

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **JETSMART**

#### **Generalidades**

Em JETSMART estamos comprometidos com a transparência, segurança e o estrito cumprimento normativo em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais de nossos usuários e clientes.

Para os fins desta Política de Privacidade e dos termos e condições de uso do site Web nela descritos (doravante a “Política de Privacidade”), o termo “JetSMART” incluirá JetSMART Airlines SpA, sociedade constituída de acordo com as leis da República do Chile, e/ou JetSMART Airlines S.A., sociedade constituída de acordo com as leis da República Argentina, e/ou suas respectivas sucursais ou agências nos países em que operarem, conforme o caso.

Sem prejuízo do anteriormente informado, o titular do site Web e Responsável pelo Tratamento da Informação coletada por JetSMART é a sociedade:

#### **JetSMART Airlines SpA**

Rol Único Tributário N° 76.574.879-8

Com domicílio na Avenida del Valle Sur 650, Sala 61, Cidade Empresarial, Huechuraba, Santiago do Chile

Teléfono Centro de Ajuda: Chile: 600 600 1311, Argentina 11 2206 7799, Perú 01 311 0005, Brasil (+55 11) 3042 1183, Colombia (1) 348 9581 e de outros países (+56 2) 27 31 8787

E-mail de contato: [privacypolicy@jetsmart.com](mailto:privacypolicy@jetsmart.com)

#### **Uso do Site Web**

Antes de fazer uso deste site Web ([www.jetsmart.com](http://www.jetsmart.com)) (o “Site Web”), pedimos ler e aceitar os seguintes termos e condições.

El uso deste Site Web, bem como dos serviços oferecidos ou prestados através dele, é destinado a pessoas com capacidade suficiente para celebrar contratos legalmente vinculantes, seja diretamente, ou com autorização de um terceiro, com prévia autorização. Consequentemente, o acesso ao Site Web, a interação ou contratação de serviços de qualquer forma por parte de menores de idade exigirá o consentimento expresso e a supervisão de seus pais ou representantes legais.

Caso não aceite esta Política de Privacidade, você não poderá fazer uso de forma alguma do Site Web e/ou de seu conteúdo, devendo abandoná-lo imediatamente.

O uso deste Site Web, assim como dos serviços oferecidos ou prestados através dele, implicam a total compreensão e a expressa aceitação desta Política de Privacidade.

### **Conteúdo e Propriedade Intelectual**

A menos que de outra forma informado, os produtos e serviços que possam ser comercializados através deste Site Web somente estarão disponíveis nos territórios nele indicados e toda a publicidade contida no site Web se destina exclusivamente aos mercados correspondentes a tais territórios

Este Site Web e todos os seus conteúdos, incluindo fotografias, vídeos, folhetos, desenhos, composições musicais, etc., estão protegidos por direitos autorais e são propriedade exclusiva de JETSMART ou foram devidamente licenciados para seu uso no Site Web.

As marcas comerciais incluídas neste site Web são protegidas nos territórios em que são comercializadas. As etiquetas, os logotipos e os demais sinais distintivos incluídos neste site de Internet são propriedade de JETSMART ou foram devidamente licenciados para seu uso no Site Web. Seu uso não autorizado é penalizado civil e criminalmente pelas leis do Estado do Chile e demais jurisdições onde forem reconhecidos.

O usuário deste Site Web reconhece os direitos existentes sobre os materiais nele incluídos, bem como a titularidade de JetSMART sobre os mesmos. Qualquer uso dos materiais incluídos no Site Web é estritamente proibido, sem a autorização prévia e expressa por escrito do representante autorizado de JetSMART.

