

JetSMART ajusta temporalmente su operación en la ruta Cartagena-Cúcuta-Cartagena.

Para alinear nuestra operación con las condiciones actuales del mercado y continuar optimizando nuestra red, informamos que la ruta Cartagena-Cúcuta-Cartagena será suspendida temporalmente a partir del 24 de junio de 2025.

Entendemos la importancia de los planes de viaje de nuestros pasajeros, por lo que estamos ofreciendo opciones de cambio y reembolso, junto con toda la información necesaria para gestionar las reservas.

Hemos habilitado las siguientes alternativas* para los pasajeros afectados con la suspensión de esta ruta:

- Cambio a vuelo con conexión vía Medellín.
- Cambio de ruta para volar a cualquiera de los destinos nacionales de JetSMART, a partir del 24 de junio al 31 de diciembre de 2025, sujeto a disponibilidad.
- Devolución del 100% de lo pagado en Gift Card JetSMART.
- Devolución del 100% de lo pagado al medio de pago original.

Para gestionar la modificación, por favor contáctenos a través de nuestros canales de atención al cliente, llamando al 601 3489581 o visitando nuestra página oficial a través del siguiente link:

<https://jetsmart.com/co/es/cambios-y-devoluciones>

Lamentamos los inconvenientes que esta situación pueda causar y agradecemos su comprensión.

Equipo JetSMART

*Se aplican términos y condiciones.