

Fecha: **8 de mayo de 2024**

Te informamos que, debido a las medidas gremiales anunciadas a partir de las 00 horas de este jueves 9 de mayo, la aerolínea se ha visto en la obligación de cancelar la totalidad de sus vuelos programados para ese día. Es importante resaltar que esta situación es completamente ajena a JetSMART y escapa a nuestro control.

Dado lo anterior lamentamos informar que tu vuelo ha sido cancelado.

¿Cuáles son las alternativas disponibles?

- **Cambio de Fecha:** Realizar un cambio de fecha sin costo (por única vez) siempre que exista disponibilidad. Podrás hacer la solicitud entre el 08 de mayo y el 23 de mayo 2024.
- **Devolución en Gift Card:** Solicitar la devolución por el 100% de lo pagado en Gift Card JetSMART.
- **Cambio de ruta:** Para vuelos nacionales, puedes solicitar el cambio a otra ruta nacional sin costo adicional, siempre sujeto a la disponibilidad del nuevo vuelo. Podrás hacer la solicitud entre el 08 de mayo y el 23 de mayo de 2024.
- **Devolución al medio de pago original:** Solicitar la devolución al medio de pago utilizado en la compra.

Para realizar tu cambio o devolución ingresa aquí:

<https://jetsmart.com/cl/es/cambios-y-devoluciones>

Equipo JetSMART