A informação contida neste Site Web é fornecida tal e como nele apresentada. Sem prejuízo do estabelecido na legislação aplicável, JETSMART se exime de qualquer responsabilidade e exclui qualquer tipo de garantia associada a este Site Web e seus conteúdos, seja com relação a seu funcionamento ou à informação nele contida, fornecida por JetSMART, suas filiais ou por terceiros, incluindo qualquer inexatidão ou omissão na informação entregue por este site Web, ou com relação aos documentos nele disponíveis, salvo com relação a qualquer obrigação e/ou garantia imposta expressamente pela lei aplicável.

### **Links para Terceiros**

JETSMART declara expressamente e informa aos usuários que durante sua navegação no Site Web você pode ser enviado a outros sites que não estão sob seu controle. Na verdade, existem links para outros sites distintos do Site Web, que levam o usuário para fora da área de nosso serviço e responsabilidade. JETSMART não garante nem assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões no conteúdo de outros sites, ou por vírus, malwares ou qualquer outro prejuízo direto ou indireto que decorrer do uso de outros sites ou de seu conteúdo.

Os conteúdos de outros sites Web acessados a partir deste Site Web são de responsabilidade exclusiva de seus titulares. JetSMART não fiscaliza ou revisa o conteúdo

dos sites Web que estão vinculados a partir deste Site Web. As opiniões expressadas ou o material disposto em tais sites não são necessariamente compartilhados ou promovidos por JETSMART e são de responsabilidade exclusiva dos terceiros a cargo deles.

### **Funcionamento do Site Web**

Salvo com relação às obrigações e garantias expressamente impostas pela lei aplicável, JetSMART não se responsabiliza por qualquer dano, perda ou prejuízo ao usuário causados por falhas no funcionamento do site web, no servidor ou na Internet. Os usuários não poderão lhe imputar qualquer responsabilidade, nem exigir qualquer pagamento por lucros cessantes em razão de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas no software, nos sistemas ou na Internet. JetSMART não garante o acesso e o uso continuado ou interrompido do Site Web. O sistema pode eventualmente não estar disponível em razão de dificuldades técnicas ou falhas de Internet ou por qualquer outra circunstância alheia a JETSMART. Nestes casos, JETSMART buscará restabelecê-lo com a maior brevidade possível, sem que por isso lhe possa ser imputado qualquer tipo de responsabilidade.

### **Uso de Cookies e Web Beacons**

*Cookies* são arquivos ou informação que um site Web transfere e armazena no disco rígido de um computador quando se navega em um determinado site Web ou em um portal de internet específico, permitindo armazenar as preferências dos usuários, ajudando a concluir as áreas que são mais e menos populares, conhecer os interesses, o comportamento, a demografia e as demais informações relativas àqueles que visitam ou são usuários do Site Web e, dessa forma, compreender melhor suas necessidades e interesses e dar a eles o melhor serviço ou fornecer-lhes informação relacionada. Muitos dos progressos e atualizações se baseiam na informação fornecida por cookies. O uso de cookies no Site Web permite personalizar as páginas do Site Web para que JETSMART atenda às necessidades dos usuários. Os usuários autorizam expressamente JETSMART a armazenar e utilizar cookies nos termos referidos e a analisar as páginas navegadas por estes e as buscas realizadas, com o objetivo de melhorar suas iniciativas comerciais e promocionais, mostrar publicidade ou promoções, banners de interesse, personalizar conteúdos, apresentação e serviços e para quaisquer dos demais usos que os usuários autorizarem de acordo com esta Política de Privacidade, com relação a sua informação pessoal, entre outros.

Por sua vez, *Web beacons* são imagens que podem aparecer inseridas em páginas e sites web e têm uma finalidade similar a dos cookies. Além disto, um Web beacon é utilizado para medir padrões de tráfego dos usuários de uma página para outra com o objetivo de maximizar o fluxo do tráfego através da Web.

