

## **Términos y Condiciones**

### **Membresías Travel Up**

#### **I. ¿Qué son las Membresías Travel Up?**

Las Membresías Travel Up (las "Membresías") corresponden a un producto anual que otorga beneficios exclusivos en vuelos operados por JetSMART a pasajeros que sean titulares de determinados productos financieros emitidos por:

- Banco de Crédito e Inversiones S.A. ("Bci"), y/o
- Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A., en el caso de la Tarjeta de Crédito Líder Bci

según corresponda, y que se detallan a continuación:

- (i) Tarjeta de débito MACHBANK by Bci.
- (ii) Tarjeta de prepago MACHBANK by Bci
- (iii) Tarjeta de crédito MACHBANK by Bci.
- (iv) Tarjeta de débito de Bci.
- (v) Tarjeta de crédito Infinite de Bci.
- (vi) Tarjeta de crédito Signature de Bci.
- (vii) Tarjeta de crédito Black de Bci.
- (viii) Tarjeta de crédito Platinum de Bci.
- (ix) Tarjeta de crédito Classic de Bci.
- (x) Tarjeta de crédito Gold de Bci.
- (xi) Tarjeta de crédito de Líder Bci.

Las Membresías están sujetas al pago de una suscripción anual, cuyas condiciones se indicarán en este documento.

#### **II. Tipos de Membresías**

Existen 2 tipos de membresías:

- (i) **Membresía Beneficios:** Permite al titular acceder a los siguientes beneficios, incluidos en la Membresía y sin costo adicional al momento de su uso:

- 1 equipaje de cabina (hasta 10 kg)
- 1 equipaje de bodega (hasta 23 kg)
- Flexibilidad para cambiar el vuelo sin penalidad, sin perjuicio de un eventual cargo por diferencias tarifarias entre los pasajes aéreos.
- Selección de asiento estándar (aprox. desde fila 15 en adelante).
- Embarque prioritario.

(ii) **Membresía Equipaje:** Permite al titular acceder a los siguientes beneficios, incluidos en la Membresía y sin costo adicional al momento de su uso:

- 1 equipaje de cabina (hasta 10 kg), o
- 1 equipaje de bodega (hasta 23 kg)

### III. Precio

El precio de la Membresía podrá variar y será informado de manera clara y oportuna en el sitio web [www.jetSMART.com](http://www.jetSMART.com)

### IV. Cashback

Al adquirir la Membresía, el cliente podrá recibir una devolución de parte del monto pagado por concepto de suscripción (en adelante, el "Cashback"), la cual se realizará dentro de las 48 horas siguientes a la confirmación de la compra, conforme a las condiciones que se indican a continuación:

| Membresía             | Tarjeta utilizada para adquirir la Membresía                                         | Porcentaje del precio de la Membresía que será devuelto ("Cashback") |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Equipaje o Beneficios | Tarjeta de crédito MACHBANK<br>Tarjeta de crédito Black, Signature o Infinite de Bci | 50%                                                                  |
|                       | Tarjeta de crédito Platinum de Bci                                                   | 25%                                                                  |
|                       | Tarjeta de crédito Classic o Gold de Bci                                             | 15%                                                                  |
|                       | Tarjetas de débito Bci o MACHBANK<br>Tarjeta de crédito Lider Bci                    | 0%                                                                   |

## **Modificación del porcentaje de Cashback**

JetSMART y Bci podrán modificar los porcentajes de Cashback indicados precedentemente, lo que será informado oportunamente a los clientes mediante los canales oficiales de comunicación y actualizado en los presentes Términos y Condiciones.

Las modificaciones no afectarán compras ya realizadas con anterioridad a la fecha de entrada en vigencia del cambio correspondiente.

## **V. Vigencia**

La vigencia de las Membresías estará sujeta a las siguientes condiciones:

- (i) La Membresía tendrá una duración de doce (12) meses contados desde la fecha de su suscripción, o bien hasta que el titular utilice ocho (8) tramos de viaje, lo que ocurra primero. Para estos efectos, se entenderá por tramo cada vuelo origen–destino, sin considerar eventuales conexiones. Por ejemplo, un viaje ida y vuelta desde Santiago a Punta Cana, con escala en Medellín, corresponderá a dos (2) tramos.
- (ii) El pago de la Membresía deberá efectuarse utilizando alguno de los productos indicados en la Sección I precedente.
- (iii) El pago de la Membresía es único y de carácter anual.

JetSMART podrá modificar en el futuro el límite máximo de tramos incluidos en la Membresía. Cualquier modificación será informada oportunamente a través de los canales oficiales de comunicación y se reflejará en una actualización de los presentes Términos y Condiciones, indicando su fecha de entrada en vigencia. Dichas modificaciones solo serán aplicables respecto de las Membresías adquiridas con posterioridad a dicha fecha, sin afectar las Membresías previamente contratadas.

