

28 de agosto 2026.

JetSMART cancela su operación en la ruta Cali-Punta Cana-Cali, para ser atendido en conexión por Medellín

Con el objetivo de continuar optimizando nuestra red y alinear la operación desde y hacia Colombia con las condiciones actuales del mercado, informamos que la ruta Cali-Punta Cana-Cali será cancelada a partir del 12 de noviembre de 2026, para ser servida en conexión con Medellín.

Entendemos la importancia de los planes de viaje de nuestros pasajeros, por lo que hemos dispuesto medidas para quienes cuenten con reservas en los siguientes vuelos a partir de la fecha de cancelación:

- JA 5834
- JA 5835

Los pasajeros afectados han sido protegidos en vuelos con conexión vía Medellín. En caso de no aceptar esta protección, podrán optar por alguna de las siguientes alternativas:

- Cambio de ruta para volar a cualquiera de los destinos nacionales o internacionales de JetSMART, a partir del 01 de septiembre de 2026 al 01 de septiembre de 2027, sujeto a disponibilidad.
- Devolución del 100% de lo pagado en Gift Card JetSMART.
- Devolución del 100% de lo pagado al medio de pago original.

Para gestionar la modificación, por favor contáctenos a través de nuestros canales de atención al cliente, llamando al +576017702146 o visitando nuestra página oficial a través del siguiente enlace: <https://jetsmart.com/co/es/minisitios/administra-tu-vuelo>

Lamentamos los inconvenientes que esta situación pueda causar y agradecemos su comprensión. JetSMART Airlines S. A. S. se compromete a cumplir con todas las obligaciones derivadas de los contratos de transporte aéreo celebrados con pasajeros que hayan adquirido tiquetes antes de la fecha de cancelación del servicio, conforme a lo establecido en los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia.

Equipo JetSMART