O usuário tem a opção de inutilizar os *cookies* através de seu menu de navegação. A maioria dos navegadores está configurada para aceitar cookies. Se o usuário preferir, pode configurar seu navegador para que os recuse ou para que lhe avise sobre o recebimento dos mesmos. Entretanto, é possível que uma parte dos sites ou do Site Web não funcione

corretamente se o usuário inutilizar os cookies. Por outro lado, JETSMART declara que não usa nem usará em seu Site Web spyware, adware nem qualquer outro tipo de software similarmente intrusivo.

Os usuários autorizam expressamente JETSMART a usar Cookies e Web Beacons no Site Web.

### **Privacidade**

A informação que JETSMART obtiver é fornecida de forma voluntária por seus usuários, que aceitam e autorizam expressamente JETSMART a utilizá-los de acordo com a presente Política de Privacidade e com a legislação aplicável.

O usuário aceita de forma voluntária e expressamente o tratamento de seus dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade. Conseqüentemente, a informação pessoal do usuário poderá ser processada e armazenada, tanto no Chile quanto em outros países. Sem prejuízo do anterior, sua informação pessoal não poderá ser revelada para fins que não sejam permitidos pela legislação aplicável.

JETSMART está autorizada a coletar toda a informação pessoal fornecida para este fim e autorizada pelo usuário, através de seu Site Web e/ou proveniente de outras fontes, a coletar, armazenar, utilizar, circular, suprimir, transmitir e/ou transferir seus dados pessoais.

JETSMART recebe e armazena automaticamente a informação que os usuários fornecem ao navegar pelo Site Web, ao utilizar os serviços on-line, seja ao entrar nele, solicitar ou comprar produtos, participar de promoções e ofertas, registrar-se como usuário no Site Web e/ou via correio eletrônico, entre outros. O anterior inclui toda a informação publicada em foros, pesquisa, grupos de chat ou comentários pelos quais o usuário interage no Site Web. Da mesma forma, inclui qualquer outra forma em que o usuário se relacionar com JETSMART ou em razão da qual contratar algum produto ou serviço, ou qualquer informação entregue pelo usuário a JETSMART mediante outros canais, tais como páginas Web associadas ao Site Web, redes sociais, centro de contato (Contact Center), durante o processo de Check-In ou faturamento de bagagem, seja realizado no aeroporto ou de forma virtual ou remota, através de sua participação em pesquisas, envio de correios eletrônicos, solicitações, entre outros.

A informação coletada em conformidade com o parágrafo anterior, sem que a lista a seguir seja de forma alguma taxativa ou limitativa, inclui ou pode incluir o nome completo dos usuários, endereço postal e/ou domicílio, estado civil, profissão, nacionalidade, gênero, número de telefone, carteira de identidade e/ou número de passaporte, endereço de correio eletrônico, endereço IP e outras informações de caráter informático ou computacional, fotografias, vídeos e material multimídia, opiniões, preferências, informação de destino, dados comerciais, dados de meio de pagamento, tais como cartões

de crédito e/ou de débito e outros dados pessoais, bem como todo tipo de informação relativa ao perfil de cada usuário.

JETSMART está autorizada a coletar o endereço de correio eletrônico do usuário e utilizar e mostrar seu nome completo e endereço de correio eletrônico para fins de notificações ao usuário e a terceiros, bem como para se comunicar com o usuário, para fins tais como notificações e entrega de informação relativa aos serviços oferecidos por JETSMART. O usuário poderá solicitar a qualquer momento não receber mais comunicações através do link ("Cancelar assinatura") integrado no rodapé de todos os emails enviados pelo JetSMART, onde, ao clicar nele, você deixa de receber futuras mensagens.

Em geral, a informação pessoal entregue pelo usuário se destinará a fornecer o serviço descrito no site web e para melhorar a experiência do usuário, adaptando melhor suas características e rendimento e para oferecer informação adicional, tais como promoções de nossos sócios e anunciantes. Sua informação também será tratada para: (i) reserva de bilhetes e serviços opcionais, (ii) modificações no contrato, (iii) cancelamentos e mudanças de itinerário, (iv) reembolsos, (v) atendimento de consultas, queixas e reclamações, (vi) filiação ao clube de descontos ou a outros programas de fidelização, (vii) registros contábeis.

