



En su décimo aniversario

JetSMART suma su cuarto reconocimiento SKYTRAX como la Mejor Aerolínea Low-Cost de Sudamérica

- JetSMART alcanzó el puesto #16 en el ranking mundial de aerolíneas Low-Cost y se ubicó entre las 100 mejores aerolíneas del mundo en el ranking general de SKYTRAX 2026.
- En solo diez años de operación, JetSMART ha sido reconocida cuatro veces (2021, 2023, 2025 y 2026) por SKYTRAX como la Mejor Aerolínea de Bajo Costo de Sudamérica y por segundo año consecutivo, reflejando la consistencia y consolidación de su modelo en la región.
- Los World Airline Awards de SKYTRAX son el reconocimiento más prestigioso de la industria aérea a nivel mundial, conocidos como los premios Óscar de la aviación y se definen a partir de la evaluación de millones de pasajeros de distintos países, convirtiendo la voz de los viajeros en el eje de la premiación.

Santiago, 21 de septiembre de 2026.- JetSMART vuelve a marcar un hito en su historia, al sumar su cuarto reconocimiento de SKYTRAX como la Mejor Aerolínea Ultra Low-Cost de Sudamérica, distinción que recibió anteriormente en 2021, 2023 y 2025, y que obtiene nuevamente este 2026, por segundo año consecutivo. **El reconocimiento se suma a su presencia entre las 100 mejores aerolíneas del mundo y al puesto #16 que alcanzó en el ranking mundial de aerolíneas Low-Cost.** Esta continuidad refleja la madurez y consolidación que ha alcanzado la compañía tras una década de operación y respalda la consistencia de un modelo que ha logrado crecer sostenidamente en la región, manteniendo su foco en la eficiencia, la seguridad y la experiencia de sus pasajeros.

“Durante estos años, hemos conectado a más de 60 millones de personas en Sudamérica, manteniéndonos fieles a lo que define a JetSMART: tarifas bajas, la flota más moderna, una experiencia confiable y amigable para nuestros pasajeros. Ser reconocidos por nuestros clientes, por cuarta vez es un gran reconocimiento a nuestro modelo SMART y, sobre todo, a nuestros equipos, auténticos RockSTARS que trabajamos día a día y vuelo a vuelo por cumplir esa promesa. Recibimos este premio como un incentivo para seguir mejorando y poder llevarle el viaje aéreo a más personas en la región”, señaló Estuardo Ortiz, CEO y fundador de JetSMART Airlines.

Este crecimiento también se refleja en la incorporación de nuevos pasajeros al transporte aéreo: cerca de 15 millones de personas han volado por primera vez con JetSMART, lo que demuestra la capacidad de la compañía para ampliar el acceso mediante una propuesta de tarifas ultra bajas.



Actualmente, JetSMART cuenta con 56 aeronaves Airbus A320 y A321, la flota más joven de Sudamérica y opera más de 90 rutas en nueve países, configurando una red que continúa ampliándose para conectar cada vez más destinos de la región.

La compañía proyecta cerrar 2026 con 62 aeronaves y cuenta con una orden firme de 120 aviones hacia 2031, reflejo de una estrategia de largo plazo sustentada en un modelo robusto, eficiente y disciplinado, que le permite continuar aumentando su escala de manera sostenible en la región. Este enfoque busca maximizar el uso de la flota y optimizar la red, aprovechando además las ventajas de las aeronaves de nueva generación. En este ámbito, JetSMART ha sido reconocida por Cirium como la aerolínea con menores emisiones de carbono por asiento en Latinoamérica, reforzando el desempeño ambiental de su operación.

Esta expansión ha llevado a JetSMART a posicionarse como el tercer operador aéreo en número de pasajeros de Sudamérica, excluyendo el mercado doméstico de Brasil, fortaleciendo progresivamente su presencia en los distintos mercados de la región.

El desarrollo de la compañía también ha estado acompañado por una mayor consolidación institucional dentro de la industria. JetSMART mantiene una alianza con American Airlines y forma parte de Indigo Partners, fondo de inversión especializado en aerolíneas de bajo costo. Asimismo, sus cuatro Certificados de Operador Aéreo (AOC) de Chile, Perú, Argentina y Colombia, cuentan con certificación IOSA, estándar internacional de seguridad operacional.

