

TERMINOS Y CONDICIONES DE ADQUISICIÓN Y UTILIZACIÓN DE GIFT CARD DE PAGO JETSMART AIRLINES

Los presentes Términos y Condiciones de Adquisición y Utilización de Gift Card de Pago (en adelante las “**Condiciones**”) regirán la emisión de Gift Card de Pago por parte de JetSMART Airlines (“**JetSMART**”) y su adquisición y utilización por parte de sus titulares:

1. JetSMART pone a disposición de sus clientes un número limitado de Gift Card de Pago, que consisten en cupones en formato electrónico, únicos y numerados mediante un código, los que podrán ser adquiridos por los clientes al precio informado por JetSMART y representarán un valor nominal fijo en dinero, cuyo importe podrá ser utilizado por sus titulares en la compra de uno o más pasajes aéreos y servicios opcionales ofrecidos por JetSMART, según disponibilidad y a los valores publicados en www.jetsmart.com (en adelante las “**Gift Card de Pago**”).
2. JetSMART podrá ofrecer Gift Card de Pago por un monto a pagar por el cliente inferior al valor nominal de la misma, es decir, JetSMART podrá incorporar una bonificación extra o descuento en la Gift Card de Pago por sobre el monto que paga el cliente (en adelante la “**Bonificación Extra**”).
3. A modo ejemplar, y para mayor claridad, JetSMART podrá ofrecer en Chile una Gift Card de Pago de valor nominal de CL\$60.000 (sesenta mil pesos chilenos), por un monto a pagar por el cliente de CL\$ 50.000 (cincuenta mil pesos chilenos), entregando JetSMART una Bonificación Extra al cliente equivalente a CL\$10.000 (diez mil pesos chilenos), permitiéndole utilizar como medio de pago para futuras compras en www.jetsmart.com la totalidad del valor nominal de dicha Gift Card de Pago de CL\$60.000 (sesenta mil pesos chilenos), sin perjuicio de las condiciones que se señalan en los párrafos siguientes.
4. La Bonificación Extra entregada por JetSMART en una Gift Card de Pago solo podrá ser utilizada para el pago de pasajes aéreos y servicios opcionales, no pudiendo en caso alguno ser imputada al pago de tasas de embarque o impuestos que fueren aplicables, ni tampoco procederá, en ningún caso, el reembolso, devolución, o pago al cliente del equivalente a dicha Bonificación Extra. En cambio, aquella porción del valor nominal de la Gift Card de Pago que correspondiere a lo efectivamente pagado por el cliente podrá ser utilizado por este en la compra de pasajes aéreos, servicios opcionales y/o para el pago de tasas de embarque o impuestos que fueren aplicables, indistintamente.
5. Será posible utilizar una o más Gift Card de Pago por cada compra en www.jetsmart.com, no siendo estas acumulables entre sí. Con todo, cada Gift Card de Pago podrá ser utilizada en múltiples compras, admitiéndose la utilización parcial de su valor nominal en distintas compras, hasta agotar su valor. Lo anterior, siempre

que estas fueren efectuadas dentro del período de vigencia de la respectiva Gift Card de Pago y antes de su fecha de expiración.

6. Cada Gift Card de Pago tendrá una fecha máxima de vigencia de trescientos sesenta y cinco (365) días contados desde la fecha de emisión de la misma. Expirada su vigencia la Gift Card de Pago quedará sin efecto ni valor alguno y se extinguirá automáticamente el monto de ésta, al igual que los derechos de su titular.
7. Las Gift Card de Pago podrán utilizarse en combinación (copago) con otros medios de pago autorizados en www.jetsmart.com.
8. Las Gift Card de Pago serán nominativas, emitidas a nombre de un titular, y no serán redimibles o canjeables por dinero, ni en su totalidad ni en parte, no admiten devolución, ni tampoco se podrá transferir todo o parte de su valor a otras Gift Card o cuentas de ninguna clase.
9. Se prohíbe expresamente el uso de la Gift Card de Pago con fines comerciales, o la venta o transferencia de la misma.
10. El código de la Gift Card de Pago le permitirá, una vez activada, realizar las compras en www.jetsmart.com, por lo que es responsabilidad de su titular el conservar siempre su código en un lugar seguro y no compartirlo con otras personas.
11. Para poder utilizar la Gift Card de Pago el titular deberá activarla previamente. La activación deberá realizarla a través del link que recibirá por correo electrónico junto al código de activación de la Gift Card de Pago. Para completar el proceso de activación el titular deberá ingresar el código de la Gift Card de Pago, su dirección de correo electrónico, número de cédula de identidad en el caso de clientes BancoEstado en Chile, y contraseña de su cuenta en jetsmart.com. Si el titular no ha creado una cuenta en jetsmart.com con anterioridad, deberá llenar el formulario de registro y crear la contraseña. Una vez realizado el proceso de activación, la Gift Card de Pago quedará activa y asociada a la cuenta del titular.
12. El titular de la Gift Card de Pago es responsable de su cuidado y custodia. La pérdida, robo, hurto u otra situación de extravío y/o utilización fraudulenta de una Gift Card de Pago y/o de su código, no imputable a JetSMART, será de exclusiva responsabilidad de su titular y no admitirá el reemplazo de la Gift Card de Pago, ni la devolución total o parcial de su valor nominal.
13. Las Gift Card de Pago serán válidas y, en consecuencia, habilitarán a sus titulares a pagar con ellas servicios en www.jetsmart.com, bajo la condición de que se haya verificado el pago íntegro y efectivo de su precio. En caso de que el pago se hubiere efectuado mediante tarjetas bancarias y se verificare cualquier clase de contracargo realizado por el emisor de las mismas, JetSMART Airlines se encontrará facultado a