Seus dados pessoais poderão ser tratados por terceiros que forem fornecedores de JetSMART e que lhe prestem serviços (sob estritas condições de confidencialidade resguardo), para fornecer alguns dos serviços e características disponíveis no Site Web e para permitir uma comunicação fluida com os usuários; estes terceiros poderão incluir, entre outros, os sistemas de reservas e distribuição, centros de contato (*call centers*), os representantes, agências de viagem, agentes ou intermediários do transportador e os terceiros fornecedores de serviços deles e que isto pode ser fornecido em diferentes países do local onde a reserva é feita.

Qualquer informação de caráter pessoal obtida por JETSMART pelos meios aqui descritos será tratada de acordo com as disposições desta Política de Privacidade e de acordo com a legislação vigente. A presente Política de Privacidade não é extensiva àquela informação que, de acordo com a lei, não tem caráter de informação pessoal, é fornecida por terceiros, bem como às práticas realizadas por tais terceiros.

A informação pessoal que JETSMART obtiver em razão da presente Política de Privacidade será mantida em suas bases de dados durante apenas o tempo necessário para os fins que tal informação foi recopilada. Neste sentido, a informação pessoal será eliminada por JETSMART quando tiver deixado de ser necessária ou pertinente para a finalidade para a qual foi obtida e tiver expirado o prazo de armazenamento de informação que for exigido legalmente ou necessário para dar cumprimento à lei, sem prejuízo das faculdades de seus titulares nesta matéria, como se exporá a seguir.

JetSMART poderá divulgar a informação pessoal de seus usuários quando isto for necessário para cumprir a regulamentação aplicável nos países onde operar, uma ordem legal ou judicial imposta a JetSMART, incluindo a proteção e defesa de seus direitos ou de terceiros.

### **Direitos e Obrigações dos Titulares da Informação**

Os usuários titulares de seus dados pessoais terão os seguintes direitos: direito de conhecer, atualizar e retificar seus dados pessoais, de solicitar prova da autorização concedida ao Responsável pelo Tratamento, de serem informados com relação ao uso que foi dado a seus dados pessoais, de apresentar queixas às autoridades competentes por infrações à regulação sobre proteção de dados pessoais e de revogar sua autorização e/ou solicitar a supressão de seus dados.

Os titulares da informação podem exercer seus direitos de conhecer, atualizar, retificar e suprimir informação e revogar a autorização, mediante requerimento escrito a JetSMART, dirigido ao endereço eletrônico [privacypolicy@jetsmart.com](mailto:privacypolicy@jetsmart.com).

Os requerimentos dos usuários titulares da informação pessoal que forem efetuados em função do disposto no presente parágrafo serão resolvidos rapidamente por JETSMART e, de qualquer forma, dentro dos prazos que a lei estabelecer para isso.

Por sua vez, os usuários garantem a e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade da informação pessoal fornecida e se comprometem a mantê-la devidamente atualizada, sem prejuízo da faculdade de JETSMART de atualizá-la de ofício. JETSMART não responderá de forma alguma pelos prejuízos e/ou reclamações diretas ou indiretas que possam surgir da informação pessoal fornecida por seus usuários e/ou titulares de forma incorreta, inexata, equívoca ou incompleta. O usuário está proibido de fornecer material ou informação ilegal, ameaçadora, difamatória, pornográfica, obscena ou qualquer outro conteúdo que possa implicar algum risco e/ou dano civil ou penal.

### **Lei Aplicável**

As leis aplicáveis ao presente documento serão as correspondentes ao território jurisdicional relevante e, em sua ausência, as leis do Estado do Chile.

