con la incorporación de un sistema de remolque towbarless

- La Ultra Low Cost dio un paso más hacia la eficiencia operacional al incorporar un moderno sistema de remolque reduciendo tiempos y costos en tierra.

Septiembre 2025.- JetSMART, la aerolínea ultra low cost con presencia regional, ha dado un nuevo paso en la modernización de sus operaciones terrestres con la implementación de un remolcador tipo towbarless en el Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago (SCL). Esta tecnología, facilitada por Menzies Agunsa, permitirá a la compañía optimizar el proceso de remolque de aeronaves en tierra, reemplazando el sistema tradicional que utiliza una barra de remolque conectada al tren de aterrizaje delantero del avión.

El nuevo sistema towbarless representa una serie de ventajas operativas y de seguridad frente al mecanismo anterior. Su diseño permite una mayor maniobrabilidad, ya que no depende de una barra rígida, lo que se traduce en un menor radio de giro y facilita los movimientos en espacios reducidos o altamente congestionados, como plataformas o hangares. Además, su compatibilidad con distintos modelos de aeronaves elimina la necesidad de múltiples equipos específicos, otorgando una flexibilidad relevante en entornos aeroportuarios con alta diversidad de flota.

Entre las principales motivaciones de JetSMART para impulsar esta implementación se encuentra la necesidad de hacer más eficiente el proceso de remolque, eliminando la exigencia de contar con un mecánico a bordo y evitar el encendido del APU de la aeronave durante la maniobra. Esto no solo representa un ahorro en combustible y mantenimiento, al reducir el uso de ciclos del APU, sino que también permite simplificar la coordinación de otros equipos de apoyo como unidades GPU o escaleras, agilizando así la operación general. La disminución de tiempos en este proceso tiene un impacto positivo directo en el cumplimiento de la puntualidad operacional (OTP), uno de los pilares estratégicos de la aerolínea, además de contribuir de manera concreta a sus objetivos de sostenibilidad al reducir el consumo energético y las emisiones asociadas.

“La incorporación del sistema towbarless en el aeropuerto de Santiago es un paso concreto en nuestro compromiso por fortalecer y modernizar nuestra operación en tierra. Esta tecnología no solo mejora la eficiencia y seguridad de nuestros procesos, sino que también refuerza nuestra capacidad para operar con mayor agilidad y puntualidad, aspectos clave en la experiencia ultra low cost que ofrecemos a nuestros pasajeros”, comentó Gabriela León, Country Manager de JetSMART Chile.

El remolcador towbarless es propiedad de Menzies Agunsa, operador de servicios de asistencia en tierra que también atiende a otras líneas aéreas en SCL, como American Airlines, United, Avianca, DAP, BOA y distintas compañías cargueras. De esta manera, el equipo puede ser utilizado por cualquier cliente que mantenga contrato con dicho proveedor. Con esta



incorporación, los tres grandes operadores de ground handling en Santiago —Menzies, Acciona y Swissport— cuentan ahora con esta tecnología en sus operaciones.

El remolcador opera con combustible diésel y arribó a Chile por vía marítima, siendo posteriormente trasladado desde el puerto de San Antonio hasta el aeropuerto de Santiago. Su utilización requiere de formación técnica específica, la cual fue impartida por el fabricante del equipo y coordinada por Menzies Agunsa, asegurando así el correcto manejo por parte del personal de rampa.

Aunque el towbarless no es una novedad exclusiva en Chile ni en Sudamérica, su implementación en SCL representa un hito en la estrategia de JetSMART por alinear sus procesos con estándares internacionales de eficiencia y seguridad en tierra. La aerolínea ya utiliza este tipo de tecnología en otras bases operativas como Bogotá (BOG) y Lima (LIM), lo que demuestra su intención de extender gradualmente estas soluciones modernas a lo largo de toda su red de operación.