La compañía es además miembro de IATA y participa activamente en el directorio de ALTA, Asociación Latinoamericana y del Caribe de Transporte Aéreo, fortaleciendo su participación en las principales instancias de la industria aérea regional.

“Nuestro crecimiento está cimentado en un modelo SMART que ha sido adoptado y preferido por millones de pasajeros, con niveles de satisfacción por encima incluso de aerolíneas full service. Es un testimonio claro de que nuestra propuesta tiene cabida en la región y los sudamericanos están listos para ello”, agregó Ortiz.

THE 2026 WORLD AIRLINE AWARDS

Los premios World Airline Awards son totalmente independientes e imparciales, y se introdujeron en 1999 para proporcionar un estudio de satisfacción del cliente que fuera verdaderamente global. Los viajeros de todo el mundo votan en la mayor encuesta de satisfacción de pasajeros de aerolíneas para determinar los ganadores de los premios. Los medios de comunicación de todo el mundo se refieren a los premios como «los Oscar de la industria de la aviación».

Todos los costos de la encuesta y los premios corren a cargo de Skytrax, y las compañías aéreas no pagan ninguna cuota de inscripción. No se cobra por el uso de los logotipos y resultados de los Premios.

La encuesta en línea se llevó a cabo entre septiembre de 2024 y mayo de 2025, y participaron más de 100 aerolíneas de todo el mundo, con 22,3 millones de entradas elegibles contabilizadas en los resultados. Todas las entradas de la encuesta se examinaron para identificar la IP y la información del usuario, y se eliminaron las entradas duplicadas, sospechosas y no aptas. Más de 325 compañías aéreas figuran en los resultados de la encuesta.

La encuesta se realizó en inglés, francés, portugués, español, turco, ruso, japonés y chino.



Sobre JetSMART

JetSMART Airlines es una aerolínea de bajo costo y de rápido crecimiento en Sudamérica. Desde el inicio de sus operaciones en 2016, ha transportado a más de 60 millones de pasajeros y ha contribuido a ampliar el acceso al transporte aéreo en la región mediante un modelo basado en tarifas ultra bajas, eficiencia y una red de rutas en permanente expansión. Actualmente, es el tercer operador aéreo de Sudamérica, excluyendo el mercado doméstico de Brasil, y alcanza un 14% de participación de mercado. Opera más de 90 rutas domésticas e internacionales en nueve países. En 2025 alcanzó US\$1.000 millones en ingresos, reflejando la solidez financiera y la capacidad de expansión de la compañía.

Cuenta con una flota de 56 aeronaves Airbus A320 y A321, la más joven de Sudamérica, y en 2025 fue reconocida por Cirium como la aerolínea con menores emisiones de carbono por asiento en Latinoamérica. Sus cuatro Certificados de Operador Aéreo (AOC) en Chile, Argentina, Perú y Colombia cuentan con certificación IOSA, estándar internacional de seguridad operacional, y es miembro de IATA.

Ha sido reconocida en cuatro ocasiones —2021, 2023, 2025 y 2026— como la Mejor Aerolínea Ultra Low-Cost de Sudamérica por SKYTRAX, obteniendo esta distinción por segundo año consecutivo en 2026, reafirmando la consistencia y madurez alcanzadas por su operación.

Con el respaldo de inversionistas de clase mundial como Indigo Partners, cuenta con una orden firme de 120 aeronaves hacia 2031, respaldando su expansión de largo plazo y su objetivo de seguir conectando comunidades y creando nuevas oportunidades para los viajeros sudamericanos.

Además, forma parte de una alianza estratégica con American Airlines, que permite acumular y redimir millas en el programa de lealtad AAdvantage® en vuelos de ambas aerolíneas. Esta integración amplía las opciones de viaje entre Sudamérica y Estados Unidos y combina los beneficios de un programa de lealtad global con la eficiencia del modelo de bajo costo. Más información www.jetSMART.com