

**1. Autorización en línea**

**2.**

Al hacer clic en “Enviar” de manera expresa e inequívoca autorizas a JetSMART Airlines SpA para que, en los términos de la presente Autorización , haga tratamiento de tus datos personales conforme a nuestra Política de Tratamiento .

**1.2. Autorización tratamiento de datos personales**

Al suministrar tu información otorgas tu consentimiento previo, expreso e informado para que JetSMART Airlines SpA sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Chile, con domicilio principal en la ciudad de Santiago de Chile, e identificada con Rol Único Tributario N° 76.574.879-8 (“JetSMART”), para que, en su calidad de responsable del tratamiento, recolecte, almacene, use, transfiera, transmita, circule y/o suprima tus datos personales, de conformidad con lo establecido en la política de tratamiento de datos personales de JETSMART que puede ser consultada en <https://home-assets.jetsmart.com/co/es/tyc/politica-privacidad> (la “Política”).

El tratamiento autorizado se realizará para

- I. Gestión de reserva de tiquetes aéreos.
- II. Ejecución del contrato de transporte y demás actividades complementarias.
- III. Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información.
- IV. Contacto para el envío de información referida a la relación comercial existente.
- V. Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada en una o varias bases de datos, en el formato que se estime más conveniente.
- VI. Enviar información sobre JETSMART, sus productos y servicios, y de los productos y servicios de sus aliados comerciales.
- VII. De conformidad con lo dispuesto en la Ley 2300 de 2023, y aquella que lo complemente, adicione, sustituya o derogue, expresamente autorizas a contactarte por el envío de mensajes publicitarios a través de mensajes cortos de texto (SMS), mensajería por aplicaciones o web, correos electrónicos y que realicen llamadas telefónicas de carácter comercial o publicitario.
- VIII. Recolectar información para fines de investigación comercial y de mercadeo.
- IX. Almacenar los datos personales recolectados, con el fin de llevar un registro histórico de las necesidades y preferencias, crear segmentación de mercados y realizar prospecciones comerciales.
- X. Recolectar información con el fin de mejorar la calidad del servicio y para generar un histórico de preferencias de consumo.
- XI. Enviar información de tarifas promocionales disponibles en JETSMART.

- XII. Resolver las PQR's, emitir las respuestas correspondientes y oportunas, y permitir el ejercicio de sus derechos como titular de los datos personales.
- XIII. Gestionar los aspectos administrativos, contables, fiscales, financieros, operativos y logísticos asociados al cumplimiento de las obligaciones de ambas partes.
- XIV. Realizar las transferencias y o transmisiones de datos personales requeridas para la ejecución del contrato de transporte.
- XV. Realizar actividades de archivo, actualización, almacenamiento y procesamiento de información por parte de JETSMART o a través de terceros con quienes se contrate a tal efecto.
- XVI. Atender solicitudes y reclamos presentados, así como todo tipo trámites que tengan relación con las partes y sus intereses.
- XVII. Confirmar la transacción, así como cualquier información relacionada con el producto y/o servicio adquirido.
- XVIII. Realizar transacciones financieras de pagos, cobros o reembolsos.
- XIX. Modificaciones o cambios en la reserva de tiquetes o servicios adquiridos a JETSMART.
- XX. Gestión de cancelaciones y cambios de itinerario.
- XXI. Afiliación al club de descuentos u otros programas de fidelización.
- XXII. Cumplimiento de requerimientos, solicitudes, oficios y / o memoriales administrativos y / o judiciales, así como el cumplimiento de normas aplicables a JETSMART.
- XXIII. Las demás finalidades que se describen en la Política.

Respecto de los datos personales de carácter sensible (entendidos como aquellos que afectan la intimidad del titular ya que pueden generar una discriminación), como, pero no limitados a datos de salud, reconozco que se me ha informado el carácter voluntario de proporcionarlos y que los mismos serán utilizados para las finalidades previamente descritas, en lo que corresponda.

Asimismo, autorizo expresamente a JETSMART, o a quién represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, a consultar, reportar, conservar, suministrar, solicitar o divulgar a las centrales de información de riesgo, toda la información referente a mi comportamiento comercial.

Con la aceptación de la presente autorización, manifiesto, y garantizo que los datos personales que suministre y / o que comparta a JETSMART, han sido recogidos y / o recopilados de forma legítima y, en todo caso, cumpliendo con las normas aplicables a la protección de datos personales, suministrando y / o compartiendo a JETSMART únicamente aquellos datos personales sobre los que tenga autorización expresa del titular para el tratamiento, conforme a las finalidades acá indicadas.

De igual forma, manifiesto que he sido informado que, en el marco del tratamiento autorizado, JETSMART puede realizar operaciones de transmisión y / o transferencia de mis datos personales a otras empresas vinculadas a JETSMART o a terceros, ubicados en Colombia o en el exterior, no solo a países que cuentan con un nivel adecuado de protección de datos personales, sino también en todos los países en los que JETSMART y / u otras compañías vinculadas a la misma operen y / o

presten servicios en cualquier tiempo (incluyendo, pero sin limitarse a Colombia, Chile, Argentina, Perú, Brasil, Ecuador, Uruguay, Paraguay, y demás países referenciados en la Política).

Respecto de los datos personales de menores de edad que proporcionaré y / o que serán recolectados y tratados por JETSMART para las finalidades descritas anteriormente, manifiesto que, como representante legal y / o tutor del menor, y / o debidamente autorizado por el representante legal y / o tutor del menor de edad; autorizo de forma previa, expresa e informada a JETSMART para que haga uso de los datos personales del menor de edad. Manifiesto que fui informado, de conformidad con lo dispuesto en la Política, que el tratamiento de datos personales de menores de edad, se tendrán en cuenta los derechos prevalentes en cabeza de los menores de edad y, en todo caso, se garantizará lo siguiente: (i) el tratamiento responderá y respetará el interés superior de menores de edad, (ii) en todo momento se asegurará el respeto de los derechos fundamentales de los menores de edad, y (iii) el menor de edad será escuchado, y su opinión será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Como titular de los datos personales proporcionados y / o que sean proporcionados y / o recolectados con posterioridad de conformidad con el alcance de la presente autorización y lo dispuesto en la Política, manifiesto y acepto expresamente que he sido informado que tengo derecho a conocer, actualizar, rectificar, solicitar la supresión de mis datos personales y solicitar prueba de o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de mis datos personales, siguiendo el procedimiento descrito en la Política. De igual forma entiendo que podré presentar quejas por infracciones ante la autoridad competente.

Para resolver dudas e inquietudes relacionadas con el tratamiento de los datos personales, presentar reclamos y/o ejercer los derechos siguiendo el procedimiento descrito en la Política, JETSMART pone a disposición el correo electrónico [privacypolicy@jetsmart.com](mailto:privacypolicy@jetsmart.com) y demás canales previstos en la Política.

Por último, reconozco y acepto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos personales y manifiesto expresamente que la suscribo de forma libre y voluntaria en señal de autorización de todo lo previamente indicado, una vez leída en su totalidad y previo conocimiento del contenido de la Política.