POLÍTICA DE FLEXIBILIDAD

Dada la contingencia que enfrenta el país, como resultado del avance del Coronavirus (COVID-19) y las medidas sanitarias dispuestas por los diferentes países, hemos diseñado las siguientes alternativas de flexibilidad para tu viaje:

A - Si compraste entre el 21 de abril de 2021 y hasta el 30 de septiembre de 2021, y tu vuelo "NO" ha sido reprogramado ni cancelado podrás elegir entre las siguientes alternativas:

1. Cambio de fecha sin pagar el "Cargo por cambio", solo pagando "diferencia tarifaria en caso de que aplique. El cambio se podrá realizar siempre y cuando exista disponibilidad en el vuelo seleccionado y hasta 12 meses después de la fecha original del vuelo.

2. Si aún no sabes cuándo viajar, podrás solicitar la devolución a través de una Gift Card JetSMART por el mismo valor de tu compra, para volar hasta el 30 de junio de 2022.

3. Solo aplica para reserva con menos de 10 pasajeros (No aplica para reservas de grupos)

Para realizar la solicitud de cambio de fecha o devolución en Gift Card JetSMART lo podrás hacer hasta 1 hora antes del vuelo. Ingresa en el siguiente link https://bit.ly/395v1KC

B - Si tu vuelo fue cancelado o reprogramado* puedes solicitar alguna de las siguientes alternativas:

1. Podrás realizar cambio de fecha sin costo (por única vez) sin pagar el "cargo por el cambio", ni la "diferencia tarifaria" para volar hasta 12 meses después de la fecha original del vuelo siempre y cuando exista disponibilidad en el vuelo seleccionado. Para solicitar el cambio ingresa a https://bit.ly/395v1KC

2. Si aún no sabes cuándo viajar, podrás solicitar la devolución a través de una Gift Card JetSMART por el mismo valor de tu compra, para volar hasta el 30 de junio de 2022 o elegir algunas de nuestras alternativas disponibles en nuestros canales de atención. Para generar la solicitud ingresa a https://bit.ly/395v1KC

3. Si tu vuelo fue reprogramado y no te presentaste al vuelo, podrás solicitar cambio de fecha sin costo (por única vez) para volar dentro de los siguientes 12 meses desde la fecha original del vuelo o una Gift Card JetSMART. Para solicitar lo anterior u otras alternativas, lo podrás hacer durante la vigencia del pasaje, es decir 12 meses desde la fecha original de vuelo. solicítalo en https://bit.ly/395v1KC

4. Solo aplica para reserva con menos de 10 pasajeros (No aplica para reservas de grupos)

*Vuelo reprogramado por más de 59 minutos.

REQUISITOS PARA VIAJAR

Recuerda que los requisitos son impuestos por los Gobiernos de cada país y las Autoridades Locales, los cuales cambian constantemente, por lo cual deberás revisar y asegurarte de cumplir con todos los requisitos solicitados al momento de tu viaje.

Para más información visita nuestro sitio web www.jetsmart.com/cl/es/minisitios/covid-19

Te recomendamos que estés atento a JetSMART.com donde estaremos actualizando toda la información de nuestros vuelos.

Equipo **JetSMART**