

24 octubre de 2025

JetSMART ajusta temporalmente su operación en la ruta Medellín-Santiago de Chile-Medellín.

Con el objetivo de continuar optimizando nuestra operación desde y hacia Colombia, informamos que a partir del 1 de diciembre de 2025 la ruta Medellín - Santiago de Chile – Medellín será operada por JetSMART Airlines S.A.S.*, dejando de ser operada por JetSMART Airlines SPA.

Entendemos la importancia de los planes de viaje de nuestros pasajeros y JetSMART garantizará el cumplimiento de los contratos de transporte, dando continuidad a la operación de esta ruta a través de JetSMART Airlines S.A.S.

En caso de requerir algún cambio en el itinerario, hemos habilitado diversas alternativas para los pasajeros de esta ruta:

- Cambio de fecha, sujeto a disponibilidad.
- Devolución del 100% de lo pagado en Gift Card JetSMART.
- Devolución del 100% de lo pagado al medio de pago original.

Para gestionar la modificación, por favor contáctenos a través de nuestros canales de atención al cliente, llamando al 601 3489581 o visitando nuestra página oficial a través del enlace: <https://jetsmart.com/co/es/cambios-y-devoluciones>

Equipo JetSMART

*Una vez finalizado el proceso de certificación.