

Data: 8 de maio de 2024

Informamos que, devido às medidas sindicais anunciadas a partir da meia-noite de quinta-feira, 9 de maio, a companhia aérea foi obrigada a cancelar todos os seus voos previstos para esse dia. É importante notar que esta situação está completamente fora do controle da JetSMART.

Lamentamos informar que o seu voo foi cancelado.

Quais são as alternativas disponíveis?

- **Alteração de data:** efetuar uma alteração de data gratuita (uma única vez) sujeita a disponibilidade. Pode efetuar o pedido entre 08 de maio e 23 de maio de 2024.
- **Reembolso do Cartão Presente:** Solicite um reembolso de 100% do valor pago no Cartão Presente JetSMART.
- **Mudança de rota:** Para voos domésticos, pode solicitar uma mudança para outra rota doméstica sem custo adicional, sujeito à disponibilidade do novo voo. Poderá efetuar o pedido entre 08 de maio e 23 de maio de 2024.
- **Devolução ao meio de pagamento original:** Solicitar a devolução ao meio de pagamento utilizado na compra.

Para efetuar a sua troca ou devolução clique aqui:

<https://jetsmart.com/br/pt/cambios-y-devoluciones>

Equipo JetSMART