Se for determinado que alguma parte desta Política de Privacidade não é válida ou executável de acordo com as leis aplicáveis, a disposição que for considerada inválida ou não executável será considerada substituída por uma cláusula válida e executável que reflita em maior medida a intenção da disposição original e as demais disposições desta Política de Privacidade seguirão em pleno vigor e efeito.

### **Modificações na Política de Privacidade**

JetSMART se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade e seus termos e condições, de tempos em tempos, da forma que considerar pertinente ou para se adequar

a novas regulamentações e se compromete a comunicar qualquer modificação aos usuários e titulares da informação pessoal, de forma tempestiva e clara, nos termos da lei aplicável. O uso continuado do Site Web significará a aceitação de qualquer ajuste nesta Política de Privacidade.

## **Segurança**

JETSMART adotou níveis de segurança de proteção da informação pessoal, de acordo com a lei aplicável, e implementou todos os meios e medidas técnicas razoáveis a seu alcance para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado e furto da informação pessoal entregue pelos usuários. Sem prejuízo do anterior, os usuários estão cientes de que tais medidas de segurança não são inexpugnáveis e, conseqüentemente, isentam JETSMART de qualquer prejuízo que possa surgir destas circunstâncias e que não seja imputável diretamente a JETSMART, de acordo com a legislação em vigor. Entretanto, em qualquer caso de incidente de segurança que afetar a informação pessoal, JETSMART se compromete a tomar as medidas que forem razoáveis e exigidas pela lei para informar aos titulares e à autoridade competente, pelos meios mais diligentes possíveis e a tomar todas as medidas que forem razoavelmente aplicáveis para reduzir os danos que possam resultar desta circunstância.

## **Normas particulares sobre Proteção de Dados Pessoais**

JetSMART se obriga a respeitar o disposto no Artigo 19 N° 4 da Constituição Política da República do Chile e na Lei N° 19.628 da República do Chile sobre Proteção de Dados Pessoais. JetSMART se obriga também a respeitar o disposto nas Leis N° 12.965 e N° 13.709, da República Federativa do Brasil, sobre o uso da Internet e a Proteção de Dados Pessoais, bem como as leis aplicáveis da República da Colômbia, do Peru, da Argentina e de qualquer outro país em que JetSMART operar.

Em cumprimento à Resolução 14/2018 da AAIP da República Argentina, informa-se que a AGÊNCIA DE ACESSO À INFORMAÇÃO pública, em seu caráter de Órgão de Controle da Lei N° 25.326, tem a atribuição de atender as denúncias e reclamações que forem interpostas pelas pessoas atingidas em seus direitos em razão de descumprimento das normas vigentes em matéria de proteção de dados pessoais.

O Art. 6° da Lei 25.326 diz: Quando são coletados dados pessoais, deverá se informar previamente a seus titulares, de forma expressa e clara: a) A finalidade para a qual serão tratados e quem pode ser seus destinatários ou tipo de destinatários; b) A existência do arquivo, registro, banco de dados, eletrônico ou de qualquer outro tipo, de que se tratar e a identidade e domicílio de seu responsável; c) O caráter obrigatório ou facultativo das respostas ao questionário que lhe é proposto, em especial quanto aos dados referidos no artigo a seguir; d) As conseqüências de fornecer os dados, da negativa em fazê-lo ou da inexistência dos mesmos; e) A possibilidade do interessado de exercer os direitos de acesso, retificação e supressão dos dados.

De acordo com a Lei N ° 13.709 / 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), da República Federativa do Brasil, cabe à Autoridade Nacional de Proteção de Dados implementar mecanismos simplificados, inclusive por meios eletrônicos, para o registro de queixas sobre o tratamento de dados pessoais não conformes com a LGPD. O acesso e o uso deste Site Web implicam a plena e expressa aceitação destes termos e condições, especialmente para os fins de que trata o art. 7º da Lei 13.709 da República Federativa do Brasil.

Santiago, Fevereiro 2020.

JetSMART ©2017 Todos os direitos reservados.