

Estimad@ pasajero@,

Queremos informarte que, debido a las condiciones meteorológicas que afectan algunas zonas de Chile, situación ajena a JetSMART, hemos establecido una política de flexibilidad para los pasajeros que se hayan visto afectados.

Si viajas desde, hacia o vía Santiago, La Serena, Antofagasta, Calama y Concepción entre el **viernes 17 y domingo 19 de julio de 2026**, podrás optar por un **cambio de fecha sin costo ni diferencia tarifaria** para volar hasta el **26 de julio de 2026**.

Para gestionar esta alternativa, por favor envíanos un correo a solicitud9@jetsmart.com, indicando tu **código de reserva** y **datos de contacto**, para que podamos ayudarte con la mejor opción disponible.

Si tienes dudas, también puedes contactarnos a través de nuestros canales de atención disponibles [AQUÍ](#).

Agradecemos tu comprensión.

Equipo JetSMART.