## **VI. Acceso y uso de los beneficios**

Para acceder y usar las Membresías, deberás:

1. Ingresar a [www.jetSMART.com](http://www.jetSMART.com)
2. Iniciar sesión con tus credenciales y seleccionar si deseas utilizar tu Membresía para la compra. Podrás optar por continuar sin utilizarla, por ejemplo, si deseas comprar un pasaje para otra persona.

3. Una vez que hayas iniciado sesión con tu Membresía, seleccionar tu vuelo y continuar con el proceso de compra.
4. Los beneficios se incorporarán automáticamente en la sección de opcionales, exclusivamente para el pasajero titular de la Membresía (Adulto 1 o pasajero principal), siempre que el sistema verifique el cumplimiento de las condiciones aplicables.
5. En el caso de la Membresía Equipaje, deberás elegir equipaje de cabina o de bodega cuando el sistema lo indique.
6. En el caso de la Membresía Beneficios, el asiento estándar deberá seleccionarse en la sección de elección de asientos, aplicándose sin costo para el titular.
7. El pasaje y los servicios adicionales deberán pagarse utilizando alguno de los medios de pago Bci indicados en la sección correspondiente.
8. Las Membresías no son acumulables entre sí ni con otros descuentos aplicables a servicios opcionales adicionales a la tarifa aérea, salvo que se indique expresamente. No obstante, sí podrán acumularse con descuentos o promociones que recaigan exclusivamente sobre la tarifa aérea.

## **VII. Los beneficios de las Membresías son personales e intransferibles**

Los beneficios de las Membresías son estrictamente personales e intransferibles, no pudiendo ser cedidos, transferidos ni utilizados por terceros distintos del titular, bajo ninguna circunstancia.

## **VIII. Exclusiones y otras consideraciones relevantes**

Sin perjuicio de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, las Membresías están sujetas a las siguientes exclusiones y consideraciones:

### 1. Canales de venta excluidos

Los beneficios de las Membresías no serán aplicables a pasajes adquiridos a través de agencias de viajes, metabuscadores, intermediarios o terceros distintos del sitio web oficial [www.jetSMART.com](http://www.jetSMART.com)

### 2. Conceptos excluidos

La Membresía no cubre ni será aplicable a:

- Tasas de embarque, impuestos u otros cargos obligatorios.

- Servicios adicionales distintos de aquellos expresamente incluidos en la Membresía contratada como, por ejemplo, selección de asientos premium u otros asientos con tarifa diferenciada.

### 3. No es acumulable con otros beneficios

Los beneficios otorgados por las Membresías no son acumulables con cupones de descuento aplicables a Packs JetSMART u otros servicios opcionales.

## **IX. Derecho a Retracto**

El pasajero podrá ejercer el derecho a retracto respecto de la suscripción a la Membresía, en los casos, plazos y condiciones establecidos en el artículo 3° bis, letra b), de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de detectarse un uso indebido o abusivo de los beneficios de la Membresía, JetSMART podrá suspender o dejar sin efecto la Membresía.

La interpretación y aplicación de estos Términos y Condiciones se regirá por la legislación chilena.

## **Términos y Condiciones**

### **Descuento en los Packs LIGHT, SMART y FULL FLEX – Alianza Bci**

Vigencia: desde el 01/07/2026 hasta el 31/12/2026.

#### **1. Definiciones**

Se entiende por “Packs JetSMART” a los productos opcionales a los pasajes aéreos que se comercializan de manera empaquetada, ofreciendo un precio más conveniente que al comprar cada servicio por separado. El valor de los Packs varía según la tarifa, la ruta y la fecha seleccionadas por el cliente.

Actualmente, los Packs JetSMART corresponden a las modalidades LIGHT, SMART y FULL FLEX, cada una de las cuales agrupa un conjunto distinto de Productos Opcionales. La tarifa BASIC comprende únicamente el pasaje aéreo, sin Productos Opcionales empaquetados, por lo que no constituye un Pack JetSMART ni se encuentra comprendida en el presente beneficio.

A modo ilustrativo y no taxativo, se entienden por productos opcionales al pasaje aéreo (“Productos Opcionales”) los siguientes:

- Equipaje de cabina (hasta 10 kg)
- Equipaje de bodega (hasta 23 kg)
- Flexibilidad para cambio de fecha de vuelo sin penalidad
- Selección de asiento
- Embarque prioritario
- Check-in en aeropuerto

Sin perjuicio de lo anterior, JetSMART se reserva la facultad de revisar cada cierto tiempo los Productos Opcionales que integran los “Packs JetSMART”, pudiendo modificar, eliminar o agregar otros diferentes, o cambiar los términos en que se ofrecen los actualmente contemplados.

