

### **AVISO PARA PÁGINA WEB: Cancelación ruta Lima-Pereira:**

Debido a cambios en la demanda y para optimizar nuestra red de rutas, hemos tenido que modificar tu itinerario por la cancelación de la ruta **Lima-Pereira-Lima** a partir del 8 de septiembre de 2024. Sabemos lo importante que son tus planes y queremos ayudarte a encontrar la mejor solución. A continuación, te ofrecemos opciones de cambio y reembolso, además de toda la información que necesitas para gestionar tu reserva.

Vuelos afectados:

- JA 7810
- JA 7811

Hemos habilitado diversas opciones de cambio y reembolso para esta ruta:

- Cambio ruta o reacomodación para destinos entre Perú y Colombia con fecha de vuelo desde el 8 de septiembre 2024.
- Devolución al medio de pago original
- Devolución en Gift Card JetSMART

Para realizar la modificación, te invitamos a comunicarte a los canales de atención al cliente, Teléfono: 601 3489581 o través de <https://jetsmart.com/co/es/cambios-y-devoluciones>

Lamentamos nuevamente cualquier inconveniente que esto pueda causar y agradecemos tu comprensión.

Equipo JetSMART

### **AVISO PARA PRENSA: Cancelación ruta Lima-Pereira:**

Debido a cambios en la demanda y para optimizar nuestra red de rutas, hemos cancelado la ruta **Lima-Pereira-Lima** a partir del 8 de septiembre de 2024. Sabemos lo importante que son los planes de nuestros pasajeros, por lo que ofrecemos opciones de cambio y reembolso para los vuelos:

- JA 7810
- JA 7811

Hemos habilitado diversas opciones de cambio y reembolso para esta ruta:

- Cambio ruta o reacomodación para destinos entre Perú y Colombia con fecha de vuelo desde el 8 de septiembre 2024.
- Devolución al medio de pago original
- Devolución en Gift Card JetSMART

Para realizar la modificación, por favor comunicarse a los canales de atención al cliente, Teléfono: 601 3489581 o través de <https://jetsmart.com/co/es/cambios-y-devoluciones>

Lamentamos nuevamente cualquier inconveniente que esto pueda causar y agradecemos su comprensión.

Equipo JetSMART