anular la Gift Card de Pago emitida o a deducir de su valor nominal el monto correspondiente al referido contracargo. Por su parte, si a la fecha de la verificación del contracargo, el titular de la Gift Card de Pago hubiere adquirido uno o más pasajes aéreos y/o servicios opcionales con cargo al valor nominal de la Gift Card de Pago, JetSMART Airlines se encontrará facultado para anular la adquisición de dichos pasajes y/o servicios, notificando este hecho al cliente.

14. El uso indebido, abuso, fraude y cualquier otro acto, impropio, ilícito o contrario a la ley, en el proceso de adquisición o utilización de las Gift Card de Pago, incluyendo pero no limitado a cualquier incorporación de datos falsos, utilizar script, macro, bots y/o cualquier otro sistema automatizado, utilizar códigos sustraídos, obtenidos o creados fraudulentamente, y/o el incumplimiento de cualquiera de los términos contenidos en las presentes Condiciones, dará derecho a JetSMART a anular o dar de baja la(s) Gift Card de Pago afectada(s) y/o los servicios adquiridos con cargo a esta(s), sin derecho a reclamo alguno al respecto y sin perjuicio del ejercicio de las acciones legales que pudieren corresponder.
15. En la adquisición de Gift Card de Pago en Chile, no aplica el derecho de retracto establecido en el artículo 3 bis letra b) de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores vigente en Chile.
16. Toda devolución que proceda conforme la normativa vigente, respecto de pasajes aéreos y/o servicios opcionales comprados con una Gift Card de Pago, se realizará abonando el valor nominal utilizado en la respectiva compra a la Gift Card de Pago respectiva, o a otra Gift Card de Pago que se generará para tal efecto, en caso de que ésta haya expirado.
17. En ningún caso procederá el reembolso, devolución, o pago en dinero del valor de la Bonificación Extra.
18. Las presentes Condiciones se entenderán consentidas y aceptadas por la sola adquisición y/o utilización de las Gift Card de Pago por parte de sus titulares, sin perjuicio de que todo adquirente de una Gift Card de Pago toma conocimiento y acepta expresamente estas Condiciones en el proceso de compra de la misma en www.jetsmart.com, de conformidad a la ley.
19. En los servicios de transporte aéreo realizados por JetSMART aplicarán las condiciones y límites de responsabilidad de las condiciones generales de transporte de JetSMART y los demás términos del respectivo billete de pasaje.
20. Las presentes Condiciones podrán ser modificadas, actualizadas o sustituidas en los términos que determine JetSMART de tiempo en tiempo, y surtirán efectos a partir de la fecha que JetSMART lo informe en www.jetsmart.com, respecto de las Gift Card de Pago que sean adquiridas a partir de ese momento.

21. Para los efectos de la compra, activación y uso de las Gift Card de Pago se dará cumplimiento con la Política de Privacidad de JetSMART cuyo texto vigente se encuentra publicado en https://assets-us-01.kc-usercontent.com/b2956330-c34f-0064-2c6f-27bd5c0147fc/0c505586-e58d-4519-8dab-d2a107b5de64/6_200219_Politica_Privacidad_JetSMART_ES.pdf, el que se entenderá formar parte integrante de estas Condiciones para todos los efectos legales.
22. Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre JetSMART y los adquirentes de las Gift Card de Pago respecto a la aplicación, interpretación, validez o ejecución de estas Condiciones o cualquier otro motivo, será sometido a los Tribunales competentes en conformidad con las leyes de la República de Chile.