#### **2. Descuento aplicable**

Las Partes han acordado la entrega de un descuento que JetSMART aplicará directamente a los clientes que adquieran un “Pack JetSMART” utilizando tarjetas emitidas por el Banco de Crédito e Inversiones, MACHBANK o la tarjeta Líder Bci. El descuento corresponderá a:

- 20% en compras efectuadas con tarjetas de débito Bci y tarjetas de débito y/o de pago con provisión de fondos MACHBANK.
- 30% en compras efectuadas con tarjetas de crédito Bci, tarjetas de crédito MACHBANK y tarjetas de crédito Líder Bci.

#### **3. Condiciones de aplicación del descuento**

El descuento será aplicable al valor del “Pack JetSMART” para todos los pasajeros y tramos de la reserva, y en todos los “Pack JetSMART” que se encuentren disponibles durante el flujo de compra. Este beneficio no será acumulable con otros cupones de descuento en los opcionales a la tarifa que pudieran estar disponibles.

#### **4. Mecánica para acceder al beneficio**

Para acceder al beneficio, el cliente deberá, en el sitio web JetSMART.com, agregar algún “Pack JetSMART” para los tramos que desee, ingresar al inicio o durante cualquier momento del flujo de compra el código promocional respectivo, correspondiente a los seis (6) primeros dígitos de la tarjeta con la que se realizará el pago, y finalizar su compra con cualquiera de las tarjetas anteriormente mencionadas en la cláusula dos (2). Se acuerda en este Anexo que la mecánica previamente indicada para entregar este beneficio pudiese ser modificada por las Partes, mediante acuerdo escrito.

#### **5. Restricciones y exclusiones**

El beneficio aplica únicamente a las compras de “Pack JetSMART” realizadas a través de los canales de venta habilitados por JetSMART y pagadas con las tarjetas indicadas en la cláusula dos (2). El descuento recae exclusivamente sobre el valor del “Pack JetSMART” y no resulta aplicable al valor de la tarifa aérea, impuestos, tasas, cargos aeroportuarios u otros conceptos distintos del “Pack JetSMART”. El beneficio no es canjeable por dinero, no es transferible y no será acumulable con otros descuentos, cupones o promociones que recaigan sobre los Productos Opcionales. Su otorgamiento queda sujeto a la disponibilidad de los “Pack JetSMART” durante el flujo de compra y a la vigencia indicada al inicio de este documento.

#### **6. Modificaciones del beneficio**

JetSMART podrá modificar, suspender o poner término anticipado al beneficio por razones operacionales, técnicas o regulatorias, o por caso fortuito o fuerza mayor, informando oportunamente a los clientes a través de sus canales oficiales. Dichas modificaciones no afectarán las compras de “Pack JetSMART” ya efectuadas y confirmadas con anterioridad a la entrada en vigencia del cambio respectivo.

#### **7. Responsabilidad**

La comercialización y prestación del transporte aéreo y de los Productos Opcionales que componen los Packs JetSMART son de exclusiva responsabilidad de JetSMART, conforme a sus términos y condiciones de transporte y de contratación disponibles en su sitio web. Bci participa únicamente como entidad emisora de los medios de pago habilitados para acceder al beneficio y no asume responsabilidad alguna respecto de la calidad, disponibilidad u oportunidad de los servicios prestados por JetSMART.

Sin perjuicio de la responsabilidad exclusiva de JetSMART respecto de la prestación del transporte aéreo y de los Productos Opcionales que componen los Packs JetSMART, Bci será responsable de las obligaciones que le correspondan en relación con la emisión del medio de pago, la correcta aplicación del beneficio y cualquier hecho u omisión imputable a Bci que afecte el acceso, otorgamiento o uso del beneficio por parte del cliente.

#### **8. Tratamiento de datos personales**

El tratamiento de los datos personales de los clientes que accedan al beneficio se regirá por las políticas de privacidad de cada una de las Partes, disponibles en sus respectivos sitios web, y por la legislación vigente en materia de protección de datos personales. Cada Parte será responsable del tratamiento de los datos personales que recopile en el marco de su propia operación.

#### **9. Ley aplicable y jurisdicción**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Sin perjuicio de los derechos que la legislación de protección de los derechos de los consumidores reconoce a los clientes, cualquier controversia derivada del beneficio será sometida a los tribunales ordinarios de justicia con asiento en la comuna de Santiago.