

Quinta-feira, 26 de março 2020, 08:30

### Política de Trocas e Alterações

Caros passageiros:

Dada a contingência que enfrentamos como resultado do avanço do Coronavírus (COVID-19), tanto em nível regional quanto globalmente, queremos informar que flexibilizamos nossa política de trocas e alterações para que você possa gerenciar esse tipo de solicitação com mais facilidade e rapidez, para o que implementamos um novo sistema on-line para atender às suas necessidades o mais rápido possível. Você só precisa digitar seu e-mail e o código de reserva para poder gerenciar sua alteração automaticamente. Recomendamos que você dê preferência a esse canal on-line.

Aumentamos a capacidade em nosso Contact Center. No entanto, recomendamos que você use nosso sistema digital para suas solicitações devido ao alto congestionamento em nossas linhas telefônicas.

#### Considere o seguinte:

Se o seu voo foi cancelado e/ou reagendado, você pode fazer 01 alteração de data sem pagar a taxa de alteração nem a diferença tarifária, caso o novo voo solicitado seja antes de 30 de junho de 2020. Se você desejar trocá-lo por um voo a partir de 1º de julho de 2020, não cobraremos pela alteração, mas a diferença de tarifa será aplicada, caso exista.

Se o seu voo for entre 13 e 31 de março de 2020 e não tiver sofrido modificações, 01 alteração de data sem pagar a taxa de alteração ou a diferença tarifária, caso o novo voo solicitado seja antes de 30 de junho de 2020. Se você quiser alterá-lo para um voo a partir de 1º de julho de 2020, também não cobraremos a taxa de alteração, mas a diferença tarifária será aplicada, caso exista. Você pode fazer a alteração até o dia 30 de abril.

Se o seu voo for entre 1º de abril e 30 de abril de 2020 e não tiver sofrido modificações, 01 alteração de data sem pagar a taxa de alteração ou a diferença tarifária, caso o novo voo solicitado seja antes de 30 de junho de 2020. Se você quiser alterá-lo para um voo a partir de 1º de julho de 2020 também não cobraremos a taxa de alteração, mas a diferença tarifária será aplicada, caso exista. Você pode fazer a alteração até uma hora antes do voo.

Recomendamos que você esteja atento ao [JetSMART.com](http://JetSMART.com), onde atualizaremos todas as informações de nossos voos. Observe que, devido à alta demanda em nosso Contact Center, estamos priorizando o atendimento a os passageiros com voos nas próximas 48 horas.

Queremos que saiba que na JetSMART estamos monitorando a situação em coordenação com a autoridade sanitária e adotando as medidas necessárias que eles determinaram para garantir o cuidado e o bem-estar de nossos passageiros e colaboradores. Nossas equipes recebem atualizações e instruções de segurança permanentemente e o ar em nossos aviões é renovado a cada 3 minutos, permitindo também que os filtros eliminem bactérias e vírus em 99,99%.

Na JetSMART, a segurança de nossos passageiros e tripulantes é a principal prioridade.

Equipe JetSMART