

BASES DA PROMOÇÃO
“SMART TRIPS”
-SEMANA DO CONSUMIDOR-

JETSMART Airlines SpA (“JetSMART”) decidiu realizar uma promoção com uma modalidade única de participação, denominada promoção “SMART TRIPS” (a “Promoção”), que será regida pelas bases e regras descritas a seguir (as “Bases”):

Modalidade da Promoção:

As passagens poderão ser compradas, no contexto da promoção “SMART TRIPS” <https://jetsmart.com/br/pt/> a partir das **10:00 horas do dia 9 de março de 2026 até às 10:00 horas do dia 16 de março de 2026. Exclusivo para voar a partir de 7 de abril de 2026 e até 30 de setembro 2026.**

Desconto calculado e aplicável apenas sobre tarifas e cotas objeto da promoção informadas neste instrumento. O Desconto NÃO é aplicável sobre o preço FINAL nem sobre os opcionais adicionados à compra.

Quadro detalhado:

Rotas	Tarifa BRL	Tarifa final BRL
Río de Janeiro- Buenos Aires	\$341	\$402
Florianópolis - Buenos Aires	\$236	\$338
Río de Janeiro-Montevideo	\$262	\$323
Río de Janeiro - Mendoza	\$498	\$559
Río de Janeiro - Córdoba	\$362	\$423
Recife - Buenos Aires	\$577	\$678
Natal - Buenos Aires	\$603	\$685
Río de Janeiro - Asunción	\$262	\$323

Responsabilidades:

A JetSMART se reserva o direito de cancelar a participação na Promoção, a qualquer momento, mesmo tendo adquirido qualquer bilhete promocional em tal capacidade, a qualquer pessoa que realize atos impróprios, que afetem a imagem da JetSMART, ou contrários à lei, incluindo, mas não se limitando a qualquer participante que introduza dados falsos e/ou inexatos, e/ou utilize script, macro, bots e/ou qualquer outro sistema automatizado para participar da Promoção, que não cumpra o limite máximo de bilhetes permitidos ou qualquer outra condição e termos estabelecidos nestas Bases;

2. a JetSMART não assume nenhuma responsabilidade pela conexão de internet utilizada com o propósito de participar desta Promoção. Da mesma forma, a JetSMART não incorrerá em nenhuma responsabilidade no caso de dificuldades, interrupções e/ou mau funcionamento na Web durante o processo de compra de bilhetes, cuja causa não se deva a sua negligência, independentemente da magnitude ou do tempo. Assim, a JetSMART não será responsável em nenhuma circunstância por

interrupções de rede/internet, perda de lucros como resultado de tais interrupções, ou qualquer outro tipo de dano direto ou indireto que possa ser causado aos participantes;

3. Os participantes serão responsáveis por todos os custos que possam surgir como resultado desta Promoção, incluindo todo o uso de meios tecnológicos e da Internet, bem como aqueles associados à compra dos bilhetes promocionais, com a única exceção daquelas despesas e/ou custos expressamente cobertos pela JetSMART, de acordo com as disposições destes Termos e Condições. Da mesma forma, os participantes serão responsáveis pela veracidade e exatidão dos dados e informações fornecidas à JetSMART;

4. Todos os participantes desta Promoção reconhecem e aceitam expressamente a Política de Privacidade da JetSMART, cujo texto atual está disponível em https://static.jetsmart.com/blob/documents/es-CL/6_190916_Politica_Privacidad.pdf, e autorizam expressamente a coleta e o processamento de seus dados pessoais fornecidos no processo de compra de bilhetes, para o uso dos mesmos para fins comerciais, operacionais, estatísticos, de marketing e vendas pela JetSMART, suas pessoas relacionadas e/ou aquelas campanhas ou acordos que a JetSMART desenvolve com empresas associadas, de acordo com a Política de Privacidade acima mencionada;

5. A responsabilidade da JetSMART nesta Promoção limita-se exclusivamente à realização da Promoção na forma estabelecida nestes Termos e Condições, de acordo com os mesmos e os regulamentos aplicáveis. Para serviços de transporte aéreo prestados pela JetSMART que possam ser adquiridos por um participante dentro do estoque disponível sob esta Promoção, aplicar-se-ão as condições e limites de responsabilidade das condições gerais de transporte da JetSMART e os demais termos e regulamentos da respectiva passagem;

6. Os participantes que comprarem bilhetes promocionais e/ou qualquer terceiro que tenha sido designado como beneficiário dos mesmos por um participante, serão os únicos responsáveis pela precisão e veracidade das informações pessoais exigidas pela JetSMART no processo de registro e emissão de bilhetes, liberando a JetSMART de qualquer responsabilidade por qualquer inconveniente que possa surgir como resultado da inexatidão e/ou falta de veracidade dos dados pessoais fornecidos, incluindo a eventual negação de embarque que possa ocorrer;

7. Os participantes que comprarem bilhetes promocionais, e/ou qualquer terceiro que tenha sido designado como beneficiário dos mesmos por um participante, devem cumprir estritamente os regulamentos de aviação aplicáveis, as instruções do comandante, tripulação e representantes da JetSMART, conforme o caso, e também devem cumprir com os horários de chegada ao aeroporto, horários de embarque, regulamentos de segurança, a apresentação dos documentos de identidade exigidos e outros regulamentos aplicáveis. O não cumprimento de tais obrigações ou procedimentos pode resultar na recusa de embarque ou no cancelamento ou modificação de bilhetes, no todo ou em parte, sem direito a qualquer reclamação ou compensação por parte daqueles que os adquirem, sem prejuízo das disposições dos regulamentos aplicáveis em tal evento.