

Términos y condiciones
Aliados TIGO
TÉRMINOS Y CONDICIONES

Responsable de la Campaña	JETSMART
Inicio de vigencia de la Campaña	Martes 6 de agosto de 2024
Fin de vigencia de la Campaña	Miércoles 9 de octubre de 2024
A quiénes aplica el descuento señalado en los presentes términos y condiciones	<p>Clientes de Colombia Móvil S.A. ESP y que tengan un plan Pospago y/o clientes de UNE EPM telecomunicaciones S.A. que cuenten con servicios fijos activos, y adicionalmente reciban comunicación sobre el beneficio por medio de SMS o correo electrónico y piezas de pauta en RRSS. En adelante Clientes TIGO.</p> <p>la cantidad de envío aproximadamente vía SMS es de 3,3M, con un open rate (clic al SMS) del 14%.</p> <p>TIGO no será responsable por ningún benéfico no especificado en los presentes términos y condiciones.</p> <p>La participación en esta Campaña promocional implica el conocimiento y aceptación total de los presentes términos y condiciones.</p>
Productos o Servicios sobre los que aplica	<p>El descuento ofrecido por JETSMART aplica para la compra de tiquetes aéreos en rutas (ida y/o vuelta) nacionales en Colombia, Internaciones y conexiones.</p> <p>Rutas nacionales (15): Bogotá- Medellín, Bogotá - Cartagena, Bogotá - Santa Marta, Bogotá - Pereira, Medellín - Cartagena, Medellín - Santa Marta, Medellín - San Andrés, Medellín - Cali, Medellín - Cúcuta, Medellín - Pereira, Pereira - Cartagena, Pereira - Santa Marta, Cúcuta - Cartagena, Cali Cartagena y Cali - Santa Marta.</p> <p>Rutas internacionales (7): Bogotá - Santiago de Chile (vuelos desde el 12 de septiembre), Medellín - Santiago de Chile, Cali - Santiago de Chile, Cali -</p>

	<p>Antofagasta, Medellín - Lima, Cartagena - Lima, Pereira - Lima (vuelos hasta el 18 de septiembre).</p> <p>Rutas en conexión (16): Bogotá - Buenos Aires, Bogotá - Concepción, Medellín - Buenos Aires, Medellín - Cuzco, Medellín - Arequipa, Cali - Buenos Aires, Cali - Iquique, Cali - Calama, Cali - La Serena, Cali - Concepción, Cali - Temuco, Cali - Puerto Montt, Cartagena - Santiago de Chile, Cartagena - Cusco, Cartagena - Arequipa, Cúcuta - Santiago de Chile.</p> <p>No acumula con otras promociones vigentes.</p>
<p>Descripción del beneficio</p>	<p>JETSMART otorgará a los clientes TIGO que reciban un código promocional un descuento del 25% para la compra de vuelos en rutas nacionales en Colombia e internaciones y conexiones en las rutas indicadas en el punto anterior, y un descuento del 10% en la compra de cualquier maleta de cabina y/o de bodega.</p>
<p>Otras condiciones y restricciones</p>	<p>Para hacer efectivo el descuento, los clientes TIGO que hayan recibido la comunicación del beneficio deberán tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para compras en el e-commerce, los clientes deberán ingresar su nombre y celular para redimir el código promocional, en la url de validación: https://promocionestigo.com/aliados/jetsmart/ • Una vez validado que es cliente Tigo se redirecciona a https://jetsmart.com/co/es/minisitios/TIGO donde se precarga el código promocional y continuara con el proceso de compra. <p>Condiciones específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El beneficio es exclusivo para clientes TIGO que reciban comunicación sobre el beneficio por medio de SMS o correo electrónico y piezas de pauta en RRSS • Se especifica acciones de comunicación del beneficio por parte de TIGO con la ALIANZA. Medios Propios:

	<ul style="list-style-type: none">• Mensajes de Texto• Alcance 4,2 Millones base TIGO• Mail OR 14%• SMS CTR 12% <p>Digital:</p> <ul style="list-style-type: none">• Canales: Meta (FB & IG)• Alcance 2,7 M aproximadamente• Envíos: 2,5 M aproximadamente• Piezas: PPLA -Historia -Carrusel• Contenido orgánico propiedades TIGO <p>Trade:</p> <ul style="list-style-type: none">• Canales: Tiendas propias TIGO• Alcance: 70 tiendas a nivel nacional• Piezas: Animación en pantallas digitales• Comunicación interna empleados TIGO <ul style="list-style-type: none">• El beneficio aplica hasta agotar existencias y el número de sillas disponibles será hasta 50,000 cupos.• Los artículos a los cuales les aplica el descuento se encuentran en https://jetsmart.com/co/es/minisitios/legal-es• El descuento ofrecido por JetSMART aplica para la compra de tiquetes aéreos y maletas en rutas (ida y/o vuelta) nacionales en Colombia, Internaciones y conexiones en el ecommerce de JETSMART mencionados.• La fecha del beneficio aplica cada martes y miércoles entre el siguiente periodo de tiempo: del 6 de agosto de 2024 al 9 de octubre 2024.• La fecha del vuelo para rutas nacionales en Colombia debe tener una anticipación de compra mínima de 5 días luego de realizada la compra (<i>ejemplo, si se compra el 06/08, por lo menos el pasaje debería darse a partir del 11/08</i>), y para rutas internacionales y conexiones debe tener una anticipación de compra mínima de 12 días (<i>Ejemplo, si se compra el 06/08, por lo menos el pasaje debería darse a partir del 18/08</i>) <p>Excepciones:</p>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • El descuento ofrecido por JETSMART no acumula con otras promociones vigentes. • El descuento ofrecido por JETSMART no aplica en clases V ni U que son las promocionales. • El beneficio de descuento No aplica para la compra de bonos de regalo. • JETSMART es responsable por la calidad e idoneidad de los productos adquiridos en sus canales oficiales de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 y las demás disposiciones relativas a Derechos de Consumidor que hagan sus veces. • Los cambios se aplicarán de acuerdo con la ley de desistimiento y retracto aplicables en el RAC. Regulación Aeronáutica Civil
<p>Donde aplica el beneficio</p>	<p>Los clientes TIGO que hayan recibido el código de descuento podrán hacerlo efectivo a través de los siguientes medios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-commerce: <p>En el e-commerce de JETSMART: https://www.jetSMART.com/co/es</p>
<p>Contacto</p>	<p>Cualquier solicitud, petición, queja o reclamo de cara al cliente ser https://jetSMART.com/co/es/formulario